

Inhoud

Inleiding	Pagina 3
Actualiteiten	
Actualiteiten	4
Kwaliteit	6
Toelichting op de cijfers	
Vergunningverlening	7
Toezicht	8
Advisering	9
Producten op uurbasis	12
Voortgang concernplan	13

Inleiding

Voor u ligt de managementrapportage (marap) met de cijfers van januari tot en met augustus 2022.

De taken die de ODR voor haar opdrachtgevers uitvoert, zijn vastgelegd in de werkprogramma's. De marap geeft een beeld van de uitvoering van de werkprogramma's die met de opdrachtgevers zijn afgesproken. In deze marap is de belangrijkste managementinformatie opgenomen.

Leeswijzer

Deze marap begint met de actualiteiten en daarna volgt de tekstuele toelichting op de onderdelen van het werkprogramma.

Voortgang werkprogramma

De gerealiseerde uren zijn in deze rapportage opgenomen conform de goedgekeurde tijdschrijfstaten van de medewerkers en inhuurkrachten.



Actualiteiten



Algemeen

Er zijn op dit moment een aantal zeer actuele maatschappelijke en wettelijke ontwikkelingen waarvoor we als ODR aan de lat staan. Denk daarbij aan de invoering van de Omgevingswet en de Wkb. Maar ook de problemen rondom stikstof, de opgave voor energiebesparing, de huisvesting van arbeidsmigranten en de opvang van vluchtelingen. Allemaal onderwerpen waar we als ODR een belangrijke rol in spelen. Daarnaast zijn we op landelijk en provinciaal niveau actief bij de verbetering en versterking van het VTH stelsel.



VTH beleid en uitvoeringsprogramma

Ons doel is om samen met onze opdrachtgevers bij te dragen aan een prettige, veilige en duurzame leefomgeving. Wij doen dat door vergunningen te verlenen, toezicht te houden en te handhaven (VTH). We hebben hiervoor samen met de gemeenten ons VTH beleid opgesteld. Dit beleid is ter vaststelling aangeboden aan de gemeenten.

Hoe we uitvoering geven aan dat beleid, bepalen we ook samen met de gemeenten en ketenpartners. We leggen onze afspraken hierover vast in een uitvoeringsprogramma milieu. Afgelopen periode werkten we samen aan het uitvoeringsprogramma voor 2023. We hebben met elkaar o.a. afgesproken dat we prioriteiten stellen op basis van risico, dat we uitgaan van thema's / sectoren en dat we inzetten op preventie.



Omgevingswet

In november wordt pas duidelijk wanneer de Omgevingswet ingaat. Ondanks deze onzekerheid bereiden wij ons samen met de gemeenten en ketenpartners voor op de invoering. Intern zijn we volop aan slag met het trainen van 150 medewerkers op het gebied van kennis, houding en gedrag en casussen. We testen interne procedures en passen deze aan waar dat nodig is. Daarnaast oefenen en testen we samen met de gemeenten en ketenpartners concrete casussen. We adviseren RO afdelingen binnen de gemeenten over de lokale regels en normen. We werken samen met de gemeenten aan de communicatie. Zo hebben we o.a. een landingspagina opgesteld voor de website, een Q&A gemaakt over participatie en een checklist voor het verslag 'in gesprek met de omgeving'. We starten samen met de gemeenten een communicatiecampagne als er meer duidelijkheid is over de ingangsdatum. Op de website van ODR bieden we een toolkit voor gemeenten en andere partners aan met o.a. de bruidsschatregels, voorbeelden bodemregels en communicatie.

Actualiteiten



Organisatie ontwikkeltraject

Begin maart 2022 zijn we gestart met een organisatie ontwikkeltraject. Onze snel veranderende omgeving vraagt om een andere manier van werken en een andere organisatiestructuur. Samen met de medewerkers hebben we gekeken wat er nodig is om een organisatie neer te zetten die klaar is voor de toekomst, waar samenwerken centraal staat en die van meerwaarde is voor onze opdrachtgevers, inwoner en ondernemers. Dit heeft geleid tot de keuze voor een andere hoofdstructuur. We kiezen voor een directiemodel, met een algemeen directeur en een adjunct-directeur met aandachtsgebied milieu en een adjunct-directeur met aandachtsgebied bouw. De procedure voor het werven van deze adjunct-directeuren loopt. Daarnaast zijn we gestart met fase 2 van het traject. Dit bestaat uit 2 sporen; de detailstructuur en de organisatieontwikkeling. Ook bij deze trajecten worden de medewerkers betrokken.

Managementrapportage ODR totaal januari - augustus 2022



Opvang vluchtelingen

Ook in Rivierenland is de vluchtelingenstroom vanuit Oekraïne op gang gekomen en zijn er diverse opvanglocaties als overloop van Ter Apel georganiseerd. Zowel door gemeenten, het COA, de Veiligheidsregio en particulieren.

De ODR helpt hierbij vanuit haar kennis en ervaring op het gebied van veilige en gezonde huisvesting. Hierbij wordt integraal gewerkt (vergunningverlening, toezicht ter plaatse, handhaving, inhoudelijke advisering) vanuit de ODR en intensief samengewerkt met gemeenten en Veiligheidsregio.

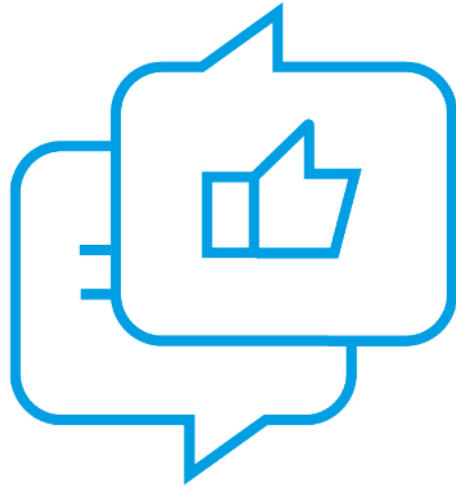
Veel gaat hierbij goed, ondanks de soms erg acute situaties. Te merken is dat er een enorme betrokkenheid van medewerkers is om deze vluchtelingen gezond en veilig te huisvesten. Zowel op kort te gebruiken locaties als op locaties die langer gebruikt zullen gaan worden. Ook in 2023 verwacht de ODR hier een grote inzet op te moeten doen.



Wet kwaliteitsborging bouw (Wkb)

Wanneer de Wkb ingaat, is nog steeds onduidelijk. Maar deze wet heeft gevolgen voor taken en rollen van de initiatiefnemer, de aannemers en de gemeenten en ODR. Voorheen controleerde de gemeenten / ODR of een gebouw voldoet aan de wettelijke eisen. Dit gebeurt voortaan door (private) kwaliteitsborgers.

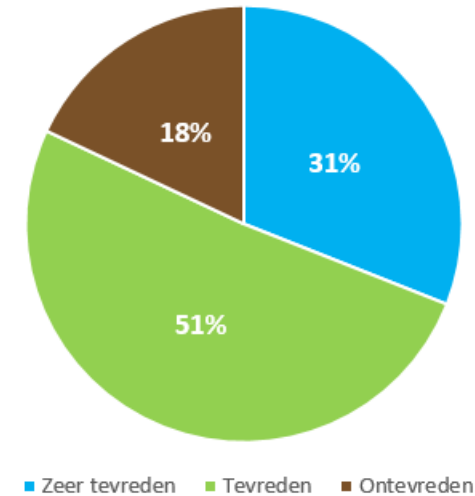
Wij bereiden ons op de komst van de wet voor door processen, checklisten en brieven uit te werken en het ict-systeem opnieuw in te richten. Maar er verandert ook veel voor aannemers en architecten. Wij kunnen ons voorstellen dat zij nog niet voorbereid zijn hierop. Wij helpen hen hierbij. We organiseren een Webinar over de Wkb, waarin we hen informeren over de veranderingen en wat dit concreet voor hen betekent. En we geven advies hoe zij zich voor kunnen bereiden hierop. Het animo voor dit Webinar is groot. Zo'n 60 bedrijven hebben zich hiervoor aangemeld. Ook delen we informatie over de ontwikkelingen en de gevolgen via andere kanalen. Daarnaast starten we een informatiecampagne voor initiatiefnemers. Dit pakken we samen met de gemeenten op.



Klanttevredenheidsonderzoek

Het klanttevredenheidsonderzoek geeft ons inzicht in wat onze klanten van ons vinden en wat zij verwachten. Met die informatie kunnen wij onze dienstverlening steeds blijven verbeteren. Het afgelopen trimester is het klanttevredenheidsonderzoek ook voor toezicht bouw weer hervat, nadat wij zijn gaan werken in Open Wave. We onderzoeken de klanttevredenheid over onze dienstverlening in relatie tot:

- Advies
- Toezicht Milieu
- Vergunningverlening Bouw
- Vergunningverlening Milieu
- Toezicht bouw



82% Tevredenheid

De klanttevredenheid in het tweede trimester is 82%.

Het responspercentage is gestegen van 18% naar 22% en het aantal klanten dat het klanttevredenheidsonderzoek heeft ingevuld is 500.

De samenwerking met de medewerker waardeert de klant het hoogst. Daarover is 89% van de klanten tevreden!

Vergunningverlening



Vergunningverlening bouw

In de eerste 8 maanden van 2022 is de trend waar te nemen die ook landelijk in het nieuws is: De economie draait goed, burgers en bedrijven hebben veel bouwplannen. Ook in Rivierenland. Wat we ook zien is dat het aantal aanvragen dat is afgehandeld, minder stijgt dan het aantal adviezen en vooroverleggen. Zeker in vergelijking met 2021. Ook dit is een landelijk beeld: men wil wel bouwen, maar er zijn te weinig aannemers en bouwmaterialen voor deze (ver)bouwplannen. En door de tekorten stijgen de bouwkosten.

De oorlog in Oekraïne, de sterk gestegen energieprijzen, de hoge inflatie, de gestegen hypotheekrente samen met hoge bouwkosten, maakt dat de eerste signalen er zijn dat eind 2022 en 2023 de stijging van het aantal aanvragen e.d. waarschijnlijk zal afvlakken.

De begroting voor 2022 is ten opzichte van 2021 iets naar boven bijgesteld, maar blijkt dus nog te conservatief te zijn geweest.

Qua legesopbrengsten zijn de cijfers over de eerste 8 maanden van dit jaar vergeleken met 2021 iets lager. Dit komt met name doordat er in de eerste 4 maanden van 2022 minder vergunningen zijn verstrekt met hele hoge leges dan in het uitzonderlijke jaar 2021.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
4.647	4.956	38.502	35.785	40.122	35.785
+7%		-7%		-11%	

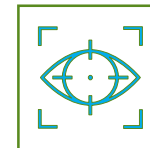
Vergunningverlening milieu

Voor het hoofdproduct vergunningverlening milieu zijn er tot op heden in 2022 meer uren (9.724 versus 8.307) en meer producten (887 versus 922) geleverd. Er is boven kengetal gewerkt.

Ook bij vergunningverlening milieu is te merken dat de economie goed draait. Zo zijn meer meldingen afgehandeld en zijn er veel vergunningprocedures geweest en lopen er daarvan ook nog meer dan begroot. Dat er nog meer vergunningprocedures lopen maar nog niet zijn afgerond, maakt dat er boven kental is gewerkt in de afgelopen periode.

Bij de afgehandelde meldingen is een behoorlijk aantal meldingen afgerond voor bodemenergiesystemen, vooral de laatste maanden. Mogelijk heeft dit te maken met de hoge energieprijzen.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
887	922	8.307	9.724	9.174	9.724
+4%		+17%		+6%	



Toezicht bouw

De medewerkers van het team toezicht bouw houden zich bezig met toezichtstaken voor de omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen en de controle op de naleving van de gebruiksbepalingen uit bestemmingsplannen (tegengaan strijdig gebruik). Het aantal controlemomenten van de verleende vergunningen is afgestemd op de aard en omvang van het bouwwerk. Daarnaast wordt er gecontroleerd op de huisvesting van arbeidsmigranten.

Team toezicht bouw heeft in de eerste 8 maanden van 2022 iets meer producten geleverd (2.276 ten opzichte van 2.130). Vorig jaar is de begroting en het werkprogramma voor bouwtoezicht naar beneden bijgesteld en gezien de toename van het aantal het bouwprojecten die zijn gestart teveel naar beneden. Daarnaast wordt er onder kengetal gewerkt.

Het blijft voor toezicht bouw lastig om voor specifieke functies als monumententoezicht mensen te werven. Het team toezicht asbest is inmiddels weer op sterkte.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
2.130	2.276	12.726	13.543	13.974	13.543
+7%		+6%		-3%	

Toezicht milieu

Vanaf 2022 werken we naast het werkprogramma ook met een uitvoeringsprogramma. Het uitvoeringsprogramma laat zien hoe er binnen het milieutoezicht wordt omgegaan met risicoprioritering, hoe het milieutoezicht in 2022 wordt uitgevoerd en wat er binnen de verschillende onderdelen van het milieutoezicht in 2022 wordt opgepakt.

Dit uitvoeringsprogramma biedt de mogelijkheid om op inhoud bij te sturen en achterstanden van dit jaar te prioriteren en opnieuw in te plannen.

In de eerste 8 maanden van 2022 is onder werkprogramma gewerkt. Er zijn minder controles uitgevoerd en er zijn minder uren gemaakt dan beoogd. Ondanks de nieuwe collega's die zijn aangenomen zijn er nog steeds te weinig mensen om het werk uit te voeren. Het is lastig om nieuwe medewerkers te vinden, zeker ervaren medewerkers. Ook in 2022 wordt ingezet op het continu aantrekken van nieuwe medewerkers.

Daarnaast werd er boven kengetal gewerkt: Er zijn de afgelopen periode veel nieuwe medewerkers aangetrokken die het werk moeten leren. Dit geeft druk op het werken binnen het kental.

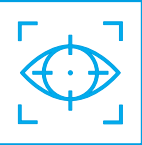
Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
1.685	1.591	14.719	13.445	12.907	13.445
-6%		-9%		+4%	

Toezicht en Advisering

Klachten en meldingen

Er zijn meer klachten binnen gekomen dan dat er in eerste instantie begroot waren. Er zijn 538 klachten binnengekomen, in plaats van de 443 die begroot waren. De toename zit zowel in het aantal bouwklachten als milieu gerelateerde klachten.

Bij milieu klachten betreft het veelal klachten over geur en geluid. De bouwgerelateerde klachten geven een meer divers beeld. De meest voorkomende klachten gaan over illegale bouw en/of gebruik. De klachten werden onder kental afgehandeld.



Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
443	538	2.620	2.421	3.209	2.421
+22%		-8%		-25%	

Advies

Het team advies heeft meer producten geleverd dan begroot in het werkprogramma. Er werden ook meer uren gemaakt en er werd boven het kental gewerkt.

De volgende zaken vallen op:

- Het aantal bodeminformatieverzoeken is hoger dan begroot. Vanwege de lancering van de bodemviewer hadden we dit lager ingeschat. We zien de afgelopen maanden het aantal ingediende verzoeken wel afnemen. De bodemviewer wordt dus meer en meer gebruikt. De verzoeken die daarnaast nog worden ingediend zijn vaak complexer om te behandelen;
- Het aantal meervoudig externe adviezen complex is flink meer dan begroot. Hier hangt ook een hoog kental aan vast en heeft daarmee een flinke invloed op het totaal resultaat.
- Het aantal (interne) adviezen aan de afdeling vergunningverlening is een stuk hoger dan begroot.



Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
1.513	1.750	12.049	14.318	13.371	14.318
+16%		+19%		+7%	

Juridische advisering



Juridische advisering

De medewerkers van het team juridische zaken houden zich bezig met juridische handhaving en met het behandelen van bezwaar en beroepszaken. Zij hebben in de afgelopen periode ongeveer evenveel producten maar meer uren gemaakt dan begroot in het werkprogramma. Er werd onder het kental gewerkt.

Er zaten wel verschillen tussen handhaving en bezwaar en beroep. Handhaving heeft minder producten geleverd voor meer uren dan begroot. Er wordt iets boven het kental gewerkt. Bij bezwaar en beroep is dat omgekeerd. Meer producten, minder uren en onder het kental.

Vorig najaar hebben we gerapporteerd over het capaciteitstekort bij het team. Met veel kunst en vliegwerk is de capaciteit in zoverre op orde dat we meer inzet leveren dan in de werkprogramma's is afgesproken. Maar, het werkaanbod blijft groot waardoor het dagelijks nog een uitdaging is het binnengekomen werk weg te zetten binnen het team. De werkdruk bij medewerkers blijft dan ook (te) hoog en waar nodig en mogelijk worden zaken geprioriteerd.

Naar aanleiding van feed back op de juridische briefsjablonen zijn deze inmiddels herschreven. Ze zijn in Open Wave opgenomen zodat het team ze nu ook gebruikt.

In vrijwel alle gemeenten zijn er inmiddels portefeuillehoudersoverleggen en worden de belangrijkste juridische zaken toegelicht en besproken. In de maraps voor de deelnemers worden - waar nodig - bijzondere handhavingszaken nader toegelicht.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
690	702	17.089	18.140	20.260	18.140
+2%		+6%		-10%	



Bezwaar en Beroep

Overzicht resultaten inzake Bezwaar en Beroepszaken januari 2022
t/m augustus 2022

	Gegronnd	Informeel afgehandeld	Ingetrokken	Niet ontvankelijk verklaard	Ongegrond	Besluit blijft gewijzigd in stand	Besluit blijft in stand	Besluit blijft niet in stand	Afgewezen	Toegewezen	Gegronnd rechtsgevolgen in stand	Totaal
Bezwaar	8	2	49	14	16	44	32	16			1	182
Beroep	6		16	4	15	1	2	1	2			47
Hoger beroep					1							1
Voorlopige voorziening	1		3		2				7	1		14
Totaal	15	2	68	18	34	45	34	17	9	1	1	244

Producten op uurbasis



Overige dienstverlening

De realisatie van dit product ligt op 114% ten opzichte van wat er is begroot. Hieronder vallen onder andere accountmanagement, frontoffice en informatieverzoeken.

Regionale producten

De realisatie van dit product ligt op 93% ten opzichte van wat er is begroot. Onder deze productgroep vallen onder andere ondersteuning (receptie), bestuursondersteuning en informatie en ontsluiting.

Collectieve producten

ODR voert een aantal collectieve projecten uit voor meerdere of alle deelnemers. Dit zijn vaak projecten die ontstaan door actuele ontwikkelingen, waarop snel actie moet worden ondernomen. De grootste collectieve producten zijn op dit moment het project energiebesparing bedrijven en warme overdracht bodemtaken Provincie. De realisatie van dit product ligt op 55%.

Kennis en kwaliteit

In het eerste trimester van het jaar ligt de productie bij de productgroep kennis en kwaliteit op 78%. De verwachting is dat dit in het laatste trimester van het jaar bijtrekt.



Voortgang Koers - Concernplan



Ontwikkelingen

De meeste activiteiten van het Concernplan lopen volgens planning. Hier is extra aandacht voor geweest door te prioriteren en de werkdruk/belasting van de organisatie te bewaken. Waar desondanks toch vertraging is opgelopen komt dit voornamelijk door de druk op de capaciteit, met name in de rol van projectleider/trekker. Maar ook de organisatieontwikkeling zorgt voor vertragingen bij andere trajecten. Dit komt omdat de organisatieontwikkelingen voor sommige activiteiten om bijsturing vraagt, omdat dit tot een effectievere aanpak leidt om het gewenste resultaat te bereiken.

Resultaten 2^e trimester

De volgende activiteiten zijn in het 2^e trimester afgerond:

- Afspraken met RO-afdelingen;
- Wet open overheid (Woo) (fase 1);
- Verdere professionalisering bodemcluster.

Gestarte activiteiten

- Wet elektronische publicaties (Wep).

Integrale aanpak

In het eerste trimester is gestart met een integrale aanpak van verschillende thema's die op ons afkomen, zoals de *Omgevingswet*, de *Wkb*, de implementatie van de *LHS* en het *VTH-beleid*. Inmiddels zijn daar het 2^e trimester ook de ontwikkelingen die voortkomen uit het *organisatieontwikkeltraject* bijgekomen. Uit al deze onderwerpen vloeien acties voort die opgepakt moeten worden, waar teams mee aan de slag moeten. Dat vraagt veel van (het verandervermogen) van onze medewerkers. Het kost ook tijd. Daarom pakken we dit zo efficiënt mogelijk aan en kijken vanuit integraal perspectief naar de verschillende thema's door deze zoveel mogelijk te combineren dan wel gelijk te laten lopen.

Dat hebben we het afgelopen trimester gedaan door:

- Opleidingen/trainingen en workshops te plannen;
- Teams met casuïstiek te laten oefenen over de *Omgevingswet*, *Wkb*, *LHS*, en het *VTH-beleid* ;
- De samenhang van de verschillende onderwerpen in het kernteam te bespreken, de aanpak en planning door te nemen en daar waar nodig bij te sturen op basis van inzichten en opgedane ervaringen;
- De teams per team één integraal teamplan te laten maken met daarin acties en een planning voor al deze onderwerpen.