

Managementrapportage

Omgevingsdienst Rivierenland totaal

Januari t/m april 2022



Omgevingsdienst
Rivierenland

Inhoud

Inleiding	Pagina 3
Actualiteiten	
Actualiteiten	4
Kwaliteit	6
Toelichting op de cijfers	
Vergunningverlening	7
Toezicht	8
Advisering	9
Producten op uurbasis	11
Voortgang concernplan	12



Inleiding

Voor u ligt de managementrapportage (marap) met de cijfers van januari tot en met april 2022.

De taken die de ODR voor haar opdrachtgevers uitvoert, zijn vastgelegd in de werkprogramma's. De marap geeft een beeld van de uitvoering van de werkprogramma's die met de opdrachtgevers zijn afgesproken. In deze marap is de belangrijkste managementinformatie opgenomen.

Leeswijzer

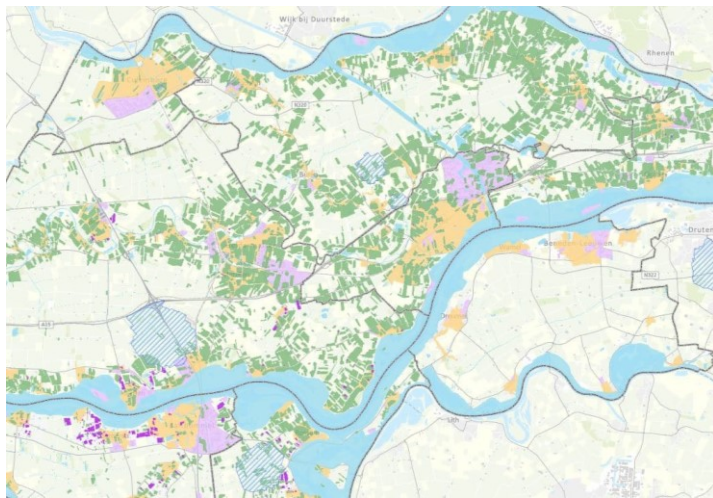
Deze marap begint met de actualiteiten en daarna volgt de tekstuele toelichting op de onderdelen van het werkprogramma.

Voortgang werkprogramma

De gerealiseerde uren zijn in deze rapportage opgenomen conform de goedgekeurde tijdschrijfstaten van de medewerkers en inhuurkrachten.



Actualiteiten



Nieuw bodembeleid Rivierland

De geactualiseerde versie van de Nota Bodembeheer en de bodemkwaliteitskaart is vastgesteld. Daarmee geldt het nieuwe bodembeleid nu in onze hele regio.

In de bodemkwaliteitskaart staan gegevens over de bodemkwaliteit in de regio. In de Nota Bodembeheer staan regels over het hergebruik van grond en baggerspecie. Ook staat er in welke gevallen de bodemkwaliteitskaart kan worden gebruikt als bewijsmiddel van de bodemkwaliteit bij meldingen en vergunningen. We willen in de regio het hergebruik van grond stimuleren en het aantal onderzoeken naar de kwaliteit van grond verminderen. Dit bespaart de gemeenten en uitvoerders tijd en geld. Doordat ook PFAS is opgenomen in beide stukken, is het niet meer nodig om bij grondverzet binnen de regio te laten keuren op PFAS.

Meer weten? Kijk op:

www.odrivierland.nl/kennisbank/bodemkwaliteitskaart

Managementrapportage ODR totaal januari - april 2022

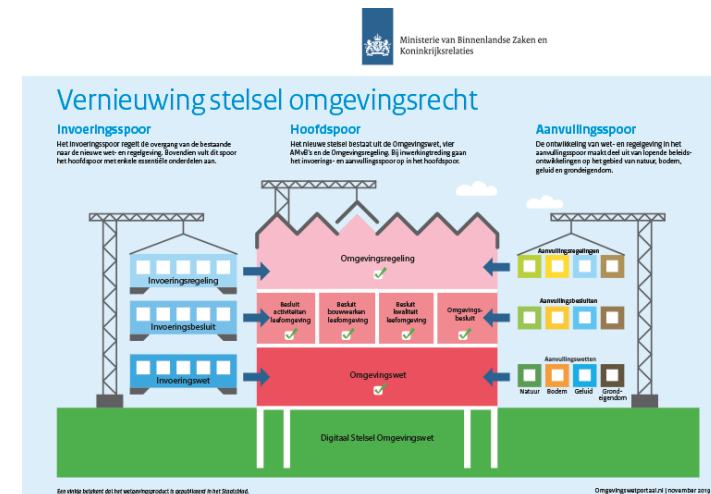


ODR helpt gemeenten en bedrijven met hun circulaire ambities

ODR neemt deel aan het Gelders project 'Circulair Opdrachtgeverschap VTH Omgevingsdiensten'. Een initiatief om ondernemers te helpen bij circulair ondernemen en gemeenten te helpen met hun circulaire ambities.

Het project bestaat uit twee sporen. Omdat de medewerkers van ODR bij veel bedrijven komen, zijn zij een belangrijke schakel. Daarom wordt een aantal medewerkers getraind om handvatten te krijgen om circulair ondernemen mee te nemen in het dagelijks werk.

Maar binnen het project is er ook aandacht voor de gemeenten. De projectgroep gaat regionale bijeenkomsten organiseren voor de gemeenten om verbindingen te leggen tussen ambtenaren gemeenten, tussen omgevingsdiensten en gemeenten en tussen provincie en gemeenten. Tijdens deze bijeenkomsten staat de vraag centraal hoe omgevingsdiensten gemeenten kunnen helpen bij hun circulaire ontwikkelingen.



Omgevingswet

De Omgevingswet treedt naar verwachting 1 januari 2023 in werking. We zijn samen met de gemeenten en andere organisaties aan de slag met de voorbereidingen.

We maken afspraken over de dienstverlening, passen documenten aan, testen het DSO. We hebben vragenbomen ontwikkeld. Initiatiefnemers kunnen zo zien of er voor hun activiteit een melding of vergunning nodig is. De opleiding van medewerkers is in volle gang. Er staat een landingspagina over de Omgevingswet klaar voor de website.



Organisatieontwikkeltraject

Als ODR werken wij samen met de gemeenten aan een prettige, veilige en duurzame leefomgeving in regio Rivierenland. We zijn een open en naar buiten gerichte organisatie die partnerschap wil versterken en graag van meerwaarde is. We bestaan inmiddels 9 jaar en hebben samen met de gemeenten veel bereikt. Maar we kunnen niet stil blijven zitten. Onze omgeving verandert constant. We moeten meebewegen. Dit vraagt om een andere manier van werken en waarschijnlijk om een andere organisatiestructuur. In het verleden is al een eerste stap gezet. Nu gaan wij hiermee verder. We zijn samen met de medewerkers aan de slag om een organisatie neer te zetten die klaar is voor de toekomst, waar samenwerken centraal staat en die van meerwaarde is voor onze opdrachtgevers, inwoners en ondernemers.



De Wet open overheid

De Wet open overheid is op 1 mei ingegaan. Er is al veel gebeurd. De brieven voor openbaarmaking van informatie zijn aangepast, de juristen hebben een training gehad, het aanwijzingsbesluit ligt in concept klaar voor de vergadering van het DB, op de website staat hoe mensen informatie kunnen opvragen. We voldoen dus aan de minimeisen die Woo per 1 mei aan ons stelt.

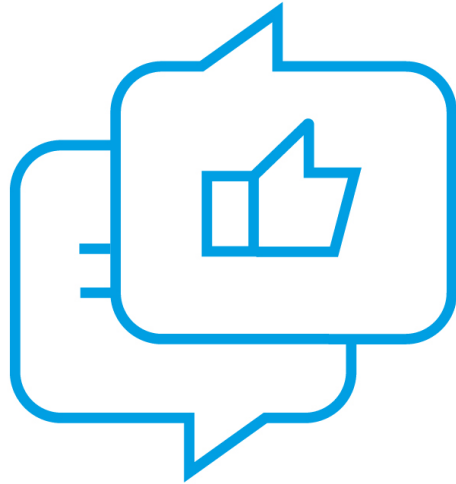
Na de zomer gaan we verder. Een belangrijk onderdeel van de Woo is het actief openbaar maken van informatie. Hiermee gaan we nog aan de slag. Dit doen we samen met de projectleiders Woo bij de gemeente en andere gemeenschappelijke regelingen in Rivierenland. Zo helpen we elkaar. We informeren onze opdrachtgevers elke maand over de laatste stand van zaken.



Wkb

Naar verwachting treedt op 1 januari 2023 de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) in werking. Doel van de wet is het verbeteren van bouwkwaliteit door de positie van de particuliere en zakelijke bouwconsument te versterken. Het systeem van kwaliteitsborging maakt de aannemer verantwoordelijk voor de bouwkwaliteit, geïnfuseerd door een onafhankelijke kwaliteitsborger.

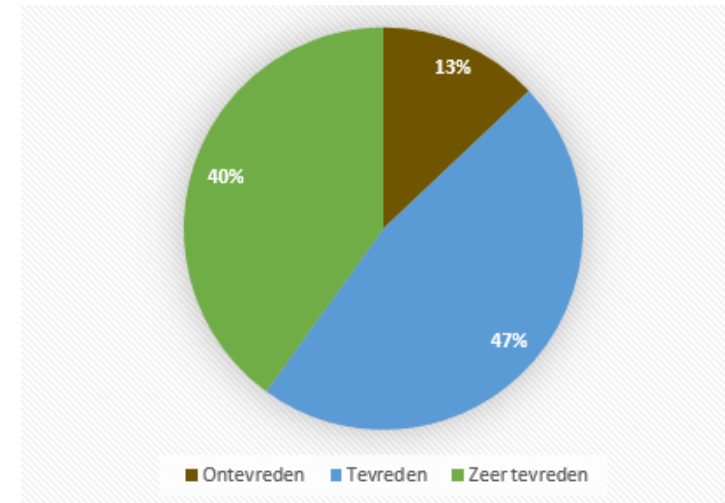
De wet brengt nieuwe taken met zich mee en sommige huidige taken zullen verdwijnen. De ODR bereid zich voor op de inwerkingtreding door processen, checklisten en standaardbrieven uit te werken en het ict-systeem opnieuw in te richten. Binnenkort start een overleg met vertegenwoordigers per gemeente om de deelnemers mee te nemen in dit proces.



Klanttevredenheidsonderzoek hervat

Per januari zijn we weer gestart met het uitvragen van onze klanttevredenheid. Vanwege de overgang van S4O naar Open Wave was dat een tijd niet mogelijk. Die periode was nodig om Open Wave goed in gebruik te nemen. Eind 2021 testten we het klanttevredenheidsonderzoek vanuit Open Wave en vanaf 2022 voeren we het klanttevredenheid weer structureel uit. Het klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd over de teams:

- Advies
- Toezicht Milieu
- Vergunningverlening Bouw
- Vergunningverlening Milieu



Mooi resultaat klanttevredenheid

De klanttevredenheid in het eerste trimester is 87%!
Een mooi resultaat.

Ten opzichte van het aantal verstuurde klanttevredenheidsonderzoeken is het responspercentage 18%. Dat komt neer op 245 klanten die in het eerste trimester deelgenomen hebben aan ons onderzoek.

87% Klanttevredenheid laat zien dat we met elkaar werken aan een steeds betere dienstverlening!

Vergunningverlening



Vergunningverlening bouw

In de eerste 4 maanden van 2022 is de trend waar te nemen die ook landelijk in het nieuws is: de economie draait als een tierelier, burgers en bedrijven hebben veel bouwplannen. De inwoner van Rivierenland is nog niet klaar met het verbouwen van huis en tuin en heeft – gezien het aantal vooroverleggen en verzoeken om informatie en externe adviezen – ook nog behoorlijk wat plannen in gedachten. Wat we ook zien, is dat het aantal aanvragen dat is afgehandeld, minder stijgt dan het aantal adviezen en vooroverleggen. Zeker in vergelijking met 2021. Ook dit is een landelijk beeld: men wil wel bouwen, maar er zijn te weinig aannemers en bouwmaterialen voor deze (ver)bouwplannen.

De begroting voor 2022 is ten opzichte van 2021 iets naar boven bijgesteld, maar blijkt dus nog te conservatief te zijn geweest.

Qua legesopbrengsten zijn de cijfers over de eerste 4 maanden van dit jaar vergeleken met 2021 lager. Dit komt met name doordat er in de eerste 4 maanden van 2022 minder vergunningen zijn verstrekt met hele hoge leges dan in het uitzonderlijke jaar 2021.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
2.435	2.724	18.774	19.305	20.937	19.305
+12%		+3%		-8%	

Toezicht milieu

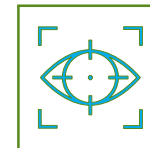
Vanaf 2022 werken we naast het werkprogramma ook met een uitvoeringsprogramma. Het uitvoeringsprogramma laat zien hoe er binnen het milieutoezicht wordt omgegaan met risicoprioritering, hoe het milieutoezicht in 2022 wordt uitgevoerd en wat er binnen de verschillende onderdelen van het milieutoezicht in 2022 wordt opgepakt.

Dit uitvoeringsprogramma biedt de mogelijkheid om op inhoud bij te sturen en achterstanden van dit jaar te prioriteren en opnieuw in te plannen.

Ondanks dat er het afgelopen periode verschillende nieuwe medewerkers zijn aangenomen, is dit nog niet voldoende om het werk volledig te kunnen uitvoeren. Zeker voor toezicht milieu geldt dat het moeilijk is om nieuwe medewerkers te vinden en nog lastiger om ervaren medewerkers te vinden. Ook 2022 wordt ingezet op het continu aantrekken van nieuwe medewerkers.

Er wordt dan ook zeer nadrukkelijk gekeken naar medewerkers die we (gedeeltelijk) zelf opleiden. Dit geeft wel druk op het werken binnen het kental.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
348	470	4.091	5.005	4.968	5.005
+35%		+22%		+1%	



Toezicht bouw

De medewerkers van het team toezicht bouw houden zich bezig met toezichtstaken voor de omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen en de controle op de naleving van de gebruiksbepalingen uit bestemmingsplannen (tegengaan strijdig gebruik). Het aantal controlemomenten van de verleende vergunningen is afgestemd op de aard en omvang van het bouwwerk. Daarnaast wordt er gecontroleerd op de huisvesting van arbeidsmigranten.

Team toezicht bouw heeft in de eerste 4 maanden van 2022 iets meer producten geleverd (1.186 ten opzichte van 1.138). Daarnaast werd er onder kengetal gewerkt.

Het blijft voor toezicht bouw lastig om voor specifieke functies mensen te werven. Het team toezicht asbest is inmiddels weer op sterkte.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
1.138	1.186	6.254	6.908	7.087	6.908
+4%		+10%		-3%	

Toezicht milieu

Vanaf 2022 werken we naast het werkprogramma ook met een uitvoeringsprogramma. Het uitvoeringsprogramma laat zien hoe er binnen het milieutoezicht wordt omgegaan met risicoprioritering, hoe het milieutoezicht in 2022 wordt uitgevoerd en wat er binnen de verschillende onderdelen van het milieutoezicht in 2022 wordt opgepakt.

Dit uitvoeringsprogramma biedt de mogelijkheid om op inhoud bij te sturen en achterstanden van dit jaar te prioriteren en opnieuw in te plannen.

In de eerste 4 maanden van 2022 is onder werkprogramma gewerkt. Er zijn minder controles uitgevoerd en er zijn minder uren gemaakt dan beoogd. Ondanks de nieuwe collega's die zijn aangenomen zijn er nog steeds te weinig mensen om het werk uit te voeren. Het is lastig om nieuwe medewerkers te vinden, zeker ervaren medewerkers. Ook in 2022 wordt ingezet op het continu aantrekken van nieuwe medewerkers.

Daarnaast werd er boven kengetal gewerkt: Er zijn de afgelopen periode 5 nieuwe medewerkers aangetrokken die het werk moeten leren. Dit geeft druk op het werken binnen het kental.

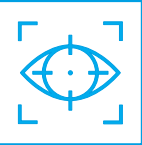
Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
909	772	7.828	7.289	6.339	7.289
-15%		-7%		+15%	

Toezicht en Advisering

Klachten en meldingen

Er zijn meer klachten binnen gekomen dan dat er in eerste instantie begroot waren. Er zijn 245 klachten binnengekomen, in plaats van de 221 die begroot waren. De toename zit met name in het aantal bouwgerelateerde klachten.

Bij milieuklachten betreft het veelal klachten over geur en geluid. De bouwgerelateerde klachten geven een meer divers beeld. De meest voorkomende klachten gaan over illegale bouw en/ of gebruik. De klachten werden in totaliteit onder kental afgehandeld.



Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
221	245	1.310	1.230	1.478	1.230
+11%		-6%		-17%	

Advies

Het team advies heeft meer producten geleverd als begroot in het werkprogramma. Er werden ook meer uren gemaakt en er werd boven het kental gewerkt.

De volgende zaken vallen op:

- Het aantal bodeminformatieverzoeken is hoger dan begroot. Vanwege de lancering van de bodemviewer hadden we dit lager ingeschat. We zien de afgelopen maanden het aantal ingediende verzoeken wel afnemen. De bodemviewer wordt dus meer en meer gebruikt. De verzoeken die daarnaast nog worden ingediend zijn vaak complexer om te behandelen;
- Het aantal (interne) adviezen aan de afdeling vergunningverlening is een stuk hoger dan begroot. Dit valt onder meer te verklaren door de extra procedures die genoemde afdeling in behandeling heeft gehad.



Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
816	909	6.441	7.478	6.846	7.478
+11%		+16%		+9%	



Juridische advisering

De medewerkers van het team juridische zaken houden zich bezig met juridische handhaving en met het behandelen van bezwaar en beroepszaken. Zij hebben in de afgelopen periode evenveel producten maar meer uren gemaakt dan begroot in het werkprogramma. Er werd onder het kental gewerkt.

Er zaten wel verschillen tussen handhaving en bezwaar en beroep. Handhaving heeft minder producten geleverd voor evenveel uren als begroot waardoor dus boven het kental werd gewerkt. Bij bezwaar en beroep is dat omgekeerd. Meer producten, minder uren en onder het kental. De belangrijkste verklaring hiervoor is dat bij handhaving een aantal nieuwe collega's is gestart in de afgelopen periode. Het heeft even tijd nodig voordat productie zichtbaar wordt in de marap.

Vorig najaar hebben we gerapporteerd over het capaciteitstekort bij het team. Met veel kunst en vliegwerk is de capaciteit in zoverre op orde dat we meer inzet leveren dan in de werkprogramma's is afgesproken. Maar, het werkaanbod blijft groot waardoor het dagelijks nog een uitdaging is het binnengekomen werk weg te zetten binnen het team. De werkdruk bij medewerkers blijft dan ook (te) hoog. In juni starten twee nieuwe inhuurmedewerkers en één deta-vast collega.

Bij het opstellen van deze marap bleek dat de resultaten van bezwaar en beroep nog steeds niet betrouwbaar genoeg zijn om te presenteren. We hopen dit op orde te hebben bij de tweede marap.

Verder zijn we naar aanleiding van feed back op de juridische briefsjablonen bezig met het verduidelijken en herschrijven ervan. Vanuit het OGO zijn hier twee opdrachtgevers bij betrokken. Medio juni zijn de sjablonen herschreven.

In vrijwel alle gemeenten zijn er inmiddels portefeuillehoudersoverleggen en worden de belangrijkste juridische zaken toegelicht en besproken. In de maraps voor de deelnemers worden - waar nodig - bijzondere handhavingszaken nader toegelicht.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
345	344	8.544	8.891	10.160	8.891
-		+4%		-12%	

Producten op uurbasis



Overige dienstverlening

De realisatie van dit product ligt op 106% ten opzichte van wat er is begroot. Hieronder vallen onder andere accountmanagement, frontoffice en informatieverzoeken.

Regionale producten

De realisatie van dit product ligt op 97% ten opzichte van wat er is begroot. Onder deze productgroep vallen onder andere ondersteuning (receptie), bestuursondersteuning en informatie en ontsluiting.

Collectieve producten

ODR voert een aantal collectieve projecten uit voor meerdere of alle deelnemers. Dit zijn vaak projecten die ontstaan door actuele ontwikkelingen, waarop snel actie moet worden ondernomen. De grootste collectieve producten zijn op dit moment de legesverordening 2022 en warme overdracht bodemtaken Provincie. De realisatie van dit product ligt op 75%.

Kennis en kwaliteit

In het eerste trimester van het jaar ligt de productie bij de productgroep kennis en kwaliteit op 71%. De verwachting is dat dit in de loop van het jaar bijtrekt, mede gezien de uren die nu gemaakt worden voor de organisatieontwikkeling.



Voortgang Koers - Concernplan



Focus 2022

Eind 2021 evalueerden we het Concernplan 2021. Over het algemeen bleek dat veel activiteiten, door uiteenlopende redenen, enige vertraging in de voortgang opliepen. Dit heeft geresulteerd in extra aandacht voor de planning en prioritering voor 2022. Hierbij is ook rekening gehouden met de werkdruk en belasting voor de organisatie. Ook is gekeken naar de aanpak. Is de eerder gekozen aanpak nog de juiste, kan het anders? Welke aanpak is het meest efficiënt en waar kan meer samenhang gezocht worden.

Resultaten 1^e trimester

- Aangepast overzicht uit te voeren activiteiten en planning voor 2022

Afgeronde activiteiten:

- Ingebruikname tool kwaliteitscriteria
- Risicogericht behandelen besluit bodemkwaliteit

Gestarte activiteiten

- Organisatieontwikkeling
- Optimaliseren HR-gesprekscyclus
- Gesprek over relatie intensiveren ambtelijk en bestuurlijk
- Handboek cultuurhistorie
- Wet open overheid
- Herijking informatieplan

Andere aanpak

Van een aantal activiteiten is de keuze gemaakt de uitvoer anders aan te pakken dan projectmatig. Het gaat hierbij vooral om activiteiten waarvan de uitvoer teruggebracht is in de reguliere taakuitvoering, omdat ze (inmiddels) structureel onderdeel uitmaken van ons werk. Klantgericht werken is hier een voorbeeld van.

Nadat we hier een aantal jaren door middel van een projectmatige aanpak een aantal mooie resultaten hebben bereikt maken we klantgerichtheid onderdeel van ieders werk. Medewerkers kunnen hierbij de hulp inschakelen van de communicatieadviseur. De communicatieadviseur vervult vanuit haar rol de stimulator door bewustwording te creëren en te houden.

Ontwikkelingen integrale aanpak

De *Omgevingswet* is uitgesteld en gaat naar verwachting op 1 januari 2023 in. Dat is ook de datum waarop de *Wkb* ingaat. De implementatie van de *LHS* en het *VTH-beleid* hebben een nauwe samenhang met de implementatie van de *Omgevingswet*.

Vanuit al deze trajecten is bekeken wat de impact van de implementatie ervan op de organisatie is. Met het op peil houden van de uitvoeringskwaliteit en de veranderingen die de verschillende trajecten met zich meebrengen is er nauwelijks ruimte voor een verdere belasting van de organisatie. Een integrale aanpak is noodzakelijk om inzichtelijk te maken welke acties vanuit welk traject gedaan met worden en wat dit betekent voor (de belasting van) de teams. Waar kunnen acties (deels) gezamenlijk worden uitgevoerd zodat dit efficiënter gebeurt en waar moeten ze op elkaar afgestemd worden zodat het beheersbaar blijft. De aanpak hiervan is op hoofdlijnen beschreven en richt zich op hoe de teams in de praktijk te maken krijgen met de verschillende trajecten en wanneer.