**Overzicht communicatiemiddelen Omgevingswet / toolkit**

Wat vind je waar?

|  |  |
| --- | --- |
| **FASE** |  |
| ***Vooraf:***Matrix of overzicht: wie communiceert wat, welke doelgroepen hebben we? Via welk middel? | **Wie communiceert over wat?*****De gemeente*** communiceert richting haar inwoners, bedrijven en medewerkers over de invoering van de omgevingswet en de gevolgen. De gemeente is voor hen de eerste ingang en elke gemeente heeft ook een eigen beleid. De website van de gemeente is dus ook de ingang voor inwoners en ondernemers. Vanuit deze website verwijst de gemeente o.a. naar de landingspagina en het DSO. ***ODR*** zorgt voor de landingspagina met basisinformatie voor degenen die iets willen gaan doen in de fysieke leefomgeving. En voor een Q&A en participatie handreiking op deze pagina. Ook zorgt ODR voor een voorbeeld tekst en een banner/link naar de landingspagina. Deze kunnen de gemeenten op hun website plaatsen. Deze komen ook in de Toolkit Rivierenland die we maken. **Middelen**Je vindt een voorbeeld communicatieplan op <https://www.toolkitomgevingswet.nl/communicatieplan-omgevingswet> met doelgroepen, middelen, boodschappen en een kalender. Op de website <https://www.toolkitomgevingswet.nl/> vind je veel inspiratie. Je vindt er tekstvoorbeelden, boodschappen, infographics, animaties, etc. Je vindt er middelen. Je vindt er een generator om middelen van je eigen logo of foto’s te voorzien. In de etalage staan voorbeelden van middelen. In de beeldbank vind je allerlei foto’s die je kunt gebruiken. Ook op de website <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/> vind je veel informatie. **Routeplanner invoering Omgevingswet voor gemeenten**Op de website [www.aandeslagmetdeomgevingswet.nl](http://www.aandeslagmetdeomgevingswet.nl) vind je een routeplanner voor gemeenten. Zo kun je zien wat wanneer gebeurt: <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/implementatie-wet/routeplanners/gezamenlijke-route-2022/gemeenten/>  |
| ***Bewustwording:**** Communicatieboodschap per doelgroep, met steeds: wat verandert er voor jou en waarom verandert dat (welk voordeel heb je daarvan?)
* Doelgroep zover mogelijk uitgesplitst, verder dan puur ‘inwoner’ of ‘ondernemer’
* Maak ook helder: wat verandert er nou écht? Want misschien valt dat wel mee? Een nieuwe wet is voor ons wel spannend maar voor een inwoner niet boeiend, maar wel wat hij anders moet gaan doen of laten.

* Inleidend artikel voor krant en website
* Inleidend artikel voor intranet
* Aanvullende artikelen zoals bijv. een interview met initiatiefnemer of wethouder
 | **Boodschappen**In het voorbeeld communicatieplan op <https://www.toolkitomgevingswet.nl/communicatieplan-omgevingswet> vind je suggesties. Op de website <https://www.toolkitomgevingswet.nl> vind je veel inspiratie. Je vindt er communicatiemiddelen en **boodschappen toegespitst op de verschillende doelgroepen** (zoals inwoners als belanghebbende, inwoners met een initiatief, ondernemers, ondernemers met een plan, belanghebbenden). Je vindt er ook de landelijke campagne met middelen en **landelijke en lokale boodschappen**. <https://www.toolkitomgevingswet.nl/campagne-boodschappen-landelijk-en-bedrijfsleven> en <https://www.toolkitomgevingswet.nl/campagne-lokale-boodschappen> Je vindt er suggesties voor **kernboodschappen voor inwoners** <https://www.toolkitomgevingswet.nl/basisinformatie-omgevingswet-inwoner> Je vindt er suggesties voor **kernboodschappen voor ondernemers**<https://www.toolkitomgevingswet.nl/basisinformatie-omgevingswet-voor-ondernemers>Je vindt er ook een QA Omgevingswet <https://www.toolkitomgevingswet.nl/qa-omgevingswet>Deze geeft antwoord op vragen als: Waarom een omgevingswet? Wat merken inwoners van de Omgevingswet? Wie gaan er aan de slag met de omgevingswet? Kan ik nu al iets merken van de Omgevingswet? **Middelen**Je vindt er een voorbeeld van een huis aan huis pagina <https://www.toolkitomgevingswet.nl/huis-aan-huis-pagina>Op de pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/> vind je ook allerlei webinars en kennissessies voor specifieke doelgroepen binnen je organisatie, zoals het KCC.En je vindt er inspirerende voorbeelden van andere gemeenten, zoals een wandeling met de wethouder en een campertour: <https://www.toolkitomgevingswet.nl/inspirerende-voorbeelden-omgevingsvisie>  |
| **Informeren:*** Draaiboek informatie bijeenkomst voor bijv. ondernemers, maatschappelijke organisaties of adviesbureaus
* Lijst met veel gestelde vragen voor KCC en op website, o.a.:
* a) omgevingsdialoog: waarom zou je meedoen aan omgevingsdialoog, wat levert dat op?
* b) ik wil nog geen aanvraag doen, waar kan ik dan terecht met vragen?
* c) waar kan ik terecht als ik een klacht heb over iets in mijn omgeving en wat wordt daarmee gedaan (en door wie?)
* d) wat wordt straks van mij als initiatiefnemer verwacht, maar ook als participant (in andere initiatieven?)
* e) waar kan ik straks terecht als ik vragen heb over het (nieuwe) omgevingsloket.nl (ik kom er niet uit met een aanvraag of melding).
* Advertenties of banners voor gemeentepagina en gemeentelijke website
* Social media berichten waarmee mensen getriggerd worden meer info op te halen
* Infographic of animatie: hoe vraag ik een vergunning aan?
* Flyer met basis uitleg voor aanvragers voor bijv aan de balie uit te reiken (over procedure, waar moet ik zijn? Waar vind ik informatie? Wanneer doe ik iets op het DSO en wanneer kan ik bij de gemeente aankloppen?)
 | **Draaiboek organisatie bijeenkomsten** Zie <https://www.toolkitomgevingswet.nl/inspirerende-voorbeelden-omgevingsvisie> voor inspiratie. *Op dit moment is er geen draaiboek te vinden voor het organiseren van bijeenkomsten. Is hier behoefte aan?* **Q&A**Er komt een algemene Q&A op de landingspagina en we hebben een Q&A participatie opgesteld voor de landingspagina. Deze komen in de gezamenlijke toolkit.Maar ook in de landelijke toolkit staan voorbeelden van Q&A’s: <https://www.toolkitomgevingswet.nl/qa-omgevingswet> <https://www.toolkitomgevingswet.nl/basisinformatie-participatie> **Trainingen en oefensessie KCC’s**Voor KCC’s zijn er landelijke trainingen/oefensessies. Deze vind je op de website Aan de slag met de Omgevingswet: <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/bijeenkomsten/evenementenagenda/2022/april/oefensessie-dso-medewerkers-kcc-balie/>**Middelen**Je vindt een voorbeeld van een ***huis aan huis pagina*** <https://www.toolkitomgevingswet.nl/huis-aan-huis-pagina>Je kunt gebruik maken van de middelen vanuit de ***online campagne*** met landelijke en lokale boodschappen. Voor deze campagne zijn nog allerlei middelen in de maak. Zie:<https://www.toolkitomgevingswet.nl/informatie-over-de-online-campagne><https://www.toolkitomgevingswet.nl/campagne-boodschappen-landelijk-en-bedrijfsleven><https://www.toolkitomgevingswet.nl/campagne-lokale-boodschappen> ***Voorbeeldbrief initiatiefnemer – belanghebbende***<https://www.toolkitomgevingswet.nl/brief-initiatiefnemer-belanghebbende> ***Animaties*** vind je op: <https://www.toolkitomgevingswet.nl/middelen?field_onderwerp_target_id=All&field_doelgroep_target_id=All&field_soort_target_id=19&keys>=en op:<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/zoeken/?zoeken_term=animatie>***Infographics*** vind je op:<https://www.toolkitomgevingswet.nl/middelen?field_onderwerp_target_id=All&field_doelgroep_target_id=All&field_soort_target_id=22&keys>=en op:<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/zoeken/?zoeken_term=infographic>**Inspiratie participatie** <https://www.toolkitomgevingswet.nl/inspirerende-voorbeelden-participatie>  |
| **Aan de slag*** Website met heldere uitleg (stap voor stap)
* Briefing KCC

* Successtories om te delen op (social) media
* Voorbeelden van positieve participatie
* Overzicht: wat (welk initiatief) speelt waar?

* Helpdesk
 | **Website**Informatie op eigen website en een link (banner met tekst) naar de landingspagina ODR **Instructie KCC**Voor KCC’s zijn er landelijke trainingen/oefensessies: <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/bijeenkomsten/evenementenagenda/2022/april/oefensessie-dso-medewerkers-kcc-balie/> Daarnaast is het goed om de Q&A’s met de KCC’s te delen. **Successtories**De gemeente Culemborg kan hun ervaring met de omgevingstafel delen in de gezamenlijke toolkit. Maar dat geldt ook voor andere gemeenten. Je vindt ook voorbeelden op: <https://www.toolkitomgevingswet.nl/inspirerende-voorbeelden-participatie> **Overzicht wat speelt waar** moeten we zelf maken. Hiervoor kunnen wij een format maken. Maar dan moet elke gemeente dit consequent invullen. Misschien is het beter om regelmatig een overleg in te plannen en het overleg hiermee te starten?**Helpdesk**Er is een landelijk informatiepunt over de invoering van de omgevingswet; het Informatiepunt Leefomgeving. Zie website [www.aandeslagmetdeomgevingswet.nl](http://www.aandeslagmetdeomgevingswet.nl) . Je kunt er een vragenformulier invullen. En zij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar via 088-7970790. |