

Managementrapportage

Omgevingsdienst Rivierenland totaal

Januari t/m augustus 2023



Omgevingsdienst
Rivierenland

Inhoud

	Pagina
Inleiding	3
Actualiteiten	
Actualiteiten	4
Kwaliteit	7
Toelichting op de cijfers	
Vergunningverlening	8
Toezicht	9
Advisering	10
Producten op uurbasis	13
Voortgang concernplan	14



Inleiding

Voor u ligt de managementrapportage (marap) met de cijfers van januari tot en met augustus 2023.

De taken die ODR voor haar opdrachtgevers uitvoert, zijn vastgelegd in de werkprogramma's. De marap geeft een beeld van de uitvoering van de werkprogramma's die met de opdrachtgevers zijn afgesproken. In deze marap is de belangrijkste managementinformatie opgenomen.

Leeswijzer

Deze marap begint met de actualiteiten en daarna volgt de tekstuele toelichting op de onderdelen van het werkprogramma.

Voortgang werkprogramma

De gerealiseerde uren zijn in deze rapportage opgenomen conform de goedgekeurde tijdschrijfstaten van de (inhuur)medewerkers.





Omgevingswet

Op 1 januari 2024 treedt de Omgevingswet in werking. Wij bereiden ons hier samen met de gemeenten en ketenpartners op voor. De werkprocessen worden op elkaar aangepast. Er worden nieuwe werkafspraken gemaakt. De brieven worden herschreven. We oefenen en trainen samen. En ook op het gebied van communicatie trekken we samen op. Er komt een landingspagina Omgevingswet die inwoners en ondernemers meeneemt in het proces, met een duidelijke Q&A en waar ook het aanvraagproces van de 7 meest voorkomende vergunningen wordt uitgelegd.

Daarnaast adviseren we gemeenten bij het opstellen van Omgevingsvisies en Omgevingsplannen. Onze specialisten leveren inhoudelijke bijdragen over de milieuthema's en erfoerd in gemeentelijke werksessies.



Wet kwaliteitsborging bouw (Wkb)

Tegelijk met de Omgevingswet treedt de Wet kwaliteitsborging voor de bouw (Wkb) in fases in werking. Het doel van de wet is het verbeteren van de bouw kwaliteit. Om ons goed voor te bereiden, hebben wij het proces uitgewerkt. Er verdwijnen taken voor ODR en er komen nieuwe taken voor terug. Deze kunnen waarschijnlijk niet allemaal via leges worden verhaald. Naar verwachting wijzigen de legesinkomsten van de gemeenten daardoor. Voor inwoners ontstaat met de komst van de kwaliteitsborger een nieuwe kostenpost die niet geheel vertaald wordt in korting op leges. Om de inwoners en ondernemers zo goed mogelijk te informeren staat er op onze website informatie over de Wkb en ontwikkelen wij een infographic waarin het proces wordt uitgelegd. Om aannemers en architecten voor te bereiden, organiseerden wij vorig jaar al een webinar waar ruim 100 mensen aan deelnamen. Maar ook tijdens onze jaarlijkse aannemers- en architectenbijeenkomst in november staat dit onderwerp op de agenda.



Energietransitie

Energietransitie is één van de grote speerpunten in de wereld, in Nederland en in Gelderland. Om de klimaatdoelstellingen te halen, is samenwerking cruciaal. Wij zetten ons hier samen met de gemeenten, de Regio (RES) en andere partners voor in. We doen een pilot met zonnepanelen op bedrijfsdaken in de gemeente Buren. Wij leveren energiecoaches aan de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel. Wij nemen deel aan een expertisecentrum voor ondernemers van de Regionale Energie Strategie. Daarnaast zijn wij bezig met voorstellen om de transitie programmatisch aan te pakken om gemeenten te ondersteunen en ontzorgen op dit vlak.



De Gelderse Puzzel / Regio-arrangement Rivierenland

Er zijn veel plannen op het gebied van wonen, infra, natuur, landbouw, recreatie, industrie, energieopwekking. Maar de ruimte is schaars. Daarnaast hebben we te maken met crisissen, zoals klimaatadaptatie, verdroging, overstroming, woningtekorten, stikstof en energietransitie. Dat vraagt om slimme combinaties en keuzes maken. Het Rijk heeft de provincies opdracht gegeven om hiermee aan de slag te gaan. Provincie Gelderland wil samen met de gemeenten en waterschappen per regio een regio-arrangement opstellen.

Dat gebeurt in deze regio onder de noemer Regio-arrangement Rivierenland. We brengen gezamenlijk in kaart wat voor regio we willen zijn, brengen het beleid van de verschillende overheden in kaart en bepalen waar gezamenlijke opgaven en vraagstukken liggen.

ODR is hier intensief bij betrokken. Wij leveren o.a. inbreng op inhoudelijke onderwerpen als stikstof, energie, water- en bodem.

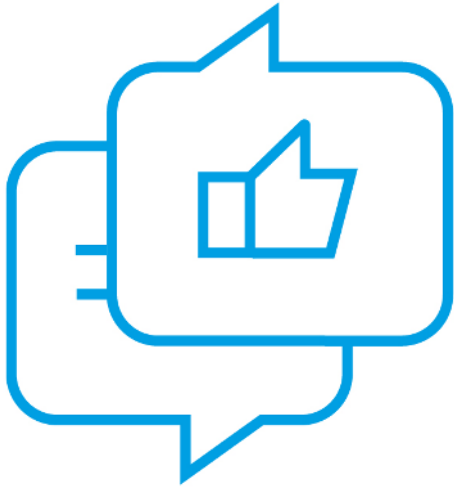


Versterking robuustheid VTH stelsel

Naar aanleiding van het rapport “Om de leefomgeving” van de Commissie Van Aartsen is er een Interbestuurlijk Programma (IBP) opgestart, waarin verschillende ministeries, VNG, IPO en ODNL participeren. Eén van de onderwerpen is de robuustheid en financiering van Omgevingsdiensten. Er zijn criteria opgesteld waar OD's aan moeten voldoen. Deze zijn met ons bestuur gedeeld. Wij voldoen aan bijna alle criteria. Maar we hebben nog een inspanning te doen op het gebied van milieu gerelateerde taken. Daarvoor gaan we samen met het bestuur, de bestuurlijke opdrachtgevers en de ambtelijke opdrachtgevers een plan van aanpak maken.

Het uitgangspunt van het bestuur daarbij is om een zelfstandige dienst te blijven: dichtbij, met veel kennis van de regio en van toegevoegde waarde voor onze opdrachtgevers.

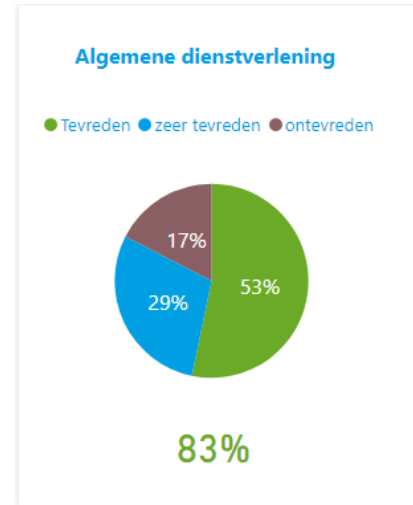
Kwaliteit dienstverlening



Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

Het KTO geeft inzicht in wat onze klanten van ons vinden en wat zij van ons verwachten. Met die informatie kunnen wij onze dienstverlening steeds blijven verbeteren. Wij presenteren onze klanttevredenheidsresultaten op jaarbasis.

In deze trimesterrapportage gaat het om de klanttevredenheidsonderzoek dat wij in het eerste trimester van 2023 hebben uitgevoerd.

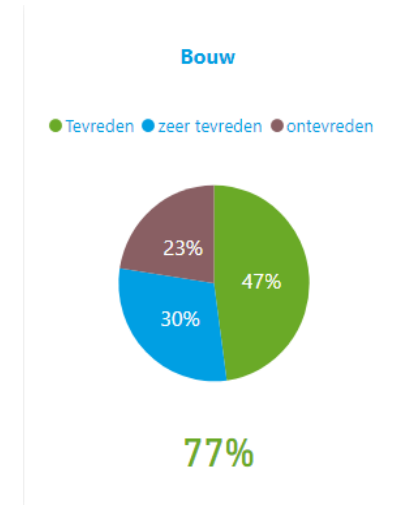


83% (Zeer) tevreden over dienstverlening

De klanttevredenheid in het eerste twee trimesters van 2023 over de algemene dienstverlening van ODR is 83%.

In het eerste trimester hadden we 225 respondenten, dit aantal is inmiddels opgelopen naar 676. 22% van al onze uitvragen wordt beantwoord.

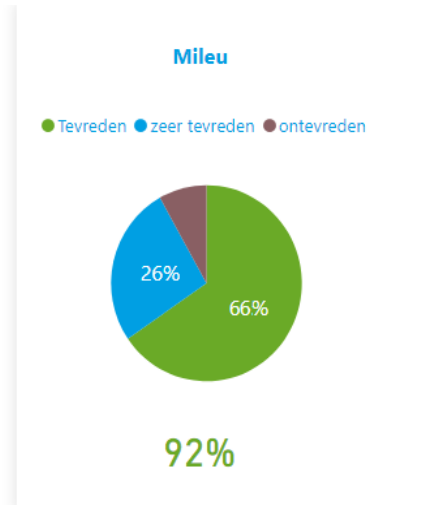
Hoe minder het aantal respondenten, hoe meer effect een positieve of negatieve klantreactie op het totaal percentage heeft. In het eerst trimester geven de meeste klanten een positieve review wat leidt tot deze 83%.



Klanttevredenheid Bouw en Milieu

De klanttevredenheid Bouw (toezicht en vergunningverlening) is 77%. Dit resultaat voldoet niet aan onze doelstelling van 80% tevredenheid. Op dit moment zijn wij hier actie op aan het ondernemen zodat dit weer binnen onze doelstelling valt. Wel is een relatief groot gedeelte bij bouw zeer tevreden (30%). 47% van de klanten is tevreden.

De klanttevredenheid Milieu (toezicht en vergunningverlening) is 92%. Dit is ruim boven de doelstelling van 80% tevredenheid. 26% Van de klanten geeft aan zeer tevreden te zijn en 66% van de klanten is tevreden.



Vergunningverlening



Vergunningverlening bouw

De invoering van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) wordt opnieuw gedeeltelijk uitgesteld. Onderhouds- en renovatiewerkzaamheden en verbouwing gevolgtklasse 1 gaan vooralsnog per 1 juli 2024 onder de Wkb vallen. Dit betekent dat voor verbouwing de huidige vergunningprocedure van kracht blijft (tot 1-7-2024) en de gemeente in deze periode de toetsers en toezichthouder blijft. Er is voor verbouwing vooralsnog dus ook geen kwaliteitsborger nodig. Voor nieuwbouw gevolgtklasse 1 gaat de Wkb wel per 1 januari in werking.

De belangrijkste reden voor het hernieuwde uitstel is de kritische houding van de Eerste Kamer, die bang is dat er niet genoeg zogenoemde kwaliteitsborgers zijn.

Daarnaast is te zien dat inwoners en bedrijven zich veel meer zijn gaan richten op energiebesparing, o.a. door het plaatsen van bodemenergiesystemen, warmtepompen, airco's en zonnepanelen. Dit is ook in Rivierenland te zien in het aantal

informatieverzoeken. Dit leidt niet tot veel meer vergunningaanvragen voor dit soort maatregelen, aangezien voor deze maatregelen vaak geen vergunning nodig is of legesvrij zijn.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
4.497	4.247	35.989	33.626	35.685	33.626
- 6%		- 7%		- 6%	

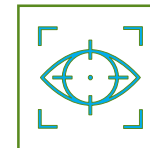
Vergunningverlening milieu

Voor vergunningverlening milieu speelt dat er behoorlijk veel meer producten zijn afgehandeld dan begroot. Ondanks dat er per gemeenten wel verschillen zijn geldt dat er gemiddeld nagenoeg op kental wordt gewerkt. Bij de meeste gemeenten zijn we begin 2023 begonnen met het intrekken van milieuvergunningen van inrichtingen waarvan is aangegeven dat meegedaan wordt aan de stoppersregeling. uit het Actieplan Ammoniak Veehouderij. Veehouders die vanaf 2013 aangaven hun bedrijf op termijn te willen beëindigen hoefden hun stallen niet aan te passen aan het Besluit emissiearme huisvesting. Abusievelijk is dit niet meegenomen bij de eerdere begroting.

Ook is er een toename van interne en externe milieuvragen. De externe milieuvragen betreffen met name Woo-verzoeken of algemene vragen over bijv. de reikwijdte van een melding of milieuvergunning.

Ook bij Vergunningverlening milieu is duidelijk te merken dat bedrijven aan het verduurzamen zijn geslagen vanwege de hoge energiekosten. Ook komen er veel meldingen voor het mogen plaatsen van een propaantank binnen.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
869	1.133	8.815	10.753	11.520	10.753
+ 30%		+ 22%		- 7%	



Toezicht bouw

De medewerkers van het team toezicht bouw houden zich bezig met toezichtstaken voor de omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen en de controle op de naleving van de gebruiksbepalingen uit bestemmingsplannen (tegengaan strijdig gebruik). Het aantal controlemomenten van de verleende vergunningen is afgestemd op de aard en omvang van het bouwwerk; een verleende vergunning voor een groot bouwplan vereist dan ook een grotere ureninzet.

Team toezicht bouw heeft iets meer producten geleverd (2.233 ten opzichte van 2.236). Er zijn dan ook meer uren gerealiseerd dan begroot. Desondanks hebben wij onder kental gewerkt door dat er inmiddels grotere bouwprojecten zijn opgeleverd voor de bouwvak.

Wel merken wij op dat de werkelijke uren ten opzichte van kental voor de juridische zaken boven kental zit. Vanwege het aantal complexe handhavingzaken zien wij dat dit nog wel meer tijd van ons vraagt. De komende tijd zullen wij hier meer aandacht voor vragen bij de medewerkers.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
2.233	2.236	13.378	13.513	13.880	13.513
-		+ 1%		- 3%	

Toezicht milieu

Het milieutoezicht toont aan dat het aantal geleverde producten overeenkomt met de begroting. In de eerste periode liepen we 3% achter op het geplande aantal, maar momenteel zijn we 1% voor op het aantal gerealiseerde producten. Het invullen van openstaande vacatures blijkt een uitdaging te zijn, wat resulteert in een personeelsbestand dat nog niet op volle sterkte is. Desondanks is de capaciteit in de tweede periode toegenomen, en we zien positieve ontwikkelingen. Het aantal gerealiseerde uren is verbeterd van -14% naar -6%. Hoewel we enkele vacatures hebben ingevuld, zijn er ook medewerkers zowel intern als extern doorgestroomd naar andere functies. We hebben extra capaciteit aangetrokken door meer externe krachten in te huren. In de komende periode zijn we van plan om een brede campagne te lanceren om meer toezichthouders aan te trekken om meer vacatures te kunnen invullen. Positief is dat we onder ons kental zijn gebleven (-3%).

We zijn begonnen met het controleren van bedrijven op Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS). De eerste inventarisatie is afgerond, en we zullen nu in samenwerking met de

bedrijven onderzoeken of ZZS-stoffen kunnen worden vervangen door stoffen zonder ZZS-classificatie.

Onze energiecontroles richten zich nu ook op de naleving van de verplichting van energielabel C voor kantoren. Het milieutoezicht heeft in totaal 700 brieven naar bedrijven gestuurd, waarop we 100 reacties hebben ontvangen en verwerkt. Voor de bedrijven die niet hebben gereageerd, zijn we nu bezig met follow-up. Het toezicht heeft momenteel voornamelijk een informerend karakter, maar zal in de toekomst minder vrijblijvend worden opgezet.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
1.669	1.692	14.108	13.278	13.680	13.513
+ 1%		- 6%		- 3%	

Toezicht en Advisering

Klachten en meldingen

In vergelijking met de begroting zijn er meer klachten en meldingen ontvangen en afgehandeld, waarbij de verschillen tussen gemeenten aanzienlijk zijn. Bij sommige gemeenten is het aantal klachten juist lager. Het voorspellen van verdere ontwikkelingen in het aantal klachten gedurende het jaar is daardoor moeilijk. Deze klachten hebben betrekking op verschillende milieugerelateerde aspecten, zoals afval, geluid, geur, veiligheid en natuur. Er zijn ook herhaalde klachten ontvangen van individuen die telkens dezelfde kwestie melden, met name over geuroverlast van varkenshouderijen. Bij één van deze bedrijven zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot de voorschriften voor emissiearme huisvesting, wat heeft geleid tot geuroverlast. Specifieke voorbeelden van klachten zijn onder andere, geluidsoverlast veroorzaakt door een warmtepomp op het dak van een zorgcentrum, wat tot klachten van omwonenden heeft geleid. Overlast van een illegaal bedrijf dat afval opslaat, waarbij geluidsoverlast ontstaat door transport en het breken van puin, met tevens de vrij koming van stof. Geurhinder bij een hamburgerrestaurant als gevolg van onvoldoende afvoer van bakdampen en

geluidsoverlast door een defecte ventilator voor de afzuiging. Klachten met betrekking tot gevelreinigingswerkzaamheden aan huurwoningen, waarbij de melder zich zorgen maakte over het broedseizoen van vogels. Problemen met geuroverlast bij een bedrijf dat met de opslag van beendermeel, vooral wanneer de deuren worden geopend. Diverse maatregelen zijn genomen om deze klachten aan te pakken.



Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
504	558	3.027	2.534	3.337	2.534
+ 11%		- 16%		- 24%	

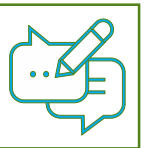
Advies

Het team advies heeft meer producten geleverd dan begroot in het werkprogramma. Er werden ook meer uren gemaakt. Er werd onder het kental gewerkt.

De volgende zaken vallen op:

- Het aantal bodeminformatieverzoeken is hoger dan begroot. Dit komt met name door een vooronderzoek PFAS dat in opdracht van de provincie Gelderland door een adviesbureau wordt uitgevoerd. Het betreft flink wat locaties in ons werkgebied. Omdat er naast de bodeminformatie die via de viewer ontsloten wordt ook andere informatie van belang is (bv. welke bedrijfsactiviteiten er in het verleden hebben plaatsgevonden) zijn er fors meer informatieverzoeken behandeld. Ook van de AVRI is voor meerdere gemeenten een bulkaanvraag ontvangen wegens het plaatsen van ondergrondse containers.
- Er zijn meer enkelvoudige adviezen en specialistische adviezen intern geleverd dan begroot. De vraag naar deze beide producten was groter dan geraamd.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
2.153	2.600	13.000	13.439	14.471	13.439
+ 21%		+ 3%		- 7%	



Juridische advisering



Juridische advisering

De medewerkers van het team juridische zaken houden zich bezig met juridische handhaving en met het behandelen van bezwaar en beroepszaken. Zij hebben in de eerste twee trimesters van 2023 meer producten en uren gemaakt dan begroot in het werkprogramma. Er werd onder het kental gewerkt.

Er zaten wel verschillen tussen handhaving en bezwaar en beroep. Handhaving heeft iets minder producten geleverd voor meer uren dan begroot. Er wordt boven het kental gewerkt. Bij bezwaar en beroep is dat omgekeerd. Veel meer producten, minder uren en onder het kental.

In 2022 hebben we gerapporteerd over het capaciteitstekort bij het team. Met veel kunst en vliegwerk is qua aantallen overall geleverd wat in de werkprogramma's is afgesproken. Het capaciteitstekort blijft een probleem. Er worden veel juristen ingehuurd. Door het verloop in het team moeten dossiers worden overgedragen. Dit komt de urenbesteding niet ten goede.

Het werkaanbod blijft groot, de landelijke tendens dat meer mensen gebruik maken van bezwaarmogelijkheden is ook in Rivierenland nog steeds zichtbaar.

Dit geldt ook voor de landelijke tendens dat mensen minder begrip, geduld, compassie, enz. hebben voor elkaar en daardoor meer handhavingsverzoeken indienen die meer tijd vergen vanwege de complexiteit van de verzoeken. Ook zien wij een toename van enorm grote en complexe Woo-verzoeken. Bij dit alles blijft de krappe arbeidsmarkt een groot probleem.

Aantallen		Uren		Uren t.o.v. kental	
Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
783	864	17.711	22.184	22.974	22.184
+ 10%		+ 25%		- 3%	



Bezwaar en Beroep

Overzicht resultaten inzake Bezwaar en Beroepszaken januari 2023 t/m augustus 2023

	Afgebroken	Gegron	Informeel afgehandeld	Ingetrokken	Niet ontvankelijk verklaard	Ongegrond	Besluit blijft gewijzigd in stand	Besluit blijft in stand	Besluit blijft niet in stand	Afgewezen	Toegewezen	Gegron rechtsgevolgen in stand	Totaal
Bezwaar				37	19		51	50	12				169
Beroep		11		20	7	29						2	69
Hoger beroep				2	1	6							9
Voorlopige voorziening		2		4	2	3	1	2		5	1		20
Totaal		13		63	29	38	52	52	12	5	1	2	267

Producten op uurbasis



Overige dienstverlening

De realisatie van dit product ligt op 98% ten opzichte van wat er is begroot. Hieronder vallen onder andere accountmanagement, frontoffice en informatieverzoeken.

Regionale producten

De realisatie van dit product ligt op 93% ten opzichte van wat er is begroot. Onder deze productgroep vallen onder andere ondersteuning (receptie), bestuursondersteuning en informatie en ontsluiting.

Collectieve producten

ODR voert een aantal collectieve projecten uit voor meerdere of alle deelnemers. Dit zijn vaak projecten die ontstaan door actuele ontwikkelingen, waarop snel actie moet worden ondernomen. De grootste collectieve producten zijn op dit moment het project energiebesparing bedrijven en energielabel C. De realisatie van dit product ligt op 68%.

Kennis en kwaliteit

In het eerste trimester van het jaar ligt de productie bij de productgroep kennis en kwaliteit op 60%. Het grootste project dat op dit moment onder deze noemer valt zijn de trainingen en opleidingen voor de Omgevingswet.





Programma Kennis en Kwaliteit

Met het programma Kennis en Kwaliteit geven wij uitvoering aan de strategische koers, waarbij wij ons richten op interne ontwikkeldoelen om deze koers te realiseren:

- Basis beter op orde
- Procesgericht samenwerken
- Vergroten van bestuurlijke sensitiviteit
- Professionaliteit versterken
- Ruimte creëren voor kwaliteit

Uitvoeringsplan Kennis en Kwaliteit

Het programma Kennis en Kwaliteit beschrijft procesgericht wat we gaan doen om de koers te realiseren. Hoe we dat gaan doen hebben vertaald naar een uitvoeringsplan kennis en kwaliteit. In het uitvoeringsplan hebben we aandacht voor de verschillende werkvormen:

Professionaliteit versterken

- Concernplan (projecten)
- Ontwikkelteams (procesmatige verbetering)

Lopende projecten

De afgelopen periode is verder gewerkt aan projecten projecten zoals bijvoorbeeld de Omgevingswet, Wkb, implementatie VTH-beleid, organisatie ontwikkeling en verschillende projecten die zijn opgenomen in het Inter Bestuurlijk Programma. Bij de actualiteiten is van een aantal projecten de inhoudelijke stand van zaken beschreven.

Ontwikkelteams

Inmiddels zijn de ontwikkelteams samengesteld en is er een ontwikkelteam keten bouw en een ontwikkelteam keten milieu. Zij komen wekelijks samen om met elkaar te werken aan acties en producten die voortkomen uit de verschillende teamplannen. De ontwikkelteams worden begeleid door een procesbegeleider en er is een inhoudelijk vertegenwoordiger per keten. Een kick off heeft onlangs plaatsgevonden en binnenkort start de eerste cyclus.

Monitoring, rapportage en evaluatie

Een andere werkwijze vraagt ook een andere monitoring, rapportage en evaluatie.

Om te komen tot een goede opzet hiervoor is gekozen dit door een projectleider op te laten pakken. Dit project start per 1 september 2023..