

# Managementrapportage

**Omgevingsdienst Rivierenland totaal**

Januari t/m december 2023



Omgevingsdienst  
**Rivierenland**

# Inhoud

|                                  | Pagina |
|----------------------------------|--------|
| Inleiding                        | 3      |
| <b>Actualiteiten</b>             |        |
| Actualiteiten                    | 4      |
| Kwaliteit                        | 7      |
| <b>Toelichting op de cijfers</b> |        |
| Vergunningverlening              | 8      |
| Toezicht                         | 9      |
| Advisering                       | 10     |
| Producten op uurbasis            | 13     |
| Voortgang koers                  | 14     |



# Inleiding

Voor u ligt de managementrapportage (marap) met de cijfers over het jaar 2023.

De taken die ODR voor haar opdrachtgevers uitvoert, zijn vastgelegd in de werkprogramma's. De marap geeft een beeld van de uitvoering van de werkprogramma's die met de opdrachtgevers zijn afgesproken. In deze marap is de belangrijkste managementinformatie opgenomen.

## Leeswijzer

Deze marap begint met de actualiteiten en daarna volgt de tekstuele toelichting op de onderdelen van het werkprogramma.

## Voortgang werkprogramma

De gerealiseerde uren zijn in deze rapportage opgenomen conform de goedgekeurde tijdschrijfstaten van de (inhuur)medewerkers.





## Omgevingswet

Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. Wij hebben ons in 2023 samen met de gemeenten en ketenpartners hierop voorbereid. Onze werkprocessen, ons zaakstelsel en onze website zijn aangepast en aangesloten op het landelijk Omgevingsloket. De medewerkers zijn opgeleid.

Daarnaast hebben we gemeenten ondersteund bij het opstellen van Omgevingsvisies en Omgevingsplannen. Onze specialisten leveren inhoudelijke bijdragen over de milieuthema's en erfgoed in gemeentelijke werksessies.



## Wet kwaliteitsborging bouw (Wkb)

Tegelijk met de Omgevingswet is de Wet kwaliteitsborging voor de bouw (Wkb) in werking getreden. Wij hebben ons hier in 2023 op voorbereid. We hebben het proces uitgewerkt. Er verdwijnen taken voor ODR en er komen nieuwe taken voor terug. Deze kunnen waarschijnlijk niet allemaal via leges worden verhaald. Naar verwachting wijzigen de legesinkomsten van de gemeenten daardoor. Voor inwoners ontstaat met de komst van de kwaliteitsborger een nieuwe kostenpost die niet geheel vertaald wordt in korting op leges. Om de inwoners en ondernemers zo goed mogelijk te informeren staat er op onze website informatie over de Wkb en hebben wij een infographic gemaakt, waarin het proces wordt uitgelegd. Om aannemers en architecten voor te bereiden, stond dit onderwerp regelmatig op de agenda tijdens bijeenkomsten.



## Energietransitie

Energietransitie is één van de grote speerpunten in de wereld, in Nederland en in Gelderland. Om de klimaatdoelstellingen te halen, is samenwerking cruciaal.

Wij zetten ons hier samen met de gemeenten, de Regio (RES) en andere partners voor in. We gaan minder energie verbruiken en de energie die we wel nodig hebben, wekken we lokaal en duurzaam op. Dit allemaal om de doelstellingen voor CO2 reductie te behalen. Naast verlenen van vergunningen en het controleren van de meest energie intensieve bedrijven doen wij: een pilot met zonnepanelen op bedrijfsdaken in de gemeente Buren en leveren we energiecoaches aan de gemeenten Zaltbommel en Maasdriel. Daarnaast nemen wij deel aan een expertisecentrum voor ondernemers van de Regionale Energie Strategie.

Daarnaast zijn wij bezig met voorstellen om onze bijdrage aan de transitie programmatisch aan te pakken om gemeenten te ondersteunen en te ontzorgen op dit vlak.



## Versterken VTH-beleidscyclus (Big-8)

De VTH-beleidscyclus bestaat uit een beleidsvormende (strategische) en uitvoerende (operationele) cyclus met op het snijvlak van beide cycli het regionaal uitvoeringsprogramma (RUP). Afgelopen periode zijn verdere stappen gezet om de VTH-beleidscyclus te versterken. Zo zijn we gestart met de implementatie van het VTH-beleid. Hiervoor is het VTH-proces opnieuw beschreven en hebben we samen met medewerkers en opdrachtgevers 6 focuspunten voor 2024 uitgewerkt gebaseerd op de prioriteiten en doelen van het VTH-beleid:

1. Zeer zorgwekkende stoffen verminderen
2. Beter zicht op milieubelastende activiteiten
3. Verminderen van CO2 uitstoot door bedrijven
4. Verminderen van CO2 uitstoot door woningen
5. Minder asbestverontreiniging
6. Huisvesting internationale werknemers

Bij elk focuspunt zijn concrete doelen geformuleerd die vervolgens zijn doorvertaald in het uitvoeringsprogramma 2024

Managementrapportage ODR totaal januari - december 2023



## De Gelderse Puzzel / Regio-arrangement Rivierenland

Er zijn veel plannen op het gebied van wonen, infra, natuur, landbouw, recreatie, industrie, energieopwekking. Maar de ruimte is schaars. Daarnaast hebben we te maken met crisissen, zoals klimaatadaptatie, verdroging, overstroming, woningtekorten, stikstof en energietransitie. Dat vraagt om slimme combinaties en keuzes maken. Het Rijk heeft de provincies opdracht gegeven om hiermee aan de slag te gaan. Dat gebeurt in deze regio als Regio-arrangement Rivierenland. We brengen gezamenlijk met regio, gemeenten en waterschappen in kaart wat voor regio we willen zijn, brengen het beleid van de verschillende overheden in kaart en bepalen waar gezamenlijke opgaven en vraagstukken liggen. Dit zorgt voor een Vitaal Landelijk gebied Gelderland. ODR is hier intensief bij betrokken. Wij leveren inhoudelijke input op onderwerpen als stikstof, energie, water- en bodem.

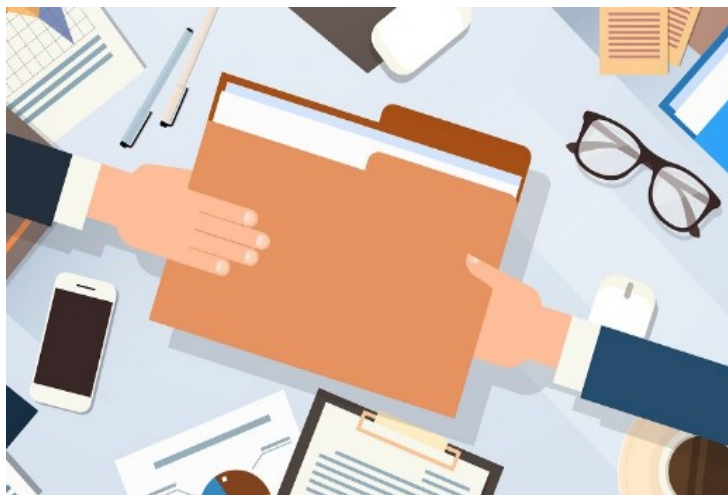


## Versterking robuustheid VTH stelsel

Naar aanleiding van het rapport "Om de leefomgeving" van de Commissie Van Aartsen is er een Interbestuurlijk Programma (IBP) opgestart, waarin verschillende ministeries, VNG, IPO en ODNL participeren. Op basis van uit het programma verkregen subsidies werkt ODR aan 10 projecten om de interne processen te waarborgen en systemen inhoudelijk te versterken.

Daarnaast zijn binnen het IBP criteria voor robuustheid opgesteld. ODR voldoet aan bijna alle criteria. Voor de onderdelen waar we nog niet aan voldoen is een plan opgesteld. Dit plan wordt samen met het bestuur, de bestuurlijke opdrachtgevers en de ambtelijke opdrachtgevers nog verder uitgewerkt. Met als uitgangspunt om een zelfstandige dienst te blijven: dichtbij, met veel kennis van de regio en van toegevoegde waarde voor onze opdrachtgevers.

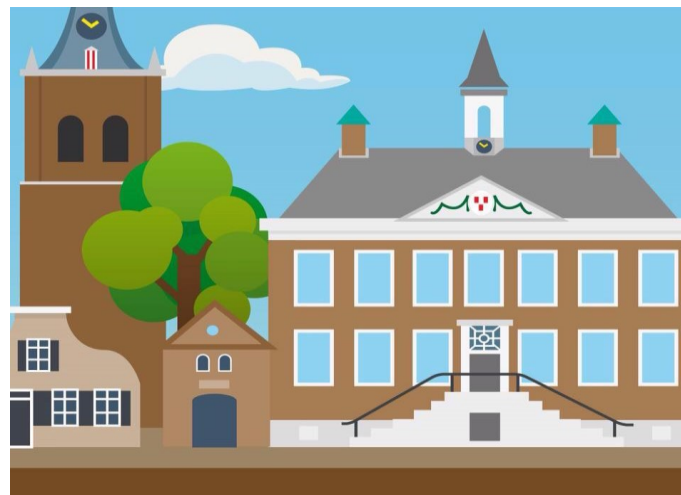
# Actualiteiten



## Wijziging Wet gemeenschappelijke regeling

De Wet gemeenschappelijke regeling is gewijzigd. Met als doel om de democratische legitimiteit van gemeenschappelijke regelingen en de kaderstellende en controlerende rol van o.a. gemeenteraden te versterken. Gemeenteraadsleden krijgen meer invloed op de besluitvorming gemeenschappelijke regelingen zoals ODR en kunnen deze beter controleren.

Vanwege deze wetswijziging moet ook de Gemeenschappelijke Regeling tussen ODR en de gemeenten gewijzigd worden. Hier wordt met de gemeenteraden (middels zienswijzen en toestemming op de gewijzigde regeling) hard aan gewerkt. De gewijzigde gemeenschappelijke regeling moet op 1 juli 2024 zijn vastgesteld.



## Raadsbijeenkomsten

Wij vinden een goede relatie met onze opdrachtgevers belangrijk. Wij merken dat het vaak niet voor iedereen duidelijk is wat ODR doet en kan doen. Daarom organiseren we regelmatig bijeenkomsten met colleges en gemeenteraden. Tijdens deze bijeenkomsten geven we meer uitleg gegeven over het werk van ODR en de uitdagingen waar we voor staan. Zo wil ODR ook werken aan de betrokkenheid van gemeentebesturen en gemeenteraden bij ODR.

Ook het komend jaar is bij een aantal ontwikkelingen de betrokkenheid van gemeentebesturen noodzakelijk.

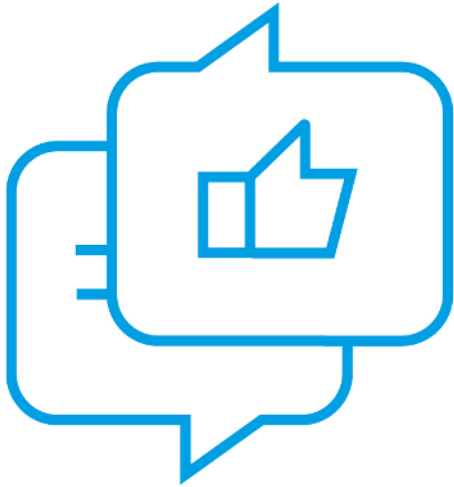


## Samenwerking politie en OM

Wij zien in toenemende mate zorgen bij onze toezichhouders en handhavers over de ondersteuning vanuit Politie en het OM bij hun taken. Door capaciteitsgebrek bij de politie is het niet altijd zeker dat onze mensen worden ondersteund als dat nodig is. Dat is een slechte ontwikkeling. Daarover zijn wij in gesprek met de regionale diensten. Wij kaarten dit ook in de veiligheidsregio en op landelijk niveau aan. Onze mensen moeten hun werk veilig kunnen doen.

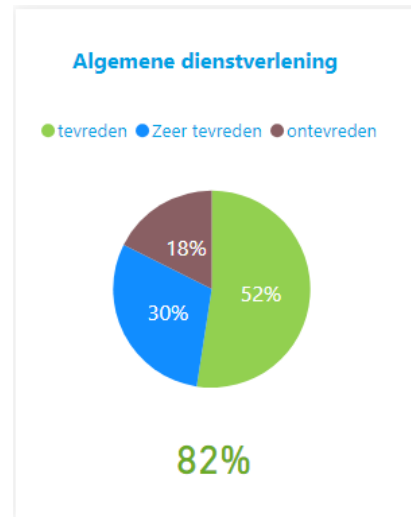
Dit is een actie die vanuit de directie van ODR wordt opgepakt.

# Kwaliteit dienstverlening



## Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

Het KTO geeft inzicht in wat onze klanten van ons vinden en wat zij van ons verwachten. Met die informatie kunnen wij onze dienstverlening steeds blijven verbeteren. Wij presenteren onze klanttevredenheidsresultaten op jaarbasis.

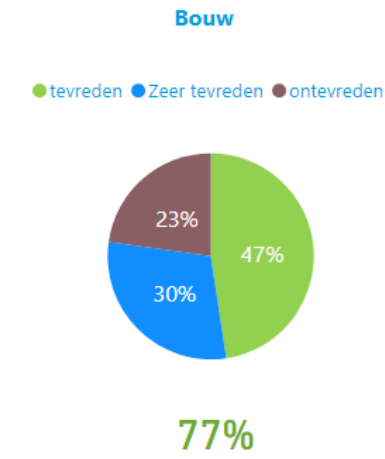


## 82% (Zeer) tevreden over dienstverlening

De klanttevredenheid in 2023 over de algemene dienstverlening van ODR is uitgekomen op 82%.

In 2023 is er 4262 keer een uitvraag geweest. 955 personen hebben deze vragenlijst ingevuld, wat resulteert in een responspercentage van 22%.

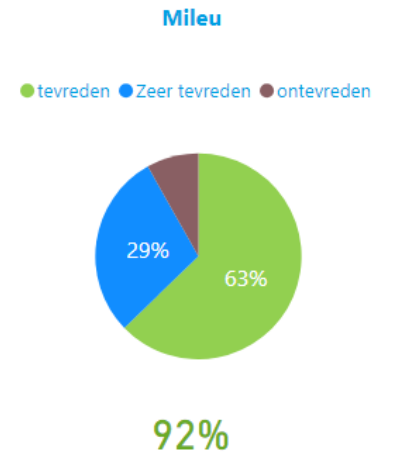
Hoe minder het aantal respondenten, hoe meer effect een positieve of negatieve klantreactie op het totaal percentage heeft.



## Klanttevredenheid Bouw en Milieu

De klanttevredenheid Bouw (toezicht en vergunningverlening) is 77%. Dit resultaat voldoet niet aan onze doelstelling van 80% tevredenheid. Daarom ondernemen wij hier op dit moment actie op zodat we weer aan onze doelstelling kunnen voldoen. Zo hebben we gesprekken gevoerd met architecten die veel aanvragen indienen en besproken hoe we beter aan de wensen van de klant tegemoet kunnen komen. Wel is een relatief groot gedeelte bij bouw zeer tevreden (30%). 47% van de klanten is tevreden.

De klanttevredenheid Milieu (toezicht en vergunningverlening) is 92%. Dit is ruim boven de doelstelling van 80% tevredenheid. 29% Van de klanten geeft aan zeer tevreden te zijn en 63% van de klanten is tevreden.



# Vergunningverlening



## Vergunningverlening bouw

De invoering van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) wordt gedeeltelijk ingevoerd. Nieuwbouw gevolgklasse 1 valt per 1 juli 2024 onder de Wkb. Voor verbouwingen blijft de huidige vergunningprocedure van kracht (tot 1-1-2025) en zal de gemeente in deze periode de toetser en toezichthouder blijven. Er is voor verbouwing vooralsnog dus ook geen kwaliteitsborger nodig.

Veel klanten hebben er voor gekozen om in december aanvragen in te dienen om niet onder de Wkb te vallen. Dit heeft in het laatste kwartaal geleid tot een enorme toename van aanvragen. Deze aanvragen zullen nog onder het oude recht worden behandeld. Ondanks deze toename in december zien we wel een daling overall. Dit heeft te maken met het feit

dat ook in de bouwsector de kosten stijgen waardoor er minder bouwprojecten starten. Dit komt onder meer door de gestegen rentes, de inflatie en het tekort aan mankracht en bouwmaterialen. Bovendien zien wij een trend dat klanten meer kiezen voor duurzaamheidsmaatregelen (zijn vaak vergunningsvrij) i.p.v. uitbreiding van de woning.

| Aantallen |           | Uren    |           | Uren t.o.v. kental |           |
|-----------|-----------|---------|-----------|--------------------|-----------|
| Begroot   | Werkelijk | Begroot | Werkelijk | Begroot            | Werkelijk |
| 6.745     | 6.133     | 53.984  | 50.893    | 53.474             | 50.893    |
| - 9%      |           | - 6%    |           | - 5%               |           |

## Vergunningverlening milieu

Voor vergunningverlening milieu speelt dat er behoorlijk veel meer producten zijn afgehandeld dan begroot. Ondanks dat er per gemeente wel verschillen zijn geldt dat er gemiddeld nagenoeg op kental wordt gewerkt. Bij de meeste gemeenten zijn we begin 2023 begonnen met het intrekken van milieuvergunningen van inrichtingen waarvan is aangegeven dat meegedaan wordt aan de stoppersregeling. uit het Actieplan Ammoniak Veehouderij. Veehouders die vanaf 2013 aangaven hun bedrijf op termijn te willen beëindigen hoefden hun stallen niet aan te passen aan het Besluit emissiearme huisvesting. Abusievelijk is dit niet meegenomen bij de eerdere begroting. Ook is er een inhaalslag bezig om verouderde milieuvergunningen te actualiseren.

Ook is er een toename van interne en externe milieudadviezen. De externe milieudadviezen betreffen met name Woo-verzoeken of algemene vragen over bijv. de reikwijdte van een melding of milieuvergunning. Ook komen er vragen omtrent welke gegevens overlegd

dienen te worden bij vergunningsaanvragen of bij het doen van een melding.

Ook bij Vergunningverlening milieu is duidelijk te merken dat bedrijven aan het verduurzamen zijn geslagen vanwege de hoge energiekosten. Ook komen er veel meldingen voor het mogen plaatsen van een propaantank binnen. En er worden stappen ondernomen op het gebied van circulaire economie.

| Aantallen |           | Uren    |           | Uren t.o.v. kental |           |
|-----------|-----------|---------|-----------|--------------------|-----------|
| Begroot   | Werkelijk | Begroot | Werkelijk | Begroot            | Werkelijk |
| 1.303     | 1.508     | 13.223  | 15.132    | 15.582             | 15.132    |
| + 16%     |           | + 14%   |           | - 5%               |           |



# Toezicht



## Toezicht bouw

De medewerkers van het team toezicht bouw houden zich bezig met toezichtstaken voor de omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen en de controle op de naleving van de gebruiksbepalingen uit bestemmingsplannen (tegengaan strijdig gebruik). Het aantal controlemomenten van de verleende vergunningen is afgestemd op de aard en omvang van het bouwwerk; een verleende vergunning voor een groot bouwplan vereist dan ook een grotere ureninzet.

Team toezicht bouw heeft iets minder producten geleverd (3.298 ten opzichte van 3.349). Er zijn daardoor ook minder uren gerealiseerd dan begroot. Wel is onder kental gewerkt doordat er veel bouwprojecten voor het einde van het jaar zijn opgeleverd. Ook valt op dat het toezicht op bestaande bouw minder is dan begroot (146 tegenover 193 zaken), maar wel meer uren zijn gemaakt. Door de complexiteit en gevoeligheid in sommige zaken en door extra personele inzet is boven kental gewerkt. We krijgen namelijk steeds meer te

maken met agressie, waardoor wij genoodzaakt zijn voor onze veiligheid een controle met twee toezichthouders uit te voeren.

Door personele wisselingen en ziekteverzuim blijft het voor toezicht bouw lastig om gekwalificeerd personeel te werven. Hierdoor vraagt het coachen en opleiden van nieuw personeel ook veel ureninzet. Ook hier zullen wij volgend jaar met de inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging actief op blijven inzetten.

| Aantallen |           | Uren    |           | Uren t.o.v. kental |           |
|-----------|-----------|---------|-----------|--------------------|-----------|
| Begroot   | Werkelijk | Begroot | Werkelijk | Begroot            | Werkelijk |
| 3.349     | 3.298     | 20.067  | 19.692    | 20.488             | 19.692    |
| -2%       |           | -2%     |           | -4%                |           |

## Toezicht milieu

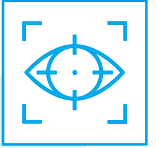
Het doel van het aantal producten voor 2023 is net niet gehaald, er zijn 4% minder aantallen gemaakt. Dit resulteerde in een lagere tijdsbesteding dan oorspronkelijk begroot, met een afwijking van 6%. In de laatste periode is er een achterstand ontstaan, voornamelijk als gevolg van interne en externe verschuivingen van medewerkers naar andere functies. Wel is binnen de gehele productgroep onder de gestelde norm gewerkt.

Recentelijk hebben we een omvangrijke wervingscampagne gevoerd voor de positie van milieu-inspecteur, wat heeft geresulteerd in een volledige personeelsbezetting voor 2024. Het is bekend dat nieuwe medewerkers vaak meer tijd nodig hebben om een product af te ronden. Dit kan van invloed zijn op de productiviteit in 2024. Om deze uitdaging aan te gaan, zullen we gebruikmaken van inhuur, coaches en buddy's, in combinatie met een praktijkgerichte opleiding, om de aspirant milieu-inspecteurs zo snel mogelijk volledig inzetbaar te maken. Op deze manier streven we ernaar om binnen de gestelde normen van producten te blijven werken en de kwaliteit te handhaven.

We zijn gestart met het controleren van bedrijven op Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS). De eerste inventarisatie is voltooid, en we zullen nu in samenwerking met de bedrijven onderzoeken of het mogelijk is om ZZS te vervangen door stoffen zonder ZZS-classificatie.

| Aantallen |           | Uren    |           | Uren t.o.v. kental |           |
|-----------|-----------|---------|-----------|--------------------|-----------|
| Begroot   | Werkelijk | Begroot | Werkelijk | Begroot            | Werkelijk |
| 2.503     | 2.407     | 21.162  | 19.909    | 19.937             | 19.909    |
| -4%       |           | -6%     |           | -%                 |           |

# Toezicht en Advisering



## Klachten en meldingen

In vergelijking met de begroting zijn er meer klachten en meldingen ontvangen en afgehandeld, waarbij de verschillen tussen gemeenten aanzienlijk zijn. Bij sommige gemeenten is het aantal klachten juist lager.

Het aantal milieuklachten overschreed de begroting met 3%, wat resulteerde in de behandeling van meer dan 500 klachten en meldingen met betrekking tot het milieu. Gelukkig worden de klachten nu sneller afgehandeld dan oorspronkelijk gepland. De meerderheid van de klachten heeft te maken met geluid en geur. Terugkerende milieuklachten worden doorgaans snel behandeld, wat heeft geleid tot een lager aantal gerealiseerde uren dan aanvankelijk begroot. Bovendien ontvangen we klachten die niet binnen de bevoegdheid van de ODR vallen; deze worden doorverwezen naar de juiste instantie. In totaal zijn er 20 meldingen van ongewone voorvallen behandeld. Dit betreft incidenten bij bedrijven die volgens een vastgestelde procedure worden afgehandeld om te voorkomen dat ze in de toekomst opnieuw plaatsvinden.

Ten opzichte van de begroting hebben wij iets meer bouwklachten afgehandeld (274 tegenover 254 zaken). De bouw gerelateerde klachten geven een meer divers beeld.

De meest voorkomende klachten gaan over illegale bouw, illegale bewoning, stookoverlast, asbest, bouwen in afwijking en onveilige situaties.

De klachten werden onder kental afgehandeld.

| Aantallen |           | Uren    |           | Uren t.o.v. kental |           |
|-----------|-----------|---------|-----------|--------------------|-----------|
| Begroot   | Werkelijk | Begroot | Werkelijk | Begroot            | Werkelijk |
| 756       | 801       | 4.541   | 3.792     | 4.822              | 3.792     |
| + 6%      |           | - 16%   |           | - 21%              |           |

## Advies

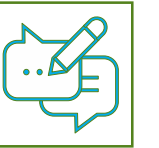
Het team advies heeft meer producten geleverd dan begroot in het werkprogramma. Er werden ook meer uren gemaakt. Er werd onder het kental gewerkt.

De volgende zaken vallen op:

- Het aantal bodeminformatieverzoeken is hoger dan begroot. Dit komt met name door een vooronderzoek PFAS dat in opdracht van de provincie Gelderland door een adviesbureau wordt uitgevoerd. Het betreft flink wat locaties in ons werkgebied. Omdat er naast de bodeminformatie die via de viewer ontsloten wordt ook andere informatie van belang is (bv. welke bedrijfsactiviteiten er in het verleden hebben plaatsgevonden, maar ook, niet alle rapporten zijn al ontsloten) zijn er meer informatieverzoeken behandeld. Ook van de AVRI is voor meerdere gemeenten een bulkaanvraag ontvangen wegens het plaatsen van ondergrondse containers.
- Er zijn meer enkelvoudige adviezen en specialistische adviezen intern geleverd dan begroot. De vraag naar deze beide producten was groter dan geraamd. Het aantal

specialistische adviezen intern is hoger omdat dit met name natuur/stikstofadviezen zijn. Dit aspect ligt landelijk onder het vergrootglas. Andere aspecten die regelmatig spelen zijn bodem, geluid en cultuurhistorie.

| Aantallen |           | Uren    |           | Uren t.o.v. kental |           |
|-----------|-----------|---------|-----------|--------------------|-----------|
| Begroot   | Werkelijk | Begroot | Werkelijk | Begroot            | Werkelijk |
| 3.230     | 3.891     | 19.499  | 20.068    | 22.239             | 20.068    |
| + 20%     |           | + 3%    |           | - 10%              |           |



# Juridische advisering



## Juridische advisering

De medewerkers van het team juridische zaken houden zich bezig met juridische handhaving en met het behandelen van bezwaar en beroepszaken. Zij hebben in 2023 meer producten geleverd en uren gemaakt dan begroot in het werkprogramma (+24%). Er werd onder het kental gewerkt.

Er zaten wel verschillen tussen handhaving en bezwaar en beroep. Bij handhaving wordt er boven het kental gewerkt. Bij bezwaar en beroep wordt er ruim onder kental gewerkt.

Het capaciteitstekort binnen het team Juridische Zaken blijft een probleem. Er worden veel juristen ingehuurd.

Het werkaanbod blijft groot, de landelijke tendens dat meer mensen gebruik maken van bezwaarmogelijkheden is ook in Rivierenland nog steeds zichtbaar.

Dit geldt ook voor de landelijke tendens dat mensen minder begrip, geduld, compassie, enz. hebben voor elkaar en daardoor meer handhavingsverzoeken indienen die meer tijd vergen vanwege de complexiteit van de verzoeken. Ook zien wij een toename van enorm grote en complexe Woo-verzoeken. Bij dit alles blijft de krappe arbeidsmarkt een groot probleem.

| Aantallen |           | Uren    |           | Uren t.o.v. kental |           |
|-----------|-----------|---------|-----------|--------------------|-----------|
| Begroot   | Werkelijk | Begroot | Werkelijk | Begroot            | Werkelijk |
| 1.175     | 1.393     | 26.567  | 32.922    | 36.725             | 32.922    |
| + 19%     |           | + 24%   |           | - 10%              |           |



## Bezwaar en Beroep

Overzicht resultaten inzake Bezwaar en Beroepszaken januari 2023 t/m december 2023

|                        | Niet ontvankelijk | Ingetrokken | Gegronnd  | Ongegrond | Besluit blijft gewijzigd in stand | Besluit blijft in stand | Besluit blijft niet in stand | Toegewezen | Afgewezen | Totaal     |
|------------------------|-------------------|-------------|-----------|-----------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------|-----------|------------|
| Bezwaar                | 25                | 61          |           |           | 80                                | 81                      | 19                           |            |           | 266        |
| Beroep                 | 8                 | 23          | 26        | 35        |                                   |                         |                              |            |           | 92         |
| Hoger beroep           | 1                 | 5           | 1         | 8         |                                   |                         |                              |            |           | 15         |
| Voorlopige voorziening | 2                 | 7           |           |           |                                   |                         |                              | 12         | 15        | 36         |
| <b>Totaal</b>          | <b>36</b>         | <b>96</b>   | <b>27</b> | <b>43</b> | <b>80</b>                         | <b>81</b>               | <b>19</b>                    | <b>12</b>  | <b>15</b> | <b>409</b> |

### Juridische advisering

Van de 266 bezwaren die er zijn ingediend, zijn er maar 19 niet in stand gebleven. Bij beroep, hoger beroep en voorlopige voorzieningen is zelfs geen een besluit niet in stand gebleven. Een score waar we trots op mogen zijn.

# Producten op uurbasis



## Overige dienstverlening

De realisatie van dit product is gekomen op 96% ten opzichte van wat er is begroot. Hieronder vallen onder andere accountmanagement, frontoffice en informatieverzoeken.

## Regionale producten

De realisatie van dit product is uitgekomen op 92% ten opzichte van wat er is begroot. Onder deze productgroep vallen onder andere ondersteuning (receptie), bestuursondersteuning en informatie en ontsluiting.

## Collectieve producten

ODR voert een aantal collectieve projecten uit voor meerdere of alle deelnemers. Dit zijn vaak projecten die ontstaan door actuele ontwikkelingen, waarop snel actie moet worden ondernomen. De grootste collectieve producten zijn op dit moment het project energiebesparing bedrijven en energielabel C. Het aantal uren is uitgekomen op 69%. Dit percentage is lager dan begroot omdat er in 2023 minder aanvragen vanuit de opdrachtgevers zijn gekomen. Ook dachten we dat er meer uren nodig waren voor het project opvang vluchtelingen uit Oekraïne, maar deze uren zijn bij veel gemeenten opgenomen als maatwerk.

## Kennis en kwaliteit

Kennis en kwaliteit is uitgekomen op 95%. De grootste projecten van 2023 waren de trainingen en opleidingen voor de Omgevingswet.





## Programma Kennis en Kwaliteit

Met het programma Kennis en Kwaliteit geven wij uitvoering aan de strategische koers, waarbij wij ons richten op interne ontwikkeldoelen om deze koers te realiseren:

- Basis beter op orde
- Procesgericht samenwerken
- Vergroten van bestuurlijke sensitiviteit
- Professionaliteit versterken
- Ruimte creëren voor kwaliteit

## Uitvoeringsplan Kennis en Kwaliteit

Binnen het uitvoeringsplan voor het programma is gewerkt aan het implementeren van de Omgevingswet, een reorganisatie, het implementeren van het VTH-beleid, het verbeteren van de PCDA cyclus en vele trainingen.

## Lopende projecten

Naast de grotere projecten zoals implementatie van nieuwe wetgevingen, is er binnen de verschillende teams gewerkt aan ontwikkelingen. Hierbij is bijgedragen aan de interne ontwikkeldoelen.

In 2023 lag de focus op de hoofthema's: implementatie van de Omgevingswet, de WKB, het VTH beleid en de reorganisatie.

## Ontwikkelteams

In 2023 zijn wij gestart met ontwikkelteams, die volgens de SCRUM methode werken. Dit houdt in dat er elke 4 weken een (deel)-resultaat uit een teamplan wordt nagestreefd. De deelnemende medewerkers en het managementteam zijn erg positief over deze aanpak. Een deel van het ontwikkelbudget is hiervoor vrijgemaakt. De resultaten die dit oplevert laat zien dat dit een effectieve methode is.

## Monitoring, rapportage en evaluatie

Als onderdeel van monitoring en evaluatie is er een DIN-model opgesteld waarin alle beschreven inspanningen zijn verzameld. Deze zijn onderverdeeld in de doelen waaraan ze bijdragen. Dit model geeft een goede basis voor verdere prioritering en professionalisering van het programma in 2024.