

Bestuursrapportage 2024



Omgevingsdienst
Rivierenland

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inleiding	4
AB-besluit	5
Ontwikkelingen	6
Ontwikkelingen en projecten	7
Financiën	9
Financiële mutaties	10
Begrotingsactualisatie	11
Bijdrage per deelnemer	12
Programma's	13
Milieu & advies	14
Bouw & ondersteuning	18
Paragrafen	20
Diverse paragrafen	21
Bedrijfsvoering	22

Voorwoord

Als nieuwe voorzitter van het Algemeen en Dagelijks Bestuur van Omgevingsdienst Rivierenland (ODR) heb ik de eer om het voorwoord te schrijven voor de bestuursrapportage 2024. Hierin leest u hoe ODR samen met de gemeenten een bijdrage levert aan een fijne, gezonde, veilige en duurzame leefomgeving in Rivierenland.

Sinds 1 juli 2024 heb ik het stokje van Kees Zondag overgenomen. Tot die tijd was ik als lid van het Algemeen en Dagelijks Bestuur betrokken en merkte ik dat ODR een organisatie is met veel dynamiek. Een GR die er toe doet voor de gemeenten en hun inwoners. Een GR die van meerwaarde is. ODR neemt gemandateerde besluiten voor gemeenten die hun inwoners en ondernemers raken. Deze besluiten gaan over uiteenlopende thema's zoals wonen, de leefomgeving, de bedrijfsvoering van bedrijven, milieu, etc. Besluiten die zorgvuldig en met gevoel voor de situatie genomen moeten worden en daarbij ook binnen de wet- en regelgeving moeten passen.

Mijn indruk is dat ODR dat goed doet en haar taak zeer serieus neemt. In de organisatie werken medewerkers die betrokken zijn en passie hebben voor hun vakgebied. Het is een robuuste organisatie. Dat blijkt ook uit het landelijke onderzoek naar robuustheid. ODR voldoet aan alle robuustheidseisen, behalve aan de eis op het gebied van de omzet milieu. Daar mag de organisatie trots op zijn.

In deze bestuursrapportage leest u wat ODR het eerste halfjaar van 2024 heeft gedaan en krijgt u een doorkijkje naar de 2e helft van het jaar. Maar terwijl de winkel gewoon open was, er vergunningen werden verleend, toezicht werd gehouden, gehandhaafd werd en geadviseerd heeft ODR ook veel ander werk verzet. Er moest een Omgevingswet ingevoerd worden waarbij ODR ook de gemeenten heeft geholpen, de Wkb ging in, er moest een plan van aanpak geschreven worden voor het IBP, het Regionaal Uitvoerings Programma (RUP) moest opgesteld worden, er waren veel ontwikkelingen en er kwamen extra taken bij op het gebied van energietransitie en circulaire economie en dan was er ook nog eens een enorme krapte op de arbeidsmarkt. Dat mag ook wel eens gezegd worden en verdient een compliment. Ik ben trots dat ik voorzitter mag zijn van het bestuur van deze organisatie.

Ik kijk er naar uit om samen met u en met ODR de uitdagingen die nog voor ons liggen aan te gaan.

Monica Wichgers
Voorzitter bestuur ODR





Inleiding

Algemeen

Voor u ligt de bestuursrapportage 2024 van Omgevingsdienst Rivierenland (ODR). Hierin leest u hoe wij, samen met u, ook in 2024 een bijdrage leveren aan een fijne, veilige en duurzame leefomgeving in Rivierenland. De bestuursrapportage 2024 is opgesteld conform artikel 5 van de Financiële verordening Omgevingsdienst Rivierenland. Wij informeren u over het eerste halfjaar van 2024 en maken een doorkijkje naar het einde van het jaar.

Eerste ervaringen met Omgevingswet en Wkb

Op 1 januari 2024 zijn de Omgevingswet ingegaan en de Wkb ingegaan. Dit heeft geleid tot een verdubbeling van het aantal bouwaanvragen eind 2023. Het begin van dit jaar stond dus vooral in het teken van het verwerken van deze aanvragen onder de oude wetgeving. Inmiddels zijn ook de aanvragen die onder de Omgevingswet vallen op gang gekomen. Ook komen de eerste aanvragen op het gebied van milieu binnen. Ondanks de vele veranderingen in de wetgeving worden de zaken goed opgepakt en naar tevredenheid afgehandeld. Er wordt ook goed samengewerkt met de gemeenten en de ketenpartners. Dit gebeurt op basis van de gemaakte werkafspraken. Deze worden continu geëvalueerd. Met de Wkb hebben we nog niet veel te maken gehad, omdat de aanvragen die eind 2023 binnen kwamen, niet onder de Wkb afgehandeld hoefden te worden. De eerste meldingen komen nu binnen.

Realisatie werkprogramma's

In het eerste halfjaar 2024 was sprake van een gemiddelde productie van 100% van de werkprogramma's. Het is de verwachting dat we de werkprogramma's ook in de tweede helft van 2024 kunnen realiseren. Vanwege de outputfinanciering is de daadwerkelijke bijdrage per deelnemer afhankelijk van de afgenomen producten en uren. Hierover wordt maandelijks gerapporteerd.

Financieel resultaat

In het eerste halfjaar van 2024 is er sprake geweest van een aantal financiële tegenvallers. Zo hadden we te maken met hogere inhuurtarieven en meer ziekte (incl. arbo kosten) dan was begroot. In het tweede halfjaar wordt erop gestuurd om dit tekort zoveel mogelijk te beperken, maar het is de verwachting dat dit niet helemaal zal lukken. Op basis van de huidige inschatting zal het tekort in 2024 zo'n € 100.000 bedragen, maar het daadwerkelijke jaarrekeningsaldo wordt afhankelijk van verschillende ontwikkelingen in het tweede halfjaar (zoals verlofopname en productiviteit).

Met ingang van de Berap 2023 zijn er structureel een aantal budgetten afgeraamd (zoals reiskosten), die als voordeel zijn teruggegeven aan de deelnemers. Dit betreft een bedrag van zo'n € 700.000 per jaar. Hiermee hebben we de prijsindexaties en loonstijgingen vanwege de cao kunnen beperken. Het gevolg hiervan is dat er binnen de begroting weinig ruimte meer is overgebleven om tegenvallers op te vangen.

AB-besluit

Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst Rivierenland,

gezien het voorstel van het dagelijks bestuur tot vaststelling van de bestuursrapportage 2024,

Besluit:

1. De bestuursrapportage 2024 vast te stellen conform dit ontwerp.

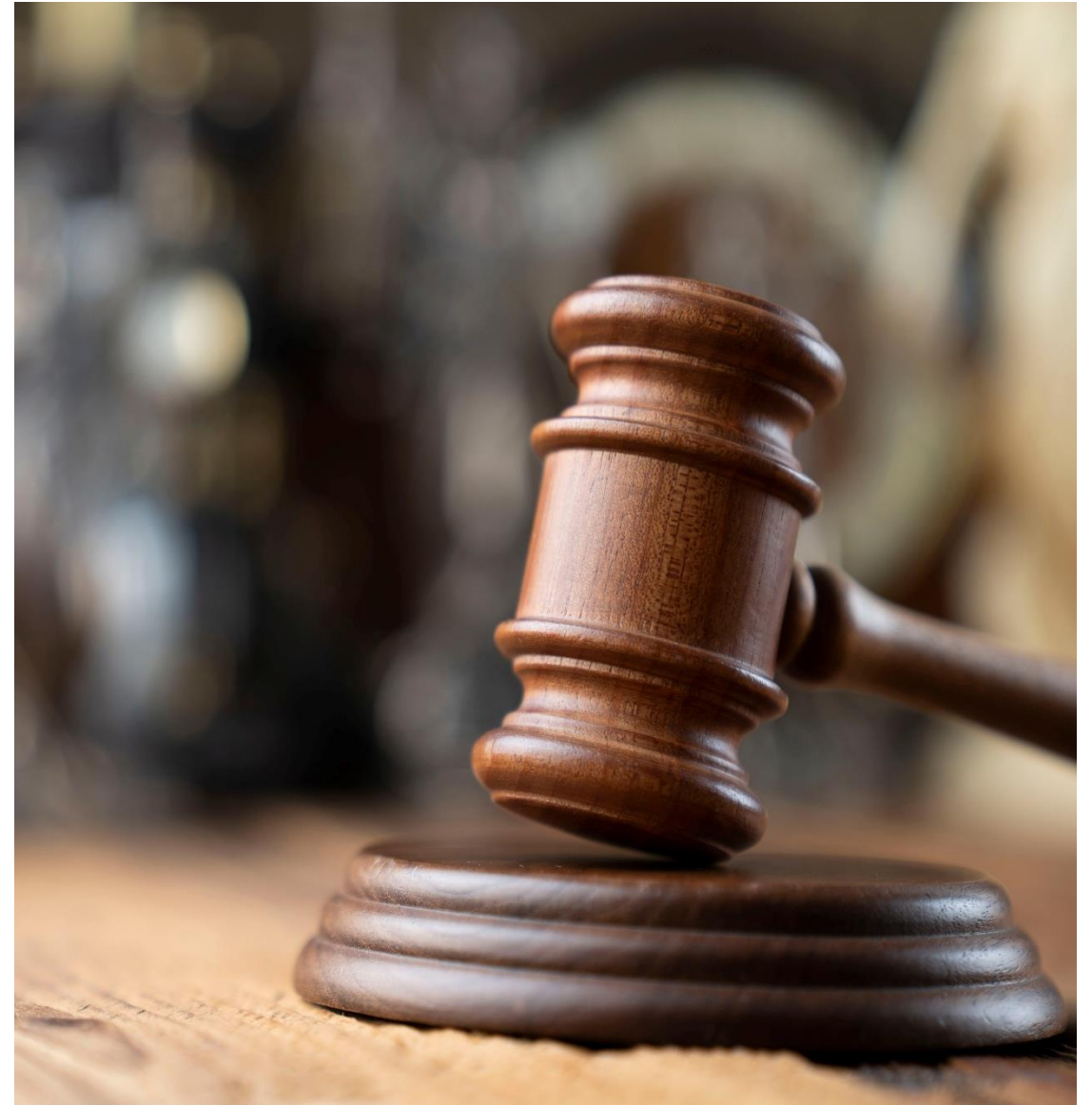
Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van het algemeen bestuur van 7 oktober 2024.

de voorzitter,

de secretaris,

M. Wichgers

G. Vlekke



Ontwikkelingen



Ontwikkelingen



Energietransitie

Energietransitie is wereldwijd één van de grote speerpunten, maar ook in Gelderland. De provincie heeft als doel gesteld dat we in 2030 minimaal 55% minder CO2-uitstoot produceren en in 2050 geheel klimaatneutraal zijn.

Dat lukt alleen door samen te werken. Ondernemers, inwoners en gemeenten vragen ons steeds vaker om hulp. Het gaat hierbij om meer dan energiecontroles bij bedrijven en het toetsen van duurzaamheidsdoelstellingen. We zijn in 2022 gestart met een pilot zonnepanelen bedrijfsdaken in de gemeente Buren en wij leveren een energiecoach MKB voor de gemeenten Zaltbommel en Maasdiel. Ook draagt ODR bij aan de uitvoering van de regionale energiestrategie (RES). Onder andere door deel te nemen aan een expertisecentrum voor ondernemers en activiteiten voor energiebesparing in woningen. We zijn bezig met voorstellen om bovenstaande en nieuwe ontwikkelingen in 2024 en 2025 programmatisch op te pakken.
[Bestuursrapportage 2024 ODR](#)



Bodemtaken

Onder de Omgevingswet is er veel veranderd voor het aspect bodem. Zoals de introductie van nieuwe taken, bijvoorbeeld rondom de meldingsplicht bij graafwerkzaamheden, maar ook de overheveling van bodemtaken van de provincie naar de gemeenten. De afgelopen decennia stond het bodembeleid met name in het teken van preventie van bodemverontreiniging, bodemsanering en het verbeteren van de bodemkwaliteit. En hoewel dit nog steeds een belangrijk onderdeel is van de bodemtaken, worden het bodembeleid nu weer meer leidend in de ruimtelijke inrichting. De bodem is een belangrijk onderdeel van onze leefomgeving. We hebben de bodem ook hard nodig om op te bouwen en te leven, voor het telen van landbouwgewassen, voor bodemenergie, verkoeling in de stad en het afvoeren van (regen)water. Dat betekent dat we breder moeten kijken naar wat invloed heeft op de kwaliteit van de bodem.



Regionale uitvoeringsprogramma 2024

De VTH-beleidscyclus bestaat uit een beleidsvormende (strategische) en uitvoerende (operationele) cyclus met op het snijvlak van beide cycli het regionaal uitvoeringsprogramma (RUP). Vorig jaar hebben we samen met medewerkers en opdrachtgevers 6 focuspunten voor 2024 uitgewerkt gebaseerd op de prioriteiten en doelen van het VTH-beleid:

1. Zeer zorgwekkende stoffen verminderen
2. Beter zicht op milieubelastende activiteiten
3. Verminderen van CO2 uitstoot door bedrijven
4. Verminderen van CO2 uitstoot door woningen
5. Minder asbestverontreiniging
6. Huisvesting internationale werknemers

Bij elk focuspunt zijn concrete doelen geformuleerd die zijn vertaald in het uitvoeringsprogramma 2024

Ontwikkelingen



Datagedreven werken

Eén van de aanbevelingen uit het rapport van de Commissie van Aartsen was om meer data gedreven te werken. Dit komt ook terug in het IBP. Er is veel informatie beschikbaar over bedrijven en goederen-, of afvalketens. Dit is informatie over vergunningen, naleefgedrag, handhaving of milieueffecten. ODR ontwikkelt in samenwerking met andere OD's een gezamenlijke datavoorziening en ontwikkelt data-, informatie- en analyseproducten voor zijn medewerkers. Deels wordt die informatie ook via kaarten beschikbaar gesteld zodat een beter gebiedsbeeld ontstaat. Met het project dijkverzwaring is hier een succesvolle pilot voor uitgevoerd.

Een actieve rol van ODR in dit kader zal bijdragen aan het voldoen aan de criteria voor robuustheid.



Gezondheid

Een gezonde fysieke leefomgeving is van groot belang voor de inwoners in onze regio. Wij dragen daar aan bij door o.a. aandacht te hebben voor een gezonde bodem die vrij is van schadelijke stoffen, een goede luchtkwaliteit en wij streven ernaar dat inwoners en ondernemers geen overlast hebben van geluid of geur. In de Omgevingswet is opgenomen dat de effecten voor gezondheid van ruimtelijke ontwikkelingen meegewogen moet worden bij het verlenen van vergunningen en het opstellen van omgevingsvisies en omgevingsplannen.

Ook staan in de meeste Omgevingsvisies ambities om de leefomgeving zo in te richten dat deze een positief effect hebben op de volksgezondheid.

Door gezondheid mee te nemen in de afweging bij planvorming en vergunningverlening, kunnen deze ambities bereikt worden. Daarom zijn er werkafspraken gemaakt om de GGD te betrekken.



Plan van aanpak robuustheid ODR

Omdat wij aan 1 van de 6 robuustheidscriteria niet voldoen, moesten wij voor 1 april 2024 een plan van aanpak opstellen. In dit plan van aanpak is in eerste instantie prioriteit gegeven aan het toevoegen van bestaande en toekomstige milieutaken van provincie, regio en gemeenten aan ons werkpakket. Hierbij onderzoeken we ook of er efficiencyvoordelen te behalen zijn bij bundeling van taken. We hebben geïnventariseerd welke mogelijkheden wij zelf zien voor uitbreiding. Deze lijst is in de afgelopen periode besproken met de AB-leden en OGO-leden om te verkennen waar mogelijkheden liggen en welke haalbaar zijn.

Ondertussen nemen Rijk en Provincie ook positie in. Zij geven steeds concreter aan hoe zij de route naar robuuste omgevingsdiensten zien. Dit zal de komende periode onderwerp zijn van intensieve gesprekken.



Financiën

Financiële mutaties

Omschrijving	2024
Begroting voor bestuursrapportage	23.900.441
A. Diverse administratieve mutaties	0
Begroting na bestuursrapportage	23.900.441

Hieronder staan de financiële mutaties van de bestuursrapportage toegelicht:

- A. Op basis van de realisatiecijfers van het eerste halfjaar zijn diverse budgetten 2024 herverdeeld, zoals de personeels- en inhuurbudgetten. Dit heeft geen gevolgen voor de deelnemersbijdragen. Wel wordt verwacht dat er in 2024 een tekort zal zijn bij de jaarrekening 2024 vanwege hogere inhuurtarieven en meer ziekte (incl. arbo kosten) dan was begroot. In het eerste halfjaar 2024 is ook een extern bureau ingeschakeld voor het uitvoeren van een onderzoek naar vermeende onregelmatigheden bij het registreren en goedkeuren van (over)uren. De kosten hiervan worden in 2024 ten laste gebracht van de post onvoorzien. In het tweede halfjaar wordt erop gestuurd om het financiële tekort in 2024 zoveel mogelijk te beperken.



Begrotingsactualisatie 2024

Programma	Begroting 2024 voor Berap	Financiële mutaties 2024	Administratieve mutaties 2024	Begroting 2024 na Berap	Begroting 2024 voor Berap	Financiële mutaties 2024	Administratieve mutaties 2024	Begroting 2024 na Berap
	Lasten	Lasten	Lasten	Lasten	Baten	Baten	Baten	Baten
Programma Milieu & advies	7.433.518	-	-157.288	7.276.230	9.763.978	-	-	9.763.978
Programma Bouw & ondersteuning	10.475.883	-	169.746	10.645.629	13.957.838	-	-	13.957.838
Overhead	5.879.934	-	198.184	6.078.118	-	-	-	-
Onvoorzien	45.000	-	- 45.000	-	-	-	-	-
Saldo gewone dienst	66.106	-	-165.641	-99.535	-	-	-	-
Financiering	-	-	-	-	150.000	-	-	150.000
Mutatie reserves	-	-	-	-	28.625	-	-	28.625
Totaal	23.900.441	-	-	23.900.441	23.900.441	-	-	23.900.441

Bijdrage per deelnemer

	Begroting 2024 voor Berap	Mutaties 2024	Begroting 2024 na wijziging
DVO bijdrage Gemeente Buren	3.113.711	-	3.113.711
DVO bijdrage Gemeente Culemborg	1.771.843	-	1.771.843
DVO bijdrage Gemeente Maasdriel	2.729.921	-	2.729.921
DVO bijdrage Gemeente Neder-Betuwe	2.338.032	-	2.338.032
DVO bijdrage Gemeente Tiel	1.156.423	-	1.156.423
DVO bijdrage Gemeente West Betuwe	5.384.876	-	5.384.876
DVO bijdrage Gemeente West Maas en Waal	2.531.314	-	2.531.314
DVO bijdrage Gemeente Zaltbommel	3.171.083	-	3.171.083
DVO bijdrage Provincie Gelderland	-	-	-
Bijdragen Omgevingsdiensten	607.770	-	607.770
Subsidies	230.680	-	230.680
Rentebaten	150.000	-	150.000
Overige inkomsten/meerwerk	686.163	-	686.163
Onttrekking reserves	28.625	-	28.625
Totaal	23.900.441	-	23.900.441

N.B. Bovenstaand overzicht is gebaseerd op een 100% productie van het vastgestelde werkprogramma 2024. Vanwege de outputfinanciering is de daadwerkelijke bijdrage per deelnemer afhankelijk van de afgenomen producten en uren. De ODR rapporteert maandelijks over de gerealiseerde productie aan de ambtelijke opdrachtgevers. In het eerste halfjaar 2024 was sprake van een gemiddelde productie van 100% van de werkprogramma's. Het is de verwachting dat we de werkprogramma's ook in de tweede helft van 2024 kunnen realiseren.



Programma's

Milieu & advies

Wat willen we bereiken?

Een fijne, gezonde, veilige, duurzame leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Dit doen we door het verlenen van vergunningen, het houden van toezicht en het handhaven van regels. Dit is verder uitgewerkt in het regionaal uitvoeringsprogramma 2024.

Wat doen we daarvoor?

Vergunningen

Vooraf wordt getoetst of bepaalde milieubelastende activiteiten mogen worden uitgevoerd en zo ja onder welke voorwaarden. Soms is hiervoor een vergunning vereist. Maar meestal kan dat door vooraf een milieumelding in te dienen. Dit gebeurt op een juiste, tijdige en kwalitatief goede manier. Wij ondersteunen Omgevingsdienst Nijmegen en Omgevingsdienst Veluwe op het gebied van de agrarische vergunningverlening. Daarnaast wordt informatie verstrekt waarmee bedrijven hun plannen verder kunnen uitwerken.

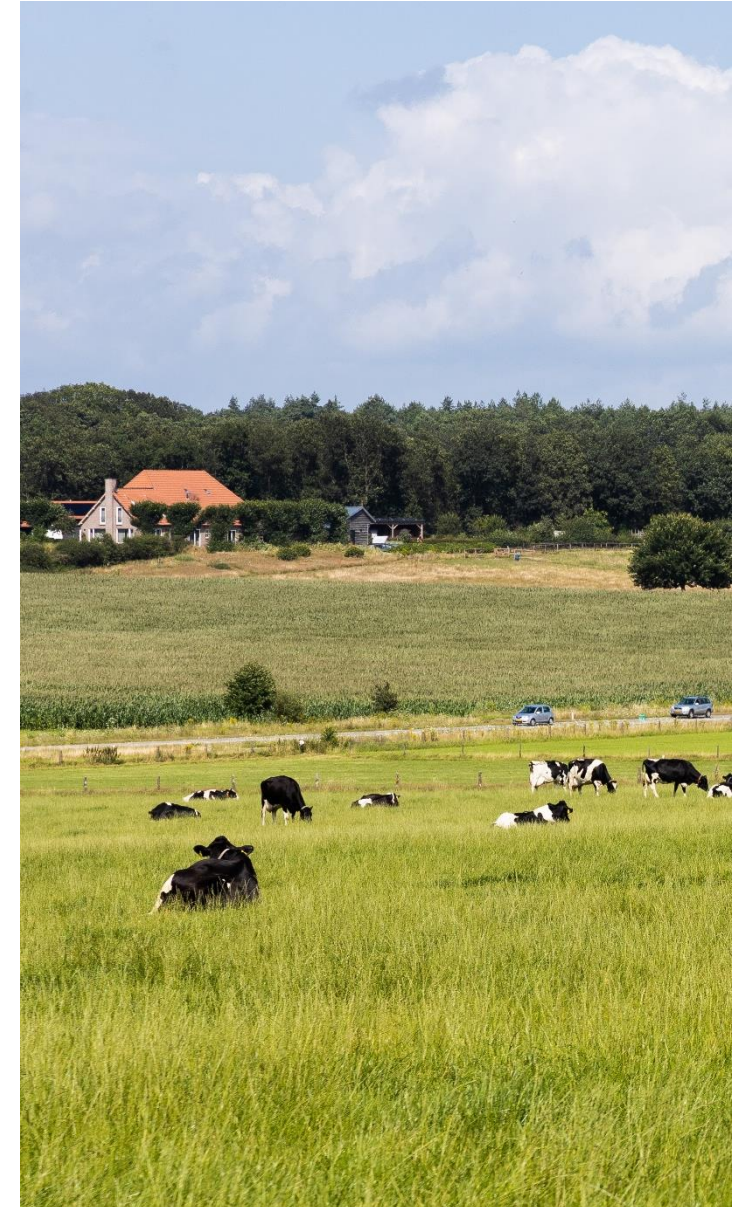
Toezicht

ODR houdt toezicht op de milieubelastende activiteiten. Te denken valt aan: toezicht risicovolle bedrijven, branchegericht toezicht, energie, groen & ecologie en indirecte lozingen. In het geval van zware overtredingen, bijvoorbeeld bij onomkeerbare milieuschade wordt er strafrechtelijk gehandhaafd. Hiervoor beschikken we over eigen Boa's voor zowel milieuovertredingen als overtredingen op het gebied van slopen (asbest) of bouwen.

Om ook niet gemelde milieubelastende activiteiten in beeld te houden, voeren we ruimtelijk toezicht uit. Ook pakken we ondermijnende activiteiten aan samen met de collega's van bouwen. Daarnaast handelen we klachten en meldingen binnen en buiten kantooruren (milieu-incidentendienst) af.

Advisering

Onze adviseurs zorgen ervoor dat in plannen voor de fysieke leefomgeving op een verantwoorde en integrale wijze rekening wordt gehouden met milieuaspecten. Zij adviseren op het gebied van milieu, cultuurhistorie (archeologie en monumenten), externe veiligheid, geluid en trillingen, geurhinder, lichthinder, luchtkwaliteit, milieueffectrapportages, milieuzonering, natuur en landschap, spuitzones en water. Zij geven advies aan onze opdrachtgevers (ruimtelijke ontwikkelingen) en aan collega's binnen ODR.



Milieu & advies

Bodem

De adviseurs van het team bodem waken er voor dat kwaliteit van de bodem in Rivierenland, tenminste hetzelfde blijft als de achtergrondwaarde aangeeft. Dat doen zij door initiatieven in de regio te toetsen op wet- en regelgeving. Als het nodig is, dwingen zij maatregelen af om de bodem en het grondwater te beschermen tegen verontreinigingen als gevolg van activiteiten. Ook wordt hier toezicht op gehouden.

Ketentoezicht

Het team Ketentoezicht houdt zich bezig met het integraal in beeld brengen, voorkomen, terugdringen en aanpakken van risico's op grote milieuschade en ondermijning in de (afval)stoffenketens. Het team voert namens alle 6 Gelderse omgevingsdiensten (GO) het ketentoezicht in Gelderland uit en namens de Overijsselse omgevingsdiensten voor Overijssel. De aanpak van de risicoketens gebeurt planmatig en gefaseerd. We doen dit door risico- en informatie gestuurde (keten) analyses en Diepgaand Administratief Toezicht (DAT). De Omgevingsdiensten bepalen daarna hoe ze opvolging geven aan adviezen, rapporten van team Ketentoezicht.

Stand van zaken in 2024:

Programma IBP binnen ODR

Doel van het landelijke programma is een impuls te geven aan kwaliteit van de uitvoering van de (milieu) taken door de omgevingsdiensten. Werkwijzen, instrumenten, datagericht werken, de rol van besturen, positionering van de organisatie en de robuustheid van de diensten zijn daarbij thema's. Zoals in het plan van aanpak is aangegeven, moeten wij onze milieuumzet vergroten om op alle vlakken voldoende robuust te zijn. We zijn op in gesprek met gemeenten en provincie om te kijken hoe wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden om dit doel te bereiken. In 2024 wordt verder ingezet op data gedreven werken en doorontwikkelen van outcome gerichte doelen. Daarnaast verwachten we in 2024-2025 meer duidelijkheid over een nieuwe financieringssysteem voor milieutaken. Hierover wordt op landelijk niveau nagedacht.

Ketentoezicht

Het team is betrokken bij het fenomeen beeld Milieucriminaliteit (synthetische drugs), het omgevingsrisicobeeld Oost Nederland en bezig met een aantal ketenaanpakken: asbest, verontreinigde grond, e-waste, dierlijke bijproducten en co-vergisters.

Programma energie, duurzaamheid en circulaire economie

Op dit moment wordt gewerkt aan het programma: een verzameling van projecten, activiteiten en producten die er op gericht zijn om gemeenten en de provincie te ondersteunen bij het realiseren van hun duurzaamheidsambities. Hierin zijn activiteiten i.v.m. energietransitie, netcongestie, het verder verduurzamen en circulaire economie opgenomen. In het programma wordt nauw en integraal samengewerkt zowel intern (bouw en milieu) als extern (RES, VNO/NCW) om de ambities te kunnen behalen.



Milieu & advies

Advisering/Bodem

Ook in het nieuwe jaar is ODR actief betrokken bij de totstandkoming van het provinciale programma Vitaal Landelijk gebied Gelderland en de regio opgave behorend bij de Gelderse Puzzel. Het uitgangspunt hierbij is water en bodem sturend. Met name de teams bodem en advies zijn hierbij betrokken. Zowel de integrale afstemming als uitvoerbaarheid zijn hierin leidend. Nieuw is de taak waarbij ODR samen met 6 gemeenten wil komen tot een soortenmanagementplan (SMP) die gebruikt wordt om het geven van toestemming voor het isoleren van spouwmuren te vereenvoudigen. Dit in het kader van het nationale isolatieprogramma.

Toezicht en vergunningen

Naast de eerder genoemde activiteiten in het programma energie, duurzaamheid en circulaire economie gaan we verder met het project om de Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) in beeld te krijgen en waar mogelijk terug te dringen. We willen deze in beeld hebben en ervoor zorgen dat deze vervangen worden door minder schadelijke stoffen. Dit doen we door in gesprek te gaan met ondernemers.

Wat kost het?

In Euro	Begroting 2024	Mutaties Berap 2024	Begroting 2024 na Berap	Realisatie 1e halfjaar
Lasten*	7.433.518	-157.288	7.276.230	2.597.763
Baten	9.763.978	-	9.763.978	4.597.940
Saldo voor mutatie reserves	2.330.460	157.288	2.487.748	2.000.176
Mutatie reserves	15.925	-	15.925	-
Saldo na mutatie reserves	2.346.3875	157.288	2.503.673	2.000.176

* exclusief overhead

Productie 1e halfjaar 2024

Productgroep	Aantal begroot	Aantal werkelijk	Vershil
Vergunningen Milieu	741	739	0%
Toezicht Milieu	1.557	1.655	+ 6%
Advies	1.200	1.506	+ 26%
Bodem	1.130	1.099	- 3%

Toelichting productie:

Bij team advies valt met name op dat er veel werk verzet moest worden i.v.m. de enorme piek in bouw aanvragen eind 2024.

De stijging bij toezicht milieu zit hem met name in een toename van het aantal themacontroles en milieuklachten.

Bouw & ondersteuning

Wat willen we bereiken?

Het inrichten en beheren van een fijne, gezonde, veilige en duurzame leefomgeving. Dit doen we door het verlenen van vergunningen, het houden van toezicht en het handhaven van regels. Dit is verder uitgewerkt in het regionaal uitvoeringsprogramma 2024.

Wat doen we daarvoor?

Wij bieden diensten aan inwoners en bedrijven op het gebied van de gebouwde omgeving. Dit begint met het eerste contact waarbij we kijken naar de mogelijkheden van een initiatief. We verlenen vergunningen, houden toezicht, handhaven en we zorgen voor het afhandelen van bezwaar en beroep.

Ook verlenen wij diensten aan inwoners en bedrijven die het niet eens zijn met een ontwikkeling of activiteit in de gebouwde omgeving. Dit doen we door voorlichting te geven, mediation aan te bieden en door klachten, Woo-verzoeken en handhavingsverzoeken af te handelen.

We streven naar een goede dienstverlening en duidelijke communicatie, met aandacht voor efficiëntie. Waar nodig werken we samen met partners binnen en buiten ODR.

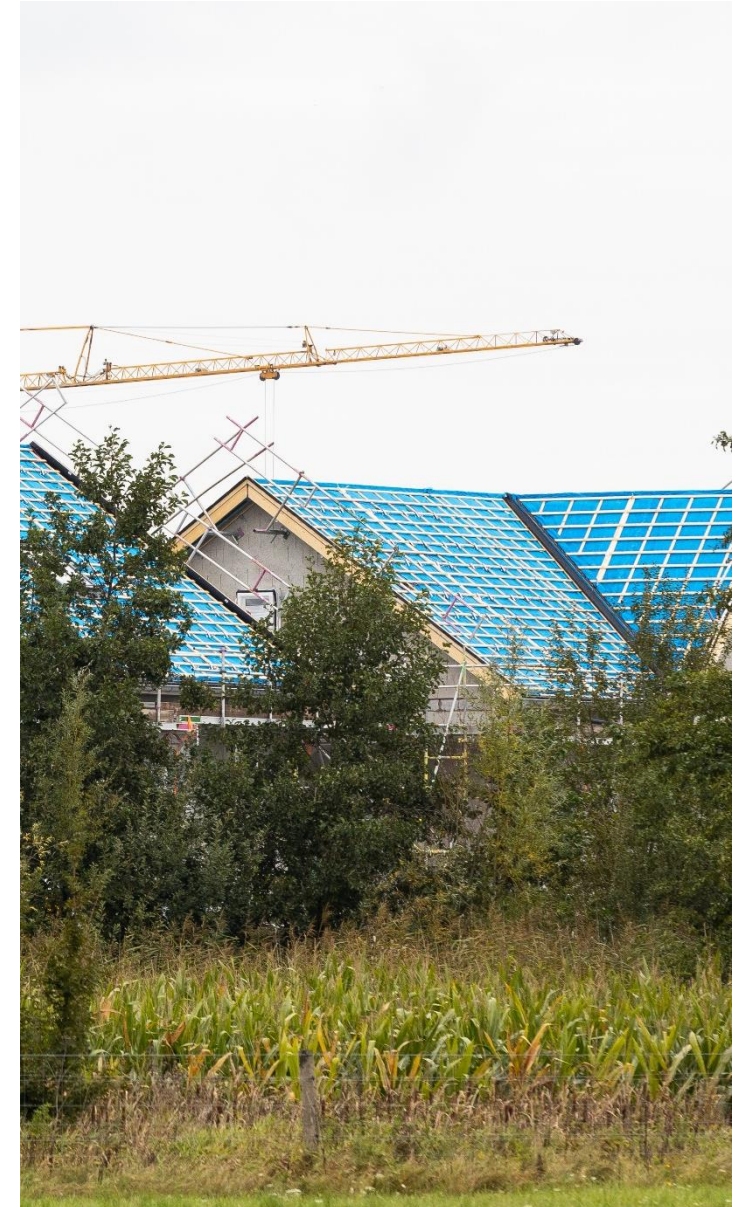
De prioriteit van de onderwerpen bij het verlenen van deze diensten is gebaseerd op het VTH-beleid dat gemeenten hebben vastgesteld.

De kennis en ervaring die we opdoen bij het verlenen van deze diensten delen we met gemeenten. Dit helpt ons om de dienstverlening aan inwoners en bedrijven te verbeteren en om gemeenten te ondersteunen bij het aanpassen van hun beleid voor de gebouwde omgeving, zodat ze hun doelen kunnen bereiken.

Meer in detail uitgewerkt:

Eerste contact

Het eerste contact met inwoners en bedrijven verloopt vaak via het Omgevingsloket (DSO), websites, telefoon en mail. En als het nodig of wenselijk is, via persoonlijk contact.



Bouw & ondersteuning

Vergunningverlening

Wij behandelen namens de gemeenten aanvragen van omgevingsvergunningen voor bouwactiviteiten. We beoordelen of meldingen juist en compleet zijn. Dit doen wij op een juiste wijze en op tijd. Wij verstrekken informatie waarmee inwoners en bedrijven hun plannen verder kunnen uitwerken.

Toezicht

Wij houden namens de gemeenten toezicht op het gebied van de gebouwde omgeving. Onder toezicht wordt verstaan het controleren van de naleving van wet- en regelgeving bij particulieren en bedrijven. Te denken valt aan: toezicht op sloopactiviteiten (al dan niet met asbest), nieuw- en verbouw, ruimtelijk toezicht, toezicht huisvesting arbeidsmigranten en vluchtelingen en afhandelen van klachten. Daarnaast bijdragen aan het voorkomen en aanpakken van ondermijning.

Juridische zaken

Team Juridische Zaken bestaat uit handhavingsjuristen en bezwaar- en beroepsjuristen. Handhavingsjuristen nemen besluiten op verzoeken om handhaving en leggen handhavingsbesluiten op. De handhavingsjuristen zorgen ervoor dat wet- en regelgeving wordt nageleefd. De bezwaar- en beroepsjuristen behandelen bezwaren en beroepen tegen besluiten op verzoeken om handhaving, handhavingsbesluiten en tegen (het weigeren van) omgevingsvergunningen. Daarnaast behandelen wij Woo-verzoeken.

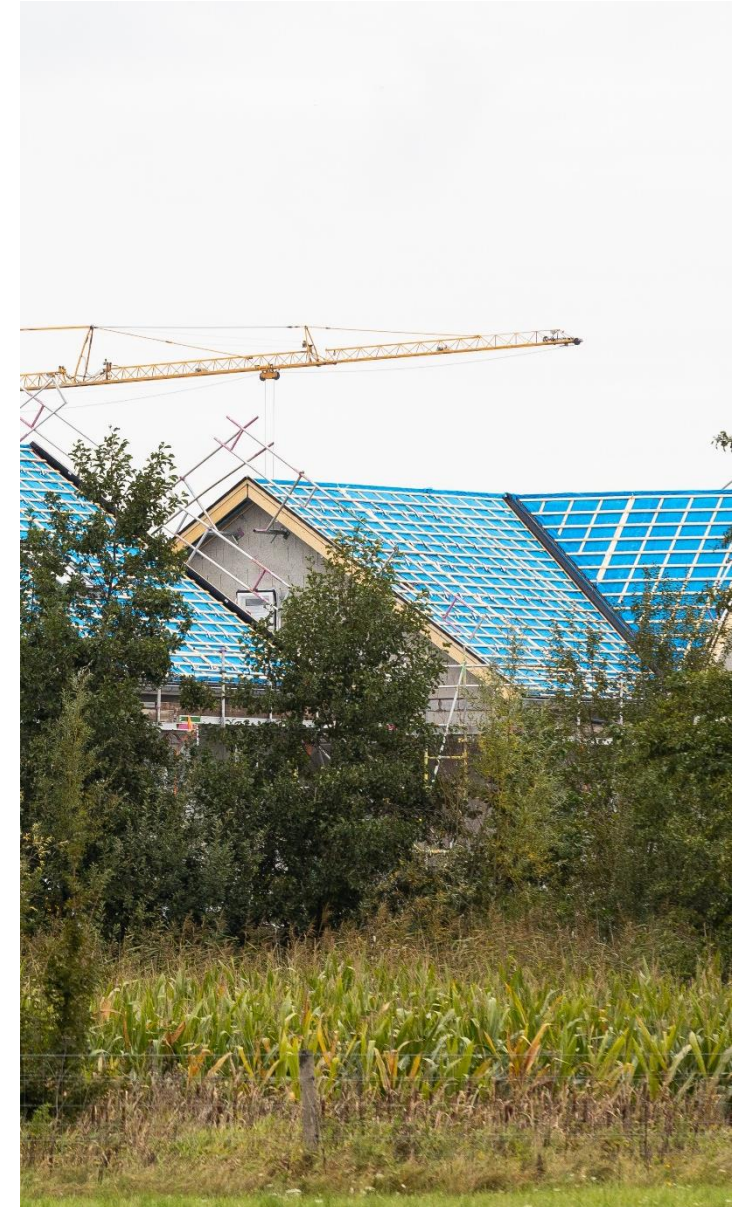
Stand van zaken in 2024:

Vergunningverlening

Vanwege de inwerkingtreding van de Wkb per 1-1-2024 hebben veel aanvragers besloten om in december 2023 hun aanvragen in te dienen. Hierdoor is de Wkb niet van toepassing. Aangezien de hoeveelheid aanvragen extreem hoog was, zijn de eerste 5 maanden met name ingezet om deze aanvragen af te handelen. In 2024 zien we dat met name kleine aanvragen (dakkapellen, kap bomen, aan- en uitbouwen) worden ingediend. Aangezien verbouwingen niet onder de Wkb vallen is dit proces voor de klant hetzelfde als in 2023. Wel zien we dat de klant moeite heeft om het DSO in te vullen en de juiste activiteiten aan te vragen. Tot op heden zijn er een gering aantal aanvragen ingediend die onder de Wkb vallen. De focus ligt verder in optimalisatie van de werkprocessen vanwege de invoering van de Omgevingswet.

Toezicht

De Omgevingswet en de Wkb voor nieuwbouw gevolklasse 1 zijn tegelijkertijd begin van het jaar in werking getreden. Alle aanvragen die gedaan voor 1 januari 2024 vallen onder het overgangsrecht en zullen op de oude wijze worden afgehandeld.



Bouw & ondersteuning

Eind vorig jaar zijn er veel aanvragen ingediend onder de oude wet- en regelgeving. Vandaar dat het effect daarvan op toezicht bouw nog minimaal is. Wel zijn we bezig (geweest) met het optimaliseren van de werkprocessen en de implementatie van de nieuwe wetten.

Juridische zaken

Per 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. Team JZ heeft hierbij vooral te maken (gehad) met overgangsrecht. Voor verzoeken om handhaving betekent dit dat verzoeken die voor 1 januari 2024 ingediend zijn, afgehandeld moeten worden onder het oude recht. Voor bezwaar- en (hoger) beroep geldt dat bij de heroverweging van handhavingsbesluiten opgelegd (naar aanleiding van verzoeken om handhaving) vóór 1 januari 2024 zowel aan het oude recht als het nieuwe recht wordt getoetst. Dit heeft de 1e helft van het jaar de nodige aandacht gevraagd waardoor dit een extra tijdsbeslag legt op het team. Voor bezwaar-en (hoger) beroepsprocedures tegen (weigeringen) omgevingsvergunningen betekent dit dat deze onder het oude recht behandeld worden indien het een vergunning betreft die onder het oude recht is verleend of aangevraagd. We zien nu halverwege 2024 langzaam bezwaren binnenkomen tegen omgevingsvergunningen verleend onder de Omgevingswet. Wij verwachten dat het afdoen van procedures onder oud en nieuw recht ook in de 2e helft van dit jaar nog de nodige extra tijd van het team zal vragen.

Wat kost het?

In Euro	Begroting 2024	Mutaties Berap 2024	Begroting 2024 na Berap	Realisatie 1e halfjaar
Lasten*	10.475.883	169.746	10.645.629	5.608.358
Baten	13.957.838	-	13.957.838	7.570.645
Saldo voor mutatie reserves	3.481.995	-169.746	3.312.209	1.962.287
Mutatie reserves	-	-	-	-
Saldo na mutatie reserves	3.481.995	-169.746	3.312.209	1.962.287

* exclusief overhead

Productie 1e halfjaar 2024

Productgroep	Aantal begroot	Aantal werkelijk	Vershil
Vergunningen Bouw	3.481	2.459	- 29%
Toezicht Bouw	1.928	2.058	+ 7%
Juridische Advisering	565	679	+ 20%

Toelichting productie:

In december 2023 zijn veel vergunningaanvragen ingediend, maar die waren niet ontvankelijk. In 2024 heeft dit veel tijd gekost om de aanvragen ontvankelijk te krijgen. Daarnaast hebben de aanvragen in 2024 onder de Omgevingswet veel tijd gekost, omdat veel zaken fout gingen in het DSO. In 2024 zien we ook dat er gemiddeld 25% minder aanvragen zijn ingediend dan in 2023. Dit verklaart de lagere productie.

Bij toezicht bouw zijn er meer (bouw) projecten in afronding gekomen dan was begroot.

De toename vanuit Juridische Advisering zit met name in een toename van de bezwaarzaken die we hebben binnengekregen en behandeld. Daarnaast zijn er ook meer Woo-verzoeken behandeld dan begroot.

Paragrafen



Diverse paragrafen



Risico's

Het tekort aan gekwalificeerd personeel blijft een grote uitdaging. Zie ook [paragraaf Bedrijfsvoering \(P&O\)](#). Het lukt wel steeds beter om mensen in vaste dienst te krijgen.

De gemeente West Betuwe heeft in haar coalitieakkoord aangegeven de vergunningsverlening bouwtaken terug te willen halen bij ODR. Hierop zijn de daarvoor geldende afspraken van toepassing. Indien West Betuwe deze procedure in gang zet, zal de besluitvorming over de (financiële) gevolgen voor de betrokken partijen plaatsvinden in het AB.



Kapitaalgoederen

In de begroting 2024 waren de volgende vervangingsinvesteringen opgenomen:

- *Mobiele telefoons* (€ 82.125)
- *Beeldschermen* (€ 49.275)

De mobiele telefoons zullen, i.v.m. het stoppen van beveiligingsupdates vanuit de producent, worden vervangen in 2024. De beeldschermen functioneren nog voldoende en zullen dit jaar niet vervangen worden.

Door middel van het meerjaren onderhoudsplan zorgen we ervoor dat ons pand in een goede staat wordt gehouden. Wanneer geplande onderhoudswerkzaamheden technisch nog niet noodzakelijk zijn, worden die doorgeschoven naar de komende jaren.



Financiering

Er worden in 2024 naar verwachting geen nieuwe leningen afgesloten.

De huidige leningen voor de huisvesting worden in 20 jaar afgelost.

Bedrijfsvoering

Personeel en Organisatie

De arbeidsmarktcampagne binnen het Gelders Stelsel om Omgevingsdiensten als aantrekkelijke werkgever neer te zetten loopt, net als een landelijke campagne vanuit ODNL. Het vinden van (senior) medewerkers blijft een uitdaging. De arbeidsmarkt is oververhit. Dit betekent dat we om de capaciteit op orde te krijgen, veel gebruik maken van inhuurkrachten. Dit zorgt voor hogere kosten. Daarnaast stijgen de inhuurtarieven door marktwerking (en inflatie). In de kaderbrief 2024 heeft ODR aangegeven de uitstroom van vaste medewerkers te willen beperken door inzet van extra financiële middelen. In 2024 is te zien dat de genomen maatregelen, vruchten beginnen af te werpen. De verhouding tussen vast personeel en inhuur verandert in positieve zin.

De ambitie is om het ziekteverzuim te verlagen < 5%. Dit lukt in de eerste helft van 2024 niet, ondanks veel inspanning. Het langdurig verzuim is een aandachtspunt. In de tweede helft van 2024 verwachten we wel een verbetering.

Na een evaluatie van de organisatie ontwikkeling is besloten om hieraan een vervolg te geven. Daarvoor is het bureau Decido aangetrokken.

Rechtmatigheid

In het eerste halfjaar 2024 hebben er interne controles plaatsgevonden met betrekking tot de rechtmatigheid. Een aantal aanbestedingen bleken niet rechtmatig geweest te zijn. De betreffende contracten zijn inmiddels grotendeels beëindigd. Hiernaast is in het eerste halfjaar 2024 een extern bureau ingeschakeld voor het uitvoeren van een onderzoek naar vermeende onregelmatigheden bij het registreren en goedkeuren van (over)uren. De resultaten hiervan zijn afgestemd met het bestuur en de accountant. Eind 2024 wordt het M&O-beleid aangeboden aan het bestuur.

Bestuursrapportage 2024 ODR

Juridische zaken

De Woo vraagt van veel overheden extra inzet. ODR krijgt veel verzoeken, meer dan verwacht. De verzoeken zijn ook dusdanig dat het veel meer menskracht vraagt dan verwacht. Een project om de uitvoering van de Woo gecombineerd met invoering van de Wmebv (deels per 1 januari 2025 van kracht en van toepassing op ODR) is in uitvoering. Beide zaken worden gecombineerd vanwege de grote raakvlakken.

1 juli 2022 is de Wet op de gemeentelijke regelingen (GR) aangepast. De wijzigingen moesten voor 1 juli 2024 zijn geïmplementeerd. Dit is in samenhang met alle GR-en in Rivierenland en griffies uitgevoerd. Per 1 juli zijn alle wijzigingen geïmplementeerd.

ICT

De verdere inbedding en optimalisatie van het VTH-systeem Open Wave en AFAS bedrijfssoftware op het gebied van personeels- en salarisadministratie, financiële administratie behoeft continue aandacht. De komende tijd zal aandacht worden besteed aan het beter toegankelijk maken van rapportages, aan datagericht werken, Woo en Wmebv.

Klanttevredenheid

De klanttevredenheid wordt doorlopend gemeten. De resultaten van het KTO in deze rapportage zijn in beeld gebracht tot en met 30-06-2024.

De invoering van de Omgevingswet en Wkb vraagt extra veel van onze dienstverlening. Maar door direct met de klant in contact te treden, merken we dat we de klachten in een vroeg stadium kunnen oppakken en beantwoorden. Hierdoor kunnen de klachten informeel worden afgedaan. Hierdoor komt onze klanttevredenheid uit op 82%.

Kwaliteit

Ons kwaliteitsbeleid is gebaseerd op onze strategische koers:

Partnerschap versterken:

- Dichtbij onze opdrachtgevers, inwoners en ondernemers staan;
- Klantgericht zijn en sparren met onze opdrachtgevers;
- Investeren in samenwerking, relatiebeheer en korte lijnen;
- Open, naar buiten gerichte organisatie zijn.

Meerwaarde bieden met onze dienstverlening

- Ons werk steeds beter doen, onze inwoners en ondernemers steeds iets extra's bieden;
- Kwaliteit en innovatie centraal stellen;
- Flexibel en transparant zijn.

Wij werken aan onze kwaliteit vanuit het programma kwaliteit & ontwikkeling. Dit programma maakt het ons mogelijk om ten behoeve van de regio onze basis beter op orde te krijgen, onze organisatie te professionaliseren en om klaar te zijn voor nieuwe wetgeving, zoals de Omgevingswet, de Wet Kwaliteitsborging Bouw, maar ook b.v. de Wet Open Overheid. Dit programma past precies in de bedoeling van het Interbestuurlijk Programma ter versterking van de VTH uitvoering. Hiermee voldoet de ODR aan één van de eisen die aan omgevingsdiensten worden gesteld.

KPI's (ODR breed)	Ambitie 2024	Resultaat 1 ^e halfjaar
Klanttevredenheid (<i>tevreden en zeer tevreden</i>)	≥ 80%	82%
% overhead /totale kosten	24%	27%
Ziekteverzuim	≤ 5,0%	9,1%
Ingekomen klachten	< 20	5