

### **Beslispunt(en)**

Het resultaat van de jaarrekening 2024 als volgt te bestemmen:

1. Het rekeningresultaat ter hoogte van € 24.702 toe te voegen aan de algemene bedrijfsreserve van ODR.

### **Inleiding**

Het jaar 2024 is voor de ODR in financiële zin met een positief rekeningsaldo voor bestemming van € 24.702 afgesloten. In deze beslisnota wordt voorgesteld hoe dit rekeningsaldo bestemd kan worden.

### **Beoogd effect**

De deelnemers het resultaat van de jaarrekening 2024 te laten bestemmen.

### **Argumenten**

*1.1 Hiermee wordt het weerstandsvermogen van ODR verbeterd met het oog op de toekomst*

De laatste jaren zien we een oplopend aantal verlofuren wat gespaard wordt door medewerkers. Deels wordt hiervoor gereserveerd in de voorziening verlofsparen, maar die dekt niet alle kosten af. Wanneer deze trend van oplopende gespaarde verlofuren zich doorzet, voorzien we dat het weerstandsvermogen van ODR in de toekomst niet toereikend zal zijn. Mede gezien het zeer beperkte positieve rekeningsaldo stellen we daarom voor om dit hiervoor te reserveren.

### **Kanttekeningen**

-

### **Communicatie**

-

### **Financiën**

Na de storting van het bedrag van € 24.702 in de algemene reserve bedraagt deze € 582.252.

### **Personele gevolgen**

-

### **Uitvoering**

- Na vaststelling in het AB van 7 juli 2025 zal dit besluit worden toegevoegd aan de jaarstukken en worden toegestuurd aan de toezichtzichthouder bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
- De storting in de algemene reserve zal worden uitgevoerd.

---

## Beslispunten;

1. Kennis te nemen van de reactie van het Ministerie van I&W op de voortgang robuustheid
- 

## Inleiding.

Het Ministerie van I&W monitort de voortgang in robuustheid van omgevingsdiensten. Dit doet zij aan de hand van voortgangrapportages die periodiek moeten worden aangeleverd. Bij brief van 3 april heeft het Ministerie gereageerd op de laatst ingediende voortgangrapportage. Over deze voortgang heeft inmiddels ook overleg plaatsgevonden met het Ministerie van I&W. Het ministerie heeft een vooraankondiging uitgebracht over de komende wettelijke verankering van de robuustheidseisen.

Overall kleurt ODR Oranje; "het is de vraag of uw omgevingsdienst op 1 april 2026 robuust is".

## Beoogd effect.

Voldoen aan de monitoringverplichtingen in het kader van de robuustheidseisen.

## De toets.

De toetsing wordt uitgevoerd door Ambient in opdracht van het ministerie. Zij hanteren een checklist van 18 toetspunten, gebaseerd op de robuustheidscriteria. Het al dan niet voldoen aan een criterium wordt vertaald naar kleuren. Geen kleur betekent dat wordt voldaan, oranje betekent dat onzeker of onduidelijk is of per 1 april 2026 zal worden voldaan, rood betekent dat niet wordt voldaan en dat niet aannemelijk is dat het gaat lukken.

Overall kleurt ODR Oranje; "het is de vraag of uw omgevingsdienst op 1 april 2026 robuust is".

De belangrijkste constatering en bevindingen;

ODR heeft aan haar rapportageverplichtingen voldaan en de aangeleverde informatie is voldoende om tot een goed oordeel te komen. Onze inbreng en argumentaties zijn, op een enkel onderdeel na, overgenomen.

In de voortgangrapportage zijn wij ingegaan op de inmiddels vastgestelde roadmap BI en de programma's en projecten die daarop zijn gebaseerd. Met die inbreng is de twijfel over onze inzet op business intelligence weggenomen en is het oordeel bijgesteld. Verwacht wordt dat ODR op dit punt gaat voldoen.

In de vorige reactie werd onze robuustheid in twijfel getrokken omdat niet alle basistaken zijn overgedragen, namelijk de Provinciale taken. Hierop hebben wij beargumenteerd dat de Provincie die taken bij ODRA en ODRN heeft ondergebracht, wat zij wettelijk mag. ODR kan niet of zeer beperkt beïnvloeden dat deze taken naar ODR komen. Het ministerie is met ons van mening dat de gemaakte keuze van de provincie buiten onze invloedssfeer ligt. Resultaat hiervan blijft echter wel dat ODR op dit punt niet voldoet en daarom rood scoort. Vanwege de beperkte invloed die de ODR heeft op de overdracht van provinciale basistaken, telt het rode vlak op deze randvoorwaarde niet mee bij de algehele taxatie.

De omzetnorm van 16,5 miljoen blijft oranje scoren. ODR heeft er met het Algemeen Bestuur voor gekozen om in te zetten op een uitbreiding van de dienstverlening om te voldoen aan de omzetnorm. Het ministerie is van oordeel dat het vooralsnog te vroeg is om te bepalen of dit er ook toe leidt dat de gestelde omzetnorm structureel wordt gehaald. Alleen nog vanwege het niet voldoen aan de omzeteis concludeert het ministerie dat "het de vraag is of uw omgevingsdienst op 1 april 2026 robuust is". Het ministerie maakt zich zorgen over de haalbaarheid en het tijdpad.

Landelijk worden nu drie OD's als robuust beoordeeld. Bij drie OD's (waaronder in Gelderland ODDV en ODA) is het oordeel dat voldoen aan de robuustheidscriteria onaannemelijk is.

Over de voortgangrapportage heeft inmiddels overleg plaatsgevonden tussen onze bestuursvoorzitter en directeur met directeur-Generaal Afke van Rijn van het ministerie. Namens het bestuur is hierbij toegelicht welke acties door ODR worden uitgevoerd om robuust te worden en zijn de bewegingen in de Gelderse omgevingsdiensten besproken. Daarbij is het standpunt van het bestuur nogmaals bevestigd dat de oplossing zal worden gezocht in uitbreiding van de dienstverlening. Fusie is niet uitgesloten maar heeft nu niet het primaat.

### **Wettelijke verankering**

De staatssecretaris Chris Jansen heeft bij kamerbrief van 8 mei aangekondigd welke maatregelen hij voornemens is te treffen om het VTH stelsel verder te versterken. Dit omvat mede een aantal wetswijzigingen die binnenkort voor inspraak worden vrijgegeven. Het voorstel voorziet in;

- Het creëren van een wettelijke grondslag voor de robuustheidscriteria in een AMvB. De robuustheidscriteria hebben op dit moment geen status en geen instrumentarium om deze af te dwingen. Zo is nog onduidelijk wat de vervolgstappen zijn als een OD op 1 april 2026 niet voldoet aan de robuustheid criteria. De inhoud van deze wettelijke regeling is op dit punt nog onbekend.
- De kringen van gemeenten worden opgeheven; het werkgebied van een omgevingsdienst moet overeenkomen met één of meerdere veiligheidsregio's, waarbij een uitzonderingsmogelijkheid wordt opgenomen voor omgevingsdiensten die op 1 april 2026 voldoen aan de robuustheidscriteria. In het geval van ODR betekent dit de veiligheidsregio Gelderland Zuid als we blijvend niet zouden voldoen. De fusie tussen ODRN en ODRA heeft deze route echter al bemoeilijkt.
- De staat van VTH wettelijk te verankeren waarbij de visitaties die nu door ODNL en ILT worden uitgevoerd een belangrijkste indicator wordt voor de kwaliteit van de uitvoering. De visitaties zoals recent nog uitgevoerd bij ODR worden daarmee verder geïnstitutionaliseerd en van een status voorzien. Deze is van belang voor het volgende punt.
- Het introduceren van de mogelijkheid voor staatssecretaris van IenW om, met inachtneming van de bestuurlijke verhoudingen, als ultimum remedium in te grijpen als uit de kwaliteitsindicatoren in de Staat van VTH (mn. De visitaties) blijkt dat de kwaliteit van de uitvoering hiertoe aanleiding geeft. Bijvoorbeeld als bepaalde gemeenten of provincies belemmeren dat een omgevingsdienst kan voldoen aan de robuustheidscriteria. De brief gaat niet in op de situatie dat gemeenten en Provincie wel meewerken, maar de OD desondanks niet voldoet.
- 

### **Communicatie.**

Geen aparte communicatie nodig of gewenst.

### **Informatie, Financiën, uitvoering**

Uitvoering blijft in handen van programmamanager IBP/ Robuustheid. Geen consequenties voor informatie of financiën.

### **Bijlagen:**

- Maatregelen per OD (de detailrapportage voor ODR)
- Rapportage beoordeling voortgangrapportages (beoordeling landelijk)
-

| KPI/ randvoorwaarde |                                               | Criterium                                                                                             | Taxatie Plan van Aanpak Staat in PVA Haalbaar voor 1-4-2026? |                               | Taxatie 1e voortgangsrappoortage Staat in VP Haalbaar voor 1-4-2026                                   |                                    | Toelichting taxatie 1e voortgangsrapportage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                               |                                                                                                       |                                                              |                               |                                                                                                       |                                    | Duiding Ambient                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Toelichting welke informatie geleid heeft tot wijziging oordeel haalbaarheid (indien aan de orde)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ODR Randvoorwaarde  | n.v.t.                                        | 3 Alle gemeenten en provincies nemen deel en alle basistaken zijn overgedragen                        |                                                              | 2                             |                                                                                                       |                                    | Uit de voortgangsrapportage volgt dat de provincie haar basistaken heeft ondergebracht bij ODRN en ODRA. De ODR heeft geen invloed op deze keuze. Resultaat is echter wel dat de ODR op dit punt niet voldoet.                                                                                                                                                       | De ODR heeft geen invloed gehad op de keuze van de provincie om de basistaken onder te brengen bij ODRA en ODRN. Resultaat is echter wel dat op dit punt de ODR niet voldoet, maar om deze reden wordt dit criterium niet meegewogen in het eindoordeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ODR Randvoorwaarde  | n.v.t.                                        | 4 De governance is ingericht en er is onafhankelijkheid en de directeur heeft mandaat                 | n.v.t.                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept |                                                                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Randvoorwaarde  | n.v.t.                                        | 5 De OD is v.w.b. de omzet in staat onderscheid te maken tussen taken                                 | n.v.t.                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept |                                                                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Omvang          | KPI 1                                         | 6 Omzet en basistaken incl. milieutaken > € 16,5 mln                                                  |                                                              | 2                             |                                                                                                       |                                    | Uit de voortgangsrapportage volgt dat ODR een gedegen aanpak kent en de juiste stappen onderneemt om te voldoen aan het omzetcriterium. Echter, op dit moment is nog niet duidelijk of de inzet die de ODR ploegt in het aangaan van gesprekken en presentaties aan de deelnemers zijn vruchten af gaat werpen. Vooralsnog wordt dit criterium op 'oranje' getoetst. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Omvang          | KPI 1                                         | 7 > 80% in vaste dienst van het totaal aantal fte                                                     |                                                              | 1                             |                                                                                                       | 1                                  | Uit het plan van aanpak volgt dat er op dat moment 78% van de werknemers in vaste dienst was en de vooruitzichten op basis van het plan van aanpak veelbelovend zijn lijkt realistisch dat deze norm wordt gehaald.                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Kwaliteit       | KPI 2                                         | 8 Voldaan aan de kwaliteitscriteria basis- en plustaken: kritieke massa, procescriteria, competenties |                                                              | 1                             |                                                                                                       | 1                                  | Uit het plan van aanpak volgt dat een rapportage van Libereaux B.V laat zien dat de ODR in 2023 binnen 18 deskundigheidsgebieden voldoende robuust bevonden als het gaat om kennis en kunde ten opzichte van de kwaliteitscriteria.                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Innovatie       | KPI 3                                         | 9 Komt er een innovatie-agenda?                                                                       |                                                              | 1                             |                                                                                                       | 1                                  | Uit het plan van aanpak volgt dat ODR een programma Kennis en Kwaliteit heeft dat gelijk is aan een innovatieagenda en periodiek wordt bijgesteld.                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Innovatie       | KPI 3                                         | 10 Innovatiebudget > 1% begroting?                                                                    | n.v.t.                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept |                                                                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Continuïteit    | KPI 4                                         | 11 Uitbreiding met niet-milieutaken gerelateerde plustaken mogelijk?                                  | n.v.t.                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept |                                                                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Continuïteit    | KPI 4                                         | 12 Afspraken toereikend in GR van terugnemen (milieugerelateerd) plustaken                            | n.v.t.                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept |                                                                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Continuïteit    | KPI 4                                         | 13 Weerstandsratio > 0,8?                                                                             | n.v.t.                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept |                                                                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Continuïteit    | KPI 5                                         | 14 Fusie-perspectief                                                                                  |                                                              | 1                             |                                                                                                       |                                    | Deze KPI wordt niet beoordeeld op robuustheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Continuïteit    | KPI 5                                         | 15 Intensieve samenwerking met andere OD's?                                                           |                                                              |                               |                                                                                                       |                                    | Deze KPI wordt niet beoordeeld op robuustheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Sturing         | KPI 5                                         | 16 Opleidingsprogramma                                                                                | n.v.t.                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept |                                                                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Sturing         | KPI 5                                         | 17 Opleidingsbudget > 3% toetsom                                                                      |                                                              |                               |                                                                                                       | 1                                  | Uit het plan van aanpak volgt dat met ingang van 2025 het opleidingsbudget is verhoogd naar 3%.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Sturing         | KPI 5                                         | 18 Businessintelligence (BI) strategie                                                                |                                                              | 1                             |                                                                                                       | 1                                  | Uit de voortgangsrapportage volgt dat de Spuk-VTH subsidie 2024 is ingezet om te komen een roadmap BI. Uit een e-mail van 4-2-2025 met aanvullende informatie volgt dat er een roadmap BI en BI-strategie is ontwikkeld. Hiermee voldoet ODR aan de norm.                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Sturing         | KPI 5                                         | 19 Capaciteit BI > 3 fte                                                                              | n.v.t.                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept |                                                                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR Congruentie     | KPI 6                                         | 20 Congruentie en samenhang werkgebied                                                                | n.v.t.                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept |                                                                                                       | Voldoet o.b.v. zelftoets sept 2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR                 | Totaal                                        |                                                                                                       | 9                                                            | 4                             | 16                                                                                                    | 5                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                     |                                               |                                                                                                       | 4                                                            | 2                             | 4                                                                                                     | 1                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                     |                                               |                                                                                                       | 0                                                            | 0                             |                                                                                                       | 1                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                     |                                               |                                                                                                       | 9                                                            | 11                            | 0                                                                                                     | 11                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                     |                                               |                                                                                                       | 18                                                           | 17                            | 17                                                                                                    | 18                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                     |                                               |                                                                                                       | Toelichting taxatie o.b.v. 1e voortgangsrapportage           |                               | Toelichting rode en oranje vlakken uit de onderliggende duiding per OD o.b.v. 1e voortgangsrapportage |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ODR                 | Inschatting of OD per 1 april 2026 robuust is |                                                                                                       | n.v.t.                                                       |                               | n.v.t.                                                                                                |                                    | Vanwege één kanttekening is het de vraag of de ODR op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet alle basistaken zijn overgedragen omdat de provincie haar basistaken bij de ODRN en ODRA belegt. Vanwege de beperkte invloed die de ODR heeft op de overdracht van provinciale basistaken, telt het rode oordeel op deze randvoorwaarde niet mee bij de algemene taxatie.<br><br>De ODR heeft er met het AB voor gekozen om in te zetten op een uitbreiding van de dienstverlening om te voldoen aan de omzetnorm. Het is voorsalsnog te vroeg om te bepalen of activiteiten die tot een structurele verhoging van de omzet moeten leiden hun vruchten gaan afwerpen. |

## Monitoring robuustheid omgevingsdiensten

*Analyse eerste voortgangsrapportages*



Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

7 maart 2025

## Colofon

### Rapporttitel

- Monitoring robuustheid omgevingsdiensten | *beoordeling eerste voortgangsrapportages*

### Opdrachtgever

- Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

### Adviseur(s)

- Marieke Prins, 06 - 18 20 95 98, [m.prins@ambient.nl](mailto:m.prins@ambient.nl)
- Casper van de Sande, 06 - 42 46 44 23, [c.vandesande@ambient.nl](mailto:c.vandesande@ambient.nl)
- David van den Burg, 06 - 14 30 66 79, [d.vandenburg@ambient.nl](mailto:d.vandenburg@ambient.nl)

### Kwaliteitscontrole

- David van den Burg

### Ons projectnummer

- P24137-01

### Datum

- 7 maart 2025

### Versie

- Definitief

### Ambiënt Advies BV

Arthur van Schendelstraat 550, 3511 MH Utrecht

Postbus 255, 3500 AG Utrecht

Website: [www.ambient.nl](http://www.ambient.nl)

## Inhoudsopgave

|            |                                                        |    |
|------------|--------------------------------------------------------|----|
| 1          | Inleiding .....                                        | 4  |
| 1.1        | Aanleiding .....                                       | 4  |
| 1.2        | Opdracht .....                                         | 5  |
| 1.3        | Aanpak .....                                           | 5  |
| 1.4        | Leeswijzer .....                                       | 5  |
| 2          | Robuustheidscriteria .....                             | 6  |
| 2.1        | Proces om te komen tot de robuustheidscriteria .....   | 6  |
| 2.2        | Omschrijving randvoorwaarden/kpi's .....               | 6  |
| 3          | Methode om de robuustheidscriteria te analyseren ..... | 13 |
| 3.1        | Taxatie individuele randvoorwaarden/kpi's.....         | 13 |
| 3.2        | Algemene taxatie .....                                 | 14 |
| Bijlage 1. | Tijdschema .....                                       | 16 |
| Bijlage 2. | Algemene taxatie per omgevingsdienst .....             | 18 |
| Bijlage 3. | Methode algemene taxatie.....                          | 23 |

# 1 Inleiding

## 1.1 Aanleiding

Pijler 1, één van de zes pijlers van het op 30 september 2023 beëindigde Interbestuurlijk Programma Versterking VTH (IBP VTH), richtte zich op robuuste omgevingsdiensten en financiering. De commissie Van Aartsen concludeerde dat omgevingsdiensten onvoldoende robuust zijn om vanuit professionele distantie te handelen. Het bestuurlijk overleg IBP VTH heeft op 22 juni 2023 ingestemd met het voorstel van pijler 1 dat een robuuste omgevingsdienst voldoet aan vier criteria: effectiviteit, ontwikkelvermogen, wendbaarheid en efficiency. Daarnaast moeten zij zorgdragen voor de nadere uitwerking van deze criteria naar een zestal kritische prestatie-indicatoren (kpi's). Op 4 juli 2023 is de Tweede Kamer<sup>1</sup> geïnformeerd over deze robuustheidscriteria (zie hoofdstuk 2).

Deze kpi's geven de ondergrens aan. Alle omgevingsdiensten moeten hier op uiterlijk 1 april 2026 aan voldoen. Uiterlijk 1 oktober 2023 hebben alle omgevingsdiensten een 'zelftoets' uitgevoerd, aan de hand van een door het IBP VTH ontwikkeld toetsingskader. Met het voldoen aan de zes kpi's zijn er een zestal randvoorwaarden aanwezig die nodig zijn om goed te kunnen functioneren. Ook deze randvoorwaarden zijn opgenomen in het toetsingskader. Uit de door het IBP VTH beoordeelde zelftoetsen blijkt dat er twee omgevingsdiensten zijn die voldoen (omgevingsdienst Brabant Noord en omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied)<sup>2</sup>. De overige 26 omgevingsdiensten hebben op 1 april 2024 een plan van aanpak aangeleverd waarmee ze moeten aantonen welke maatregelen ze treffen om op 1 april 2026 aan de ondergrens te voldoen. Als stelselverantwoordelijke is het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (I&W) verantwoordelijk voor het bepalen van de haalbaarheid van de plannen van aanpak als ook voor het monitoren en bijsturen van de voortgang. Elke omgevingsdienst die niet al op basis van de zelftoets voldeed, levert hiervoor elke zes maanden een voortgangsrapportage aan, en op 1 april 2026 een eindrapportage.

Het ministerie van I&W heeft zich bij het analyseren van de plannen van aanpak laten ondersteunen door TwynstraGudde (TG), die hiervoor een monitoringsinstrument heeft ontwikkeld. Ook heeft TG een rapportageformulier voor de voortgangsrapportages ontwikkeld. IenW heeft op 20 september 2024 elke omgevingsdienst geïnformeerd over de taxatie van het plan van aanpak. Daarna zijn er in oktober en november gesprekken gevoerd tussen I&W en het dagelijks bestuur van elke omgevingsdienst over de haalbaarheid van het plan van aanpak, als ook over de monitoring en bijsturing. De Tweede Kamer is op 14 oktober 2024<sup>3</sup> geïnformeerd over de voortgang van het proces om te komen tot robuuste omgevingsdiensten. Op basis van de plannen van aanpak was de verwachting dat (zonder koerswijziging) 12 van de 28 omgevingsdiensten op 1 april 2026 robuust zullen zijn.

Uiterlijk 31 december 2024 moesten de omgevingsdiensten hun eerste voortgangsrapportage aanleveren waarin de voortgang (en bijbehorende acties) van de periode vanaf 1 april tot en met 30 november 2024 gerapporteerd wordt. Bijlage 1 bevat een overzicht van de planning van het proces om te komen tot robuuste omgevingsdiensten als ook de stappen die er tot nu toe gezet zijn.

<sup>1</sup> Kamerstukken 22 343 en 28 663 nr. 360

<sup>2</sup> Kamerstukken 22 243 en 28 663 nr. 390

<sup>3</sup> Kamerstukken 22 343 en 28 663 nr. 401

## 1.2 Opdracht

Het ministerie van I&W heeft Ambient Advies BV verzocht om ondersteuning bij de analyse en de inschatting van de haalbaarheid om op 1 april 2026 robuust te zijn aan de hand van de eerste voortgangsrapportages. Ambient is gevraagd hiervoor het door TG ontwikkelde monitoringsinstrument te gebruiken en indien nodig het aan te passen. Ambient is gevraagd om per omgevingsdienst de voortgangsrapportage te analyseren en te komen tot een advies zodat I&W een inschatting kan maken van de haalbaarheid (taxatie). Ook is Ambient gevraagd om voor elke omgevingsdienst een conceptbrief op te stellen die IenW gebruikt om de omgevingsdienst te informeren over het resultaat van de taxatie van de eerste voortgangsrapportage.

## 1.3 Aanpak

Ambient heeft gebruik gemaakt van de door TG opgestelde analyse van de plannen van aanpak als ook het TG ontwikkelde monitoringsinstrument. Er is per kpi geanalyseerd of de voortgangsrapportage en bijgeleverde informatie, uitgaande van het oordeel van TG, leidt tot een ander inschatting van de haalbaarheid. Indien er geen informatie is aangeleverd op een bepaalde kpi, dan blijft de taxatie van TG staan. De analyse resulteert per omgevingsdienst in een inschatting van de haalbaarheid per kpi en een toelichting. Indien de inschatting is dat de kpi niet op 1 april 2026 zal voldoen of het is onzeker is of de kpi tijdig behaald wordt, bevat de toelichting een beschrijving van de ontbrekende (benodigde) informatie.

Vervolgens is er per omgevingsdienst op basis van de inschatting van de individuele randvoorwaarden en kpi's een algemene inschatting van de haalbaarheid gemaakt met een toelichting op de onderdelen die (nog) niet voldoen. Ambient heeft het bestaande monitoringsinstrument daartoe uitgebreid met een methode om te komen tot deze taxatie (zie hoofdstuk **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**).

De door Ambient uitgevoerde analyse en voorlopige inschatting van de haalbaarheid op basis van de voortgangsrapportages is in een werksessie op 22 januari 2025 met de accounthouders van IenW voor de omgevingsdiensten getoetst en waar nodig bijgesteld.

Dit heeft geresulteerd in een taxatie per OD op zowel de individuele kpi's als een taxatie over het totaal. De algemene taxatie van alle OD's is opgenomen in **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** en zal door de staatssecretaris gebruikt worden om de Tweede Kamer te informeren over de voortgang. Per omgevingsdienst is er een conceptbrief opgesteld met daarin de algemene taxatie en de aandachtspunten op basis van de individuele taxatie per kpi, zodat het voor een omgevingsdienst duidelijk is welke stappen er nog nodig zijn om op 1 april 2026 robuust te zijn. Het ministerie van I&W is eindverantwoordelijk voor de inhoud van de brief.

## 1.4 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 beschrijft de robuustheidscriteria. Hoofdstuk **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** bevat de methode die gebruikt is om de haalbaarheid in te schatten met zowel aandacht voor de individuele taxatie van de kpi's als het komen tot een algemene taxatie per OD.

## 2 Robuustheidscriteria

### 2.1 Proces om te komen tot de robuustheidscriteria

In het bestuurlijk overleg IBP VTH van 22 juni 2023 zijn de zes kritische prestatie-indicatoren en zes randvoorwaarden vastgesteld. Tevens is een toetsingskader vastgesteld om in te schatten of het haalbaar is dat een omgevingsdienst op 1 april 2026 robuust is. Deze kpi's en randvoorwaarden zijn door de werkgroep 'Robuuste omgevingsdiensten' van pijler 1 van het IBP VTH voorgesteld. De zes kpi's zijn aan de Tweede Kamer gecommuniceerd op 4 juli 2023. In het BO IBP VTH van 22 juni 2023 is daarnaast aan pijler 1 verzocht de kpi's die betrekking hebben op financiering, nader uit te werken. De werkgroep robuustheidscriteria van pijler 1 heeft een nadere invulling van kpi's 3, 4 en 5 op 19 oktober 2024 in een schriftelijke ronde aan het BO IBP VTH voorgelegd, waarna deze zijn vastgesteld. Op basis van de randvoorwaarden en kpi's heeft TG in samenwerking met een begeleidingscommissie bestaande uit een vertegenwoordig van IenW, Omgevingsdienst NL, IPO, VNGH en het IBP VTH, een monitoringsinstrument ontwikkeld.

### 2.2 Omschrijving randvoorwaarden/kpi's

Uit zowel de eindnotitie van pijler 1 van het IBP VTH als de beslisnota aan het BO IBP VTH d.d. 13 september 2023 valt af te leiden wat er met elke randvoorwaarde/kpi wordt bedoeld. Deze omschrijving is de basis geweest voor het analyseren van de plannen van aanpak als ook de eerste voortgangsrapportage. Hieronder volgt per randvoorwaarde/kpi een omschrijving.

#### Randvoorwaarden

1. Alle gemeenten en provincies nemen deel aan de omgevingsdienst en hebben alle basistaken volledig overgedragen.

Zowel gemeenten als provincies hebben werkzaamheden die tot het basistakenpakket (btp) behoren. Dit is vastgelegd in artikel 13.12 van het Omgevingsbesluit in combinatie met bijlage VI. Het basistakenpakket is onder de Omgevingswet op een aantal onderdelen gewijzigd ten opzichte van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Klik [hier](#) voor meer informatie over het basistakenpakket. Zo behoren bijvoorbeeld de VTH-taken van alle in het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) aangewezen milieubelastende activiteiten (MBA's) tot het basistakenpakket.

*Voor de provincie bijvoorbeeld betekent dit dat de VTH-taken van de aanleg en het gebruik van open bodemenergiesystemen (OBES) met de komst van de Omgevingswet tot het basistakenpakket behoren.*

2. De governance is ingericht en er is onafhankelijkheid, en de directeur heeft mandaat.

De governance is ingericht, er is sprake van goed opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap (goede relatie en heldere afspraken), onafhankelijkheid en gezag. Het accounthouderschap is ingevuld, de directeur heeft een stevige positie en mandaat (goed leiderschap).

3. De OD is voor wat betreft de omzet in staat onderscheid te maken tussen taken (basistaken, milieugerelateerde taken en niet-milieugerelateerde taken).

Voor de minimale omvang (KPI 1) telt uitsluitend de omzet van de basis- en milieugerelateerde plustaken. Er moet daarom een duidelijk onderscheid zijn tussen deze taken en de niet-milieugerelateerde plustaken op de begroting. Plustaken die niet-milieugerelateerd zijn, zijn gebruiksvergunning en de gemeentelijke BRIKS-taken (Bouwen, Reclame, Inrit, Kap en Sloop).

### KPI 1 – Omvang

De omvang van het regionaal werkprogramma gecombineerd met het percentage medewerkers in eigen dienst.

- 1A. De omvang van het regionaal werkprogramma is minimaal € 16,5 miljoen (inclusief overhead en prijspeil 2023).

Voor het vaststellen van de ondergrens van het regionale werkprogramma is gekeken naar de benodigde minimale capaciteit in het primaire proces (inclusief juridische ondersteuning, ketentoezicht, BOA, specialismen crisisbeheersing en piketdienst). Op basis daarvan is de minimale omzet bepaald. Deze omzet betreft alleen de basistaken en de milieugerelateerde plustaken (zie ook randvoorwaarde 3). Omdat voldoende overhead bijdraagt aan de robuustheid en om de discussie over de opbouw van de overhead te voorkomen, is de ondergrens voor de omzet inclusief overhead.

Bijlage 4 van de eindnotitie van pijler 1 van het IBP VTH beschrijft een leidraad ter inspiratie voor het komen tot de minimale benodigde capaciteit. Hieruit valt ook op te maken welke werkzaamheden toebehoren tot de milieutaken.

- 1B. Minimaal 80% van de medewerkers is in vaste dienst van de organisatie.

Minimaal 80% van het totale personeelsbestand is in vaste dienst van de organisatie. Oftewel: er is maximaal 20% inhuur. Waar aanvankelijk deze kpi zich richtte op de medewerkers die onderdeel zijn van het primaire proces, is in het toetsingskader dit onderscheid niet langer aanwezig en wordt er gekeken naar het percentage van het totaal aantal fte's.

### KPI 2 – Kwaliteit

De dienst voldoet aan geldende kwaliteitscriteria VTH voor zowel de basistaken als de plustaken: kritieke massa, procescriteria, competenties.

Deze kpi richt zit op de vigerende kwaliteitscriteria VTH voor zowel de basis- als plustaken. Per 1 januari 2026 zijn dat de kwaliteitscriteria 3.0. Een dienst moest zich ervan bewust zijn dat het voldoen aan de kwaliteitscriteria een continu proces is, aangezien regelmatig de kwaliteitscriteria worden geactualiseerd. Zo gold bijvoorbeeld ten tijde van de zelftoets de kwaliteitscriteria 2.3. Het is goed mogelijk dat de dienst hier wel aan voldeed, maar nog niet getoetst heeft aan de kwaliteitscriteria 3.0 die nu gelden. De dienst moet op 1 april 2026 aan de dan geldende kwaliteitscriteria voldoen.

### KPI 3 - Innovatie

De dienst heeft voldoende aandacht, capaciteit en budget voor innovatie, hetgeen blijkt uit aanwezigheid van een (meerjarige) innovatieagenda en vrij besteedbaar budget voor innovatie.

#### 3A. Er is een innovatie-agenda

De omgevingsdienst heeft een innovatieagenda met daarin een visie op innovatie, met daaraan gekoppeld een meerjarig innovatieprogramma (met projecten) dat jaarlijks wordt geëvalueerd en geactualiseerd.

#### 3B. Voor de uitvoering van de innovatie-agenda wordt ten minste 1% van de begroting ter beschikking gesteld.

Deze kpi richt zich op het borgen van het innovatiebudget om de innovatieagenda uit te voeren. Het innovatiebudget is op de volgende wijze geborgd:

- Het innovatiebudget betreft een aparte post in de meerjarenbegroting.
- Het budget is structureel (meerjarig) geraamd en vrij te besteden door de dienst.
- Het innovatiebudget is bedoeld ter financiering van projecten uit de innovatieagenda.
- De projecten kennen een begin- en een einddatum. Het innovatiebudget is niet bedoeld ter dekking van structurele activiteiten of ter dekking van de structurele lasten die voortvloeien uit de innovatie.
- Afhankelijk van de aard van de innovatie kan het budget worden ingezet voor eigen personeel, inhuur of de implementatiekosten van investeringen.
- De wijze waarop het budget is gefinancierd (deelnemersbijdrage, cofinanciering) is vrij.
- De omvang van het budget is voldoende om minimaal de ambities uit de innovatieagenda te realiseren en **bedraagt tenminste 1% van de begrotingsomvang.**

### KPI 4 - Continuïteit

De dienst kan risico's en veranderingen in de omvang van het overgedragen takenpakket opvangen door het aanhouden van buffers (weerstandsvermogen). Dit blijkt uit afdoende algemene reserve voor geïdentificeerde risico's en onverwachte operationele tegenvallers en expliciete afspraken over uitname.

#### 4A. Uitbreiding met niet-milieutaken gerelateerde plustaken mogelijk?

Zijn er in verband met het efficiënter kunnen werken (o.a. door robuustere overhead) mogelijkheden voor de uitbreiding met niet-milieugerelateerde plustaken, waarbij de uitgebreide taken voldoen aan de kwaliteitscriteria? Het gaat hierbij niet alleen om de programmatische mogelijkheid (deelnemers *kunnen* meer niet-milieugerelateerde taken afnemen), maar vooral of het aannemelijk is dat deelnemers meer niet- milieugerelateerde taken *willen* afnemen.

Let op: dit gaat dus over de **niet-milieugerelateerde taken!**

#### 4B. Zijn afspraken toereikend in GR van terugnemen (milieu-gerelateerde) plustaken?

Zijn er afspraken in de Gemeenschappelijke Regeling over het terugnemen van niet-milieugerelateerde taken en zijn deze afspraken toereikend? Deze kpi verlangt dat er inzicht gegeven wordt in de aard van de afspraken. Een afspraak is toereikend als vanwege de afspraak, bij het terugnemen van milieugerelateerde plustaken, de omgevingsdienst nog altijd robuust is.

4C. Is de weerstandsratio  $\geq 0,8$ ?

De omgevingsdienst dient, conform de voorschriften uit de BBV, bij de begroting en jaarrekening het weerstandsvermogen in beeld te brengen. De hoogte van de weerstandsratio voldoet aan de volgende eisen:

- De weerstandsratio van de omgevingsdienst heeft minimaal een waarde van 0,8 en een streefwaarde van 1,0.
- Hiervan kan worden afgeweken als expliciet (in de GR of in beleidsregels) is vastgelegd dat (bepaalde) risico's worden opgevangen door deelnemers.
- De omgevingsdienst heeft afspraken vastgelegd op welke wijze het weerstandsvermogen wordt aangevuld, als de weerstandsratio in enig jaar lager dan onder het minimumniveau komt.
- Er vindt jaarlijks een actualisatie van de bepaling van het weerstandsvermogen plaats, waarbij ook de mogelijke financiële impact van risico's wordt geactualiseerd.

## 4D. Fusie-perspectief

Feitelijk is dit niet een kpi. Het is immers geen norm waar men aan moet voldoen. Wel kan het zijn dat een fusie een oplossing is als het voldoen aan de robuustheidscriteria niet te bereiken is met uitbreiding van taken of opplussen van capaciteit. Daarom wil men inzicht in de mogelijkheden voor fusies, gelet op het voldoen aan de omzetnorm voor basis- en milieugerelateerde plustaken en de vereiste congruentie met het werkgebied. In het toetsingskader is daarom ruimte om aan te geven of er fusiemogelijkheden zijn, of er al gesprekken gevoerd zijn en of met de beoogde fusie voldaan gaat worden aan de robuustheidscriteria.

*Let op: deze kpi is niet van invloed op het zelfstandig voldoen aan de robuustheidscriteria!*

## 4E. Intensieve samenwerking met andere OD's?

Net als bij het fusieperspectief is dit geen kpi die genormeerd is en waar men aan moet voldoen. In sommige gevallen kan een omgevingsdienst door samenwerking met andere OD's voldoen aan bepaalde robuustheidscriteria. Op het gebied van innovatie wordt bijvoorbeeld vaak samengewerkt, maar ook door te focussen op bepaalde kennisgebieden is het mogelijk zelfstandig te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Het ministerie van IenW wil graag inzicht in de aanwezige samenwerking met andere OD's.

*Let op: deze kpi is niet van invloed op het zelfstandig voldoen aan de robuustheidscriteria!*

**KPI 5 - Sturing**

De dienst kan de relatie leggen tussen werk, mensen en geld. Er wordt informatie-gestuurd gewerkt. Dat komt tot uitdrukking in het percentage van de uitvoeringsformatie VTH voor businessintelligence en opleidingsbudget van 3% van de loonsom.

## 5A-1. Is er een Business Intelligence-strategie?

Business Intelligence verwijst naar de strategieën, technologieën en methoden die worden gebruikt om gegevens te verzamelen, verwerken, analyseren en presenteren om beter geïnformeerde beslissingen te nemen. Het omvat het transformeren van gegevens in bruikbare informatie en kennis, waardoor er inzicht ontstaat in trends, prestaties en de

impact van acties. Van belang is dat iedere omgevingsdienst in staat is om gegevens te vertalen naar informatie, en dat de diensten over een dashboard beschikken waarmee de organisatie in samenhang kan sturen op productie (pdc), resultaten (naleefgedrag, klachten, tevredenheid), personele inzet (kwaliteitscriteria, formatie, bezetting, productiviteit) en kosten (kengetallen, kostprijs).

Deze kpi verlangt dat de omgevingsdienst beschikt over een strategie voor Business Intelligence die het volgende beschrijft:

- De nul-situatie: hoe de organisatie gegevens verzamelt, analyseert en benut om beslissingen te nemen.
- De ambities, het beoogde resultaat en hoe dat te realiseren.
- Een jaarprogramma met financiële onderbouwing.
- Actualisatie, minimaal eens in de 4 jaar.

Er wordt dus niet gezocht naar het beschrijven van alle middelen die de dienst inzet en die onder BI vallen; echter deze kpi verlangt de aanwezigheid van een BI-strategie zoals hierboven beschreven.

5A-2. Heeft de omgevingsdienst ten minste drie medewerkers (3 fte) in dienst die hun tijd besteden aan Business Intelligence?

Een omgevingsdienst heeft minimaal 3 medewerkers (3 fte) in dienst voor businessintelligence, waaronder een projectleider/programmamanager.

5B-1. Is er een opleidingsprogramma?

Elke omgevingsdienst heeft een opleidingsprogramma met daarin opgenomen het reguliere onderhoud van kennis, kunde en vaardigheden én de benodigde investeringen in opleiding en training ten behoeve van nieuwe kennis, kunde en vaardigheden.

5B-2. Besteedt de omgevingsdienst ten minste 3% van het loonkostenbudget aan opleidingen?

De **opleidingsuitgaven** voor het onderhoud van kennis, kunde en vaardigheden bedraagt **tenminste 3% van de het loonkostenbudget**. De begroting dekt de benodigde middelen voor de uitvoering van het opleidingsprogramma. De gehanteerde definities voor de opleidingsuitgaven en het loonkostenbudget zijn conform het A&O fonds gemeenten.

- Loonkostenbudget: het loonkostenbudget is de totale begrote loonsom (salarislasten + IKB + werkgeverslasten) voor het ambtelijk apparaat zoals opgenomen in de begroting. Om het percentage vast te stellen wordt budget voor inhuur van extern personeel niet tot de begrote salarislasten gerekend.
- Opleidingsuitgaven: onder opleidingsuitgaven vallen in beginsel alle begrote kosten die voor rekening van de omgevingsdienst komen, dus inclusief die van studiemateriaal, examens en de salariskosten van ambtenaren die zich uit hoofde van hun functie met scholing bezighouden. Hieronder vallen niet de kosten van doorbetaling van salaris in geval van scholing tijdens het werk. Ook de tijdsinzet van medewerkers voor het volgen van een opleiding valt niet onder opleidingsuitgaven.

In de praktijk zien we dat personeel niet alleen wordt opgeleid door het volgen van externe opleidingen, maar ook intern opgeleid wordt. Dit kan zich zowel uiten in verschillende vormen van kennisdeling als in het opzetten van traineeprogramma's. In lijn met de definitie van opleidingsuitgaven is de tijd die de medewerker die geschoold wordt geen onderdeel van de opleidingsuitgaven. De benodigde tijd van de medewerker die de andere medewerker schoolt (en dus niet kan besteden aan het primaire proces), kan wel meegerekend worden tot de opleidingsuitgaven.

#### **KPI 6 - Congruentie**

De dienst past bij de identiteit van het werkgebied en er is sprake van samenhang (coherentie) in het takenpakket en logica in het geografisch werkgebied. De maatschappelijke opgave staat centraal.

Is het werkgebied congruent met het karakter van het werkgebied en de maatschappelijke opgaven?

In de oorspronkelijke opzet van de omgevingsdiensten was het voornemen om het werkgebied van een omgevingsdienst te laten samenvallen met een veiligheidsregio. De werkgroep robuuste omgevingsdiensten van pijler 1 heeft dit echter losgelaten omdat congruentie met de veiligheidsregio niet bij alle regio's leidt tot het kunnen voldoen aan de normen voor robuustheid. Congruentie is daarom uitsluitend een optie voor een omgevingsdienst om robuust te worden indien ook aan de andere eisen wordt voldaan. Congruentie met de veiligheidsregio wordt in dat kader niet per se als de heilige graal gezien.

### 3 Methode om de robuustheidscriteria te analyseren

Bij elke omgevingsdienst is aan de hand van de eerste voortgangsrapportage voor de drie randvoorwaarden en zes kpi's de haalbaarheid ingeschat. De randvoorwaarden/kpi's zijn individueel getaxeerd en uiteindelijk is bij elke omgevingsdienst een algemene taxatie gegeven.

#### 3.1 Taxatie individuele randvoorwaarden/kpi's

Ambient heeft op basis van de informatie uit de eerste voortgangsrapportage alle randvoorwaarden/kpi's geanalyseerd op hun haalbaarheid om op 1 april 2026 aan te voldoen. Hierbij is zowel het door de omgevingsdienst ingevuld rapportageformulier (indien aanwezig) gebruikt als de aanvullende informatie die verstrekt is. Bij sommige omgevingsdiensten is de aanvullende informatie eerder verstrekt. Namelijk tijdens het overleg dat IenW met het dagelijks bestuur had in het najaar van 2024 over de taxatie op basis van het plan van aanpak. Deze informatie is vervolgens opgenomen in het verslag van dat overleg. Als er geen nieuwe informatie is aangeleverd, heeft Ambient gebruik gemaakt van de duiding van TG.

In principe zijn de randvoorwaarden/kpi's die op basis van de zelftoets al voldeden, niet geanalyseerd. Dit tenzij een dienst in de eerste voortgangsrapportage nieuwe ontwikkelingen rapporteert die aanleiding geven tot het herzien van de taxatie.

Bij de taxatie is de systematiek die TG heeft gebruikt voor het analyseren van de plannen van aanpak gecontinueerd. Dit leidt tot de volgende kleuren:

| Taxatie | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wit     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voldoet op basis van de zelftoets sept. 2023</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Groen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De geformuleerde maatregel in het PvA lijkt afdoende te zijn om het gestelde doel te realiseren; <b>en</b></li> <li>De OD lijkt binnen de eigen invloedssfeer in staat te zijn de maatregelen op tijd te realiseren.</li> </ul>                                                                                                                                                            |
| Oranje  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acties zijn op dit moment nog globaal beschreven; <b>of</b></li> <li>De OD geeft aan dat uitwerking van de maatregel in de (verdere) toekomst pas plaatsvindt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| Rood    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Actie ontbreekt in het plan of de actie is onvoldoende uitgewerkt; <b>of</b></li> <li>De haalbaarheid van de actie wordt betwijfeld door de beperkte invloedssfeer van de OD en het is op dit moment nog te onduidelijk of er grote (bestuurlijke of financiële) afhankelijkheid is; <b>of</b></li> <li>Een OD geeft aan niet te willen of te kunnen voldoen aan het criterium.</li> </ul> |

#### Aandachtspunten

Ambient heeft zich gehouden aan de in hoofdstuk 2 opgenomen beschrijving per randvoorwaarde/kpi. Dit heeft bij een aantal randvoorwaarden/kpi's geleid tot een wijziging in de taxatie op basis van het plan van aanpak.

- Randvoorwaarde 1: overdracht van alle basistaken. Er is scherper getoetst op de overdracht van niet alleen de gemeentelijke basistaken, maar ook van de provinciale.

- KPI 5A: BI-strategie. Er is scherper getoetst op de definitie voor Business Intelligence, in lijn met hoe het IBP VTH die beoogd heeft.
- KPI 5B: Opleidingsbudget. Er is scherper getoetst aan de definitie voor opleidingsuitgaven zoals opgenomen in A&O fonds gemeenten, in lijn met hoe het IBP VTH die beoogd heeft.

Ambient heeft van elke randvoorwaarde/kpi de haalbaarheid ingeschat op basis van de beschikbare informatie die door de OD's verstrekt is bij de eerste voortgangsrapportage. Hierbij is alle informatie betrokken, dus ook informatie die de OD eigenlijk bij een andere randvoorwaarde/kpi opgenomen had, of zelfs als de informatie van een andere omgevingsdienst kwam. Dit heeft bijvoorbeeld geleid tot de volgende aanpassingen:

- Randvoorwaarde 3: scheiden van taken voor wat betreft omzet. In sommige gevallen bleek uit informatie die bij KPI 1 (omvang omzet) verstrekt was (vaak de begroting), dat er toch niet aan deze voorwaarde voldaan werd.
- Randvoorwaarde 1: overdracht basistaken. Uit de voortgangsrapportages van overige omgevingsdiensten die zich binnen dezelfde provincie bevinden, kon informatie gehaald worden over de overdracht van de provinciale basistaken.

### 3.2 Algemene taxatie

De algemene taxatie is de basis voor de informatie (zie **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**) die de staatssecretaris aan de Tweede Kamer stuurt. Deze algemene taxatie geeft aan of verwacht kan worden dat de omgevingsdienst op 1 april 2026 robuust is. Hierbij is onderscheid tussen de omgevingsdiensten die op dit moment al voldoen (op basis van de zelftoets of inmiddels op basis van de eerste voortgangsrapportage) en de omgevingsdiensten die op dit moment nog niet voldoen. Van deze laatste categorie is er onderscheid gemaakt in drie kleuren:

| Taxatie | Omschrijving                                                                                              |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | De OD voldoet op dit moment aan de robuustheidscriteria                                                   |
| Groen   | Het is (op dit moment) aannemelijk dat de OD op 1 april 2026 aan de robuustheidscriteria zal voldoen.     |
| Oranje  | Het is (op dit moment) de vraag of de OD op 1 april 2026 aan de robuustheidscriteria zal voldoen.         |
| Rood    | Het is (op dit moment) niet aannemelijk of de OD op 1 april 2026 aan de robuustheidscriteria zal voldoen. |

De algemene taxatie gaat gepaard met een algemene toelichting als ook een toelichting op de individuele randvoorwaarden/kpi's die (nog) niet voldoen (rood/oranje).

Ambient heeft een methode ontwikkeld in aanvulling op het monitoringsinstrument voor de taxatie van de individuele randvoorwaarden/kpi's zodat op basis van deze individuele taxatie een algemene taxatie per omgevingsdienst geformuleerd kan worden (zie Bijlage 3). De methode voor de algemene taxatie is gebaseerd op uitgangspunten die IenW gezamenlijk met Ambient geformuleerd heeft tijdens de werksessie.

De volgende basisuitgangspunten zijn geformuleerd:

- Er wordt niet afgeweken van de taxatie op basis van het plan van aanpak, tenzij nieuwe informatie geleid heeft tot het anders oordelen van een of meerdere randvoorwaarden/kpi's.
- Indien ze aan alle randvoorwaarden/kpi's voldoen (groen), én ze voldoen op dit moment al, dan is de omgevingsdienst robuust.
- Indien ze aan alle randvoorwaarden/kpi's voldoen (groen), omdat de verwachting is dat er op 1 april 2026 aan voldaan gaat worden, is de algemene taxatie groen.
- Indien er meer dan twee randvoorwaarden/kpi's niet voldoen (rood), dan is het de algemene taxatie rood.
- Indien er twee randvoorwaarden/kpi's rood zijn én een van de twee is de randvoorwaarde met betrekking tot overdracht van de provinciale basistaken, dan is het de algemene taxatie niet rood (zie de uitleg bij specifiek uitgangspunten). Dit tenzij KPI 1 (omzetnorm) niet voldoet, dan is de algemene taxatie wel rood.
- Indien er maar één randvoorwaarde/kpi niet voldoet (rood), is de algemene taxatie niet rood. Dit tenzij het KPI 1 (omzetnorm) is die niet voldoet of de randvoorwaarde met betrekking tot overdracht van de gemeentelijke basistaken (zie uitleg bij specifieke uitgangspunten), dan is de algemene taxatie wel rood.
- Indien kpi 1 (omzetnorm) of de randvoorwaarde met betrekking tot overdracht van de gemeentelijke basistaken oranje is, dan is de algemene taxatie op zijn minst oranje.

Specifieke uitgangspunten:

- Bij een aantal omgevingsdiensten zijn niet alle provinciale basistaken overgedragen omdat de provincie ervoor gekozen heeft deze bij een of maximaal twee omgevingsdiensten te beleggen. Dat heeft direct als gevolg dat de diensten die deze provinciale basistaken niet krijgen, per definitie al niet voldoen aan randvoorwaarde 1 (overdracht basistaken). Een dergelijke beslissing van de provincie ligt buiten de invloedssfeer van de omgevingsdienst. De randvoorwaarde zelf voldoet niet, maar wordt niet meegenomen in het komen tot de algemene taxatie. Dit is overigens niet het geval als blijkt dat de gemeentelijke basistaken niet zijn overgedragen. Indien dit het geval is, weegt de individuele taxatie zwaar mee bij de algemene taxatie.

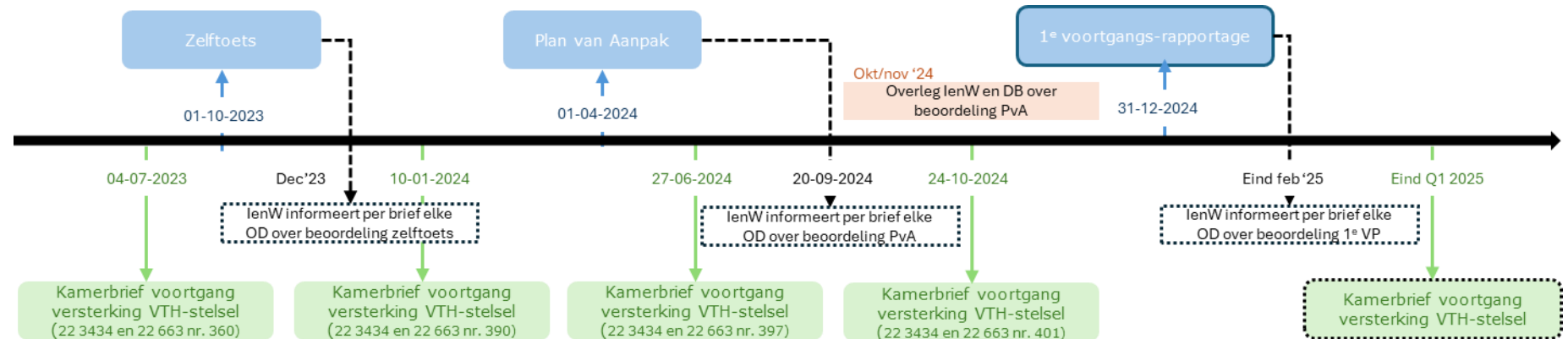
Tot slot bevat het stroomschema houvast indien er zowel randvoorwaarden/kpi's al voldoen (groen) of nog niet voldoen (oranje). Er is geen kwantitatieve vergelijking gemaakt. Het aantal groene of oranje oordelen is daarmee niet leidend. Dit doet geen recht aan de randvoorwaarden/kpi's die op basis van de zelftoets al voldoen en ook niet aan de inschatting van de haalbaarheid. Een randvoorwaarde/kpi kan oranje zijn omdat men weliswaar de juiste maatregelen treft, maar het vooralsnog onduidelijk is of deze tijdig gereed zijn. Van primair belang is of het aannemelijk is dat de omgevingsdienst op 1 april 2026 robuust kan zijn. Dit laatste is een *expert judgement call* waarbij meespeelt of de dienst binnen haar eigen invloedssfeer 1) de juiste maatregelen treft en 2) deze tijdig kan treffen.

## Bijlage 1. Tijdschema

### Overzicht proces robuuste omgevingsdiensten



## Overzicht stappen tot heden



## Bijlage 2. Algemene taxatie per omgevingsdienst

### Legenda en overzicht

| Kleur | Toelichting                                                                                                        | Taxatie:<br>Uiterlijk 1-4-2026<br>robuust |                   |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|
|       |                                                                                                                    | PvA                                       | 1 <sup>e</sup> VP |
|       | Taxatie: voldoet aan de robuustheidscriteria                                                                       | 2                                         | 3                 |
|       | Taxatie: het is (op dit moment) aannemelijk dat de OD op 1 april 2026 aan de robuustheidscriteria zal voldoen      | 10                                        | 12                |
|       | Taxatie: het is (op dit moment) de vraag of de OD op 1 april 2026 aan de robuustheidscriteria zal voldoen          | 6                                         | 9                 |
|       | Taxatie: het is (op dit moment) niet aannemelijk of dat OD op 1 april 2026 aan de robuustheidscriteria zal voldoen | 9                                         | 3                 |

### Overzicht omgevingsdiensten die op dit moment voldoen aan de robuustheidscriteria

| Naam Omgevingsdienst |                       | Taxatie:<br>uiterlijk<br>1-4-2026<br>robuust |                   | Toelichting taxatie                                                                                                                 | Toelichting rode en oranje vlakken uit de onderliggende duiding per OD                       |
|----------------------|-----------------------|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                       | PvA                                          | 1 <sup>e</sup> VP |                                                                                                                                     |                                                                                              |
| ODBN                 | Brabant Noord         |                                              |                   | De Minister van IenW heeft ODBN op 24 juni 2024 per brief laten weten dat de omgevingsdienst voldoet aan de robuustheidscriteria.   | Niet van toepassing omdat de dienst al voldeed op basis van de zelftoets van september 2023. |
| ODNZKG               | Noordzee-kanaalgebied |                                              |                   | De Minister van IenW heeft ODNZKG op 24 juni 2024 per brief laten weten dat de omgevingsdienst voldoet aan de robuustheidscriteria. | Niet van toepassing omdat de dienst al voldeed op basis van de zelftoets van september 2023. |
| ODZOB                | Zuid Oost Brabant     |                                              |                   | Op basis van de eerste voortgangsrapportage kan worden geconcludeerd dat de ODZOB voldoet aan de robuustheidscriteria.              | Niet van toepassing omdat in de onderliggende duiding geen rode en oranje vlakken voorkomen. |

### Overzicht omgevingsdiensten die op dit moment nog niet voldoen aan de robuustheidscriteria

| Naam Omgevingsdienst |          | Taxatie:<br>uiterlijk<br>1-4-2026<br>robuust |                   | Toelichting taxatie                                                                                                | Toelichting rode en oranje vlakken uit de onderliggende duiding per OD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|----------|----------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |          | PvA                                          | 1 <sup>e</sup> VP |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| DCMR                 | Rijnmond |                                              |                   | Op een enkele kanttekening na is het aannemelijk dat DCMR op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria. | DCMR is voornemens om in de begroting voor 2026 afspraken te maken over het innovatiebudget, maar het is onduidelijk of dit minstens 1% van de begroting zal zijn. DCMR geeft aan te voldoen aan het opleidingsbudget door kosten voor een aantal activiteiten op het gebied van kennisontwikkeling en training mee te rekenen. Deze kosten vallen echter niet binnen de definitie van opleidingsuitgaven zoals bepaald in het A&O fonds gemeenten. Hiermee lijken ze niet te voldoen aan de norm om 3% van de loonsom aan opleidingsbudget te reserveren. |

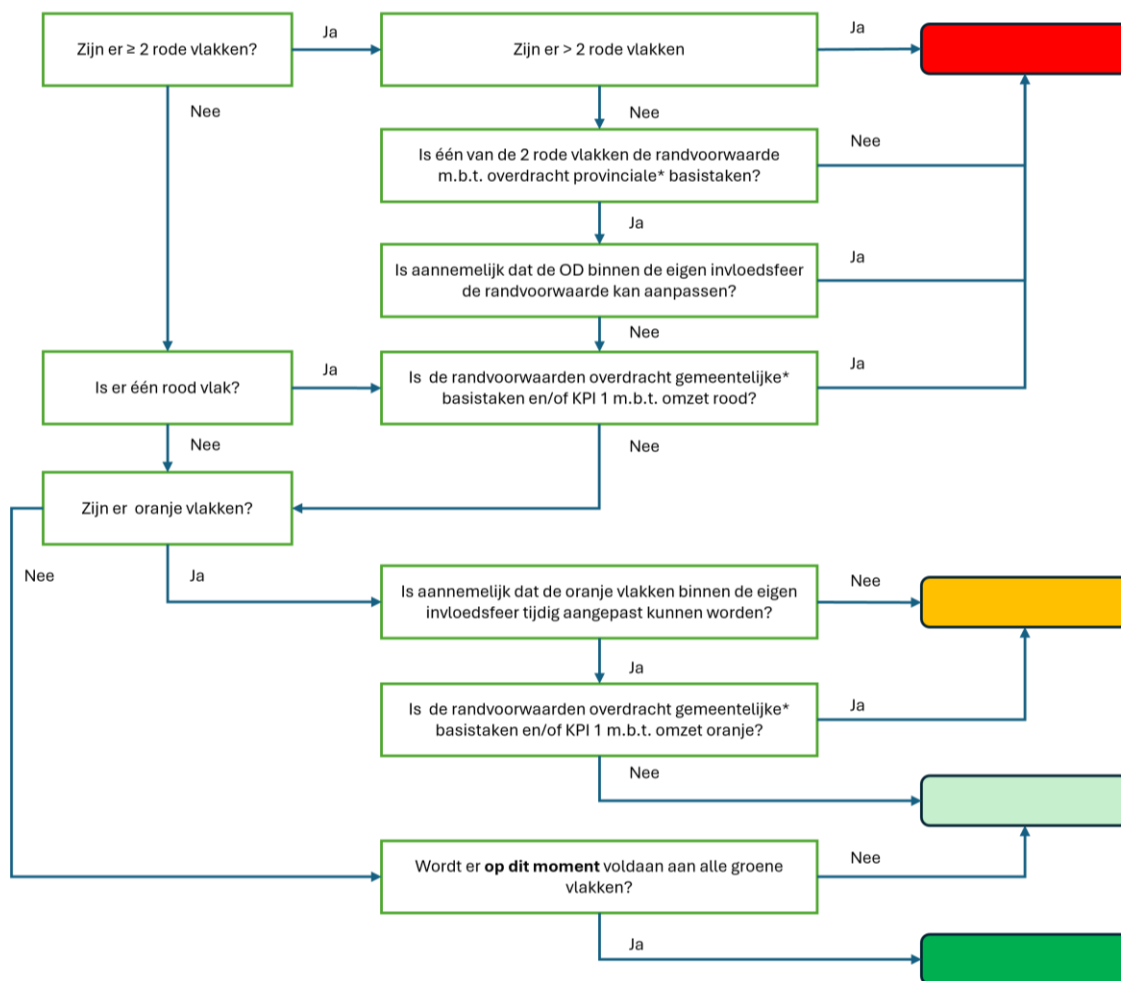
| Naam<br>Omgevingsdienst |            | Taxatie:<br>uiterlijk<br>1-4-2026<br>robuust<br>PvA 1 <sup>e</sup><br>VP |  | Toelichting taxatie                                                                                                                                                                                            | Toelichting rode en oranje vlakken uit de<br>onderliggende duiding per OD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |            |                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>FUMO</b>             | Friesland  |                                                                          |  | Op een aantal kanttekeningen na is het aannemelijk dat de FUMO op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.                                                                                        | Er ligt een concept-plan om te voldoen aan de kwaliteitscriteria, maar dit moet nog aangevuld worden om te voldoen aan de kwaliteitscriteria 3.0. Gegeven de definitie van opleidingsuitgaven uit het A&O fonds gemeenten en daarmee het feit dat de uren die medewerkers inzetten om opleidingen te volgen niet mogen worden meegerekend, is onduidelijk of de dienst voldoende opleidingsbudget reserveert. Tot slot moet de Business Intelligence (BI) strategie nog worden uitgewerkt en kan het niet onomstotelijk worden vastgesteld of er binnenkort minstens 3 fte capaciteit aanwezig is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ODA</b>              | Achterhoek |                                                                          |  | De ODA heeft, met name op een aantal belangrijke kpi's zoals de omzetnorm, te weinig voortgang laten zien. Hiermee is het niet aannemelijk dat de ODA op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria. | Niet alle basistaken zijn overgedragen omdat de provincie haar basistaken bij de ODRN en ODRA belegt. Echter, de ODA is bezig met een verkenning die mogelijk leidt tot een herverdeling van de provinciale basistaken. Vanwege de beperkte invloed die de ODA heeft op de overdracht van provinciale basistaken, telt het rode vlak op deze randvoorwaarde niet mee bij de algemene taxatie.<br>Er is geen informatie aangeleverd waaruit blijkt dat er voor wat betreft omzet onderscheid gemaakt wordt in taken. Daarnaast is onvoldoende aannemelijk dat de ODA met de verkennende gesprekken beoogt om te gaan voldoen aan de omzetnorm. Er is onvoldoende duidelijkheid over de inhoud van de afspraken over het terugnemen van taken waardoor niet duidelijk is of deze toereikend zijn. De informatie over de mogelijke uitbreiding van taken richt zich op milieutaken in plaats van de niet-milieugerelateerde taken. Daarnaast worden er weliswaar op een aantal kpi's goede stappen gezet, maar is er onvoldoende zicht op de planning om te bepalen of men tijdig een innovatie-kalender en BI-strategie bestuurlijk heeft vastgesteld dan wel tijdig beschikt over minstens 3 fte op BI. Tot slot is onbekend wat de hoogte is van het innovatie-budget dat wordt opgenomen in de begroting van 2026 en of dit minstens 1% van de begroting betreft. |
| <b>ODDV</b>             | De Vallei  |                                                                          |  | Omdat het niet aannemelijk is dat de ODDV op 1 april 2026 voldoet aan de omzetnorm is het niet aannemelijk dat de ODDV op 1 april 2026 zal voldoen aan alle robuustheidscriteria.                              | De ODDV heeft verkenningen uitgevoerd naar fusies als mogelijkheid om te voldoen aan de omzetnorm, maar ziet hier vooralsnog geen mogelijkheden. De ODDV heeft aangegeven te focussen op het voldoen aan alle robuustheidscriteria behalve de omzetnorm. Ook zijn niet alle basistaken overgedragen omdat de provincie haar basistaken bij de ODRN en ODRA belegt. Vanwege de beperkte invloed die de ODDV heeft op de overdracht van provinciale basistaken, telt het rode vlak op deze randvoorwaarde niet mee bij de algemene taxatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ODG</b>              | Groningen  |                                                                          |  | Op één kanttekening na is het aannemelijk dat de ODG                                                                                                                                                           | Er zijn geen deelnemers die niet-milieugerelateerde taken bij de ODG afnemen en                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Naam<br>Omgevingsdienst |                     | Taxatie:<br>uiterlijk<br>1-4-2026<br>robuust<br>PvA 1 <sup>e</sup><br>VP |  | Toelichting taxatie                                                                                                         | Toelichting rode en oranje vlakken uit de<br>onderliggende duiding per OD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                     |                                                                          |  |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                         |                     |                                                                          |  | op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.                                                                    | uit navraag door ODG blijkt hier ook geen behoefte aan te zijn. Omdat de ODG voldoet aan de KPI 1 normomzet, geeft de dienst aan niet in te zetten op uitbreiding van niet-milieugerelateerde plustaken. Deze redenering wordt begrepen, waardoor het niet voldoen aan de kpi of er mogelijke uitbreiding kan plaatsvinden met niet-milieugerelateerde plustaken niet meegewogen is bij de algemene taxatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ODH</b>              | Haaglanden          |                                                                          |  | Op een aantal kanttekeningen na is het aannemelijk dat de ODH op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.      | Uit de voortgangsrapportage blijkt dat ODH een analyse uitvoert die inzicht geeft in het onderscheid aan taken voor wat betreft de omzet; de planning is echter onduidelijk. Ook is onduidelijk of het opleidingsbudget voldoet aan de norm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ODIJ</b>             | IJmond              |                                                                          |  | Vanwege een groot aantal kanttekeningen is het de vraag of de ODIJ op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria. | Op dit moment is er zicht op de benodigde toename aan fte om te voldoen aan de omzetnorm en loopt er een traject samen met de deelnemers om de formatie en omzet te herijken. De herijkte financieringsstructuur zal eind 2025 vertaald worden naar de Kadernota 2027. De aangepaste DVO en GR liggen eind 2025 voor ter besluitvorming en worden in het najaar van 2026 vastgesteld. De planning maakt dat het de vraag is of er op 1 april 2026 voldaan gaat worden aan de norm. Ook bij andere kpi's speelt deze vraag omdat ze in hetzelfde zorgvuldige proces worden meegenomen. Het gaat om de eis voor innovatiebudget, voldoen aan de kwaliteitscriteria en afspraken over uittreding. De dienst heeft veel oog voor opleiden, maar dit is nog onvoldoende vertaald naar een opleidingsprogramma. Dit geldt ook voor het hebben van een Business Intelligence strategie. Als de werving op BI succesvol is, zal ODIJ voldoen aan de norm voor fte op BI. |
| <b>ODIJS</b>            | IJsselland          |                                                                          |  | Vanwege een aantal kanttekeningen is het de vraag of de ODIJS op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.      | ODIJS geeft hoge prioriteit aan het werven van vaste medewerkers om zodoende minimaal 80% personeel in vaste dienst te krijgen. Ook zet ze met de door het AB eind 2024 vastgestelde ontwikkelroute in op het oplossen van de ontoereikende deskundigheid, zodat voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria. Vanwege het beoogde tijdspad van drie jaar is het de vraag of de dienst op 1 april 2026 zal voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ODMH</b>             | Midden Holland      |                                                                          |  | Het is aannemelijk dat ODMH per 1 april 2026 aan de robuustheidscriteria zal voldoen.                                       | Niet van toepassing omdat in de onderliggende duiding geen rode en oranje vlakken voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ODNHN</b>            | Noord-Holland Noord |                                                                          |  | Vanwege een aantal kanttekeningen is het de vraag of ODNHN op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.         | ODNHN motiveert dat ze, gegeven het voldoen aan de normomzet, geen noodzaak zien tot het onderzoeken van de mogelijkheid tot het uitbreiden met niet-milieugerelateerde taken. Daarnaast zijn de budgetten nog niet gealloceerd voor zowel het opleidingsbudget, innovatie en Business Intelligence.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Naam<br>Omgevingsdienst |                             | Taxatie:<br>uiterlijk<br>1-4-2026<br>robuust<br>PvA 1 <sup>e</sup><br>VP |  | Toelichting taxatie                                                                                                   | Toelichting rode en oranje vlakken uit de<br>onderliggende duiding per OD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                             |                                                                          |  |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ODR</b>              | Rivierenland                |                                                                          |  | Vanwege één kanttekening is het de vraag of de ODR op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.           | Niet alle basistaken zijn overgedragen omdat de provincie haar basistaken bij de ODRN en ODRA belegt. Vanwege de beperkte invloed die de ODR heeft op de overdracht van provinciale basistaken, telt het rode vlak op deze randvoorwaarde niet mee bij de algemene taxatie.<br>De ODR heeft er met het AB voor gekozen om in te zetten op een uitbreiding van de dienstverlening om te voldoen aan de omzetnorm. Het is vooralsnog te vroeg om te bepalen of activiteiten die tot een structurele verhoging van de omzet moeten leiden hun vruchten gaan afwerpen.                                                                                                                                                |
| <b>ODRA</b>             | Arnhem                      |                                                                          |  | Op één kanttekening na is het aannemelijk dat de ODRA op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.        | De ODRA geeft aan dat de BI-strategie vooralsnog op hoofdlijnen is. Er wordt gewerkt aan een concrete uitwerking met planning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ODRN</b>             | Nijmegen                    |                                                                          |  | Vanwege een aantal kanttekeningen is het de vraag of de ODRN op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria. | De ODRN zet concrete stappen richting de beoogde norm van 80% personeel in vaste dienst, maar het is de vraag of dit voor 1 april 2026 lukt. ODRN wil voldoen aan de weerstandsratio van 0,8 maar dit voornemen moet nog bestuurlijk geborgd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ODT</b>              | Twente                      |                                                                          |  | Op een enkele kanttekening na is het aannemelijk dat de ODT op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.  | ODT heeft stappen gezet voor een volledig mandaat, maar het mandaat ontbreekt nog voor enkele onderdelen. Er is eind oktober 2024 een offerte goedgekeurd door het MT om te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Het is de vraag of hiermee tijdig voldaan gaat worden. Er wordt half januari 2025 een eerste concept van een BI-strategie opgeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ODU</b>              | Utrecht<br>(ODRU/RUD<br>UT) |                                                                          |  | Vanwege een aantal kanttekeningen is het de vraag of de ODU op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.  | De ODU heeft veel informatie aangeleverd en zet de juiste stappen. De vraag is echter of dit tijdig leidt tot het voldoen aan de robuustheidscriteria. Dit speelt bij de 80% personeel in eigen dienst en het voldoen aan de kwaliteitscriteria, wat sterk afhankelijk is van het opleidingsprogramma. Het opleidingsprogramma is weer afhankelijk van goed zicht op de opleidingsbehoefte die pas eind 2025 gereed is. Het projectplan is nog in ontwikkeling.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ODV</b>              | Veluwe                      |                                                                          |  | Op enkele kanttekeningen na is het aannemelijk dat de ODV op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.    | Niet alle basistaken zijn overgedragen omdat de provincie haar basistaken bij de ODRN en ODRA belegt. Vanwege de beperkte invloed die de ODV heeft op de overdracht van provinciale basistaken, telt het rode vlak op deze randvoorwaarde niet mee bij de algemene taxatie. In de begroting voor 2025 is geen onderscheid gemaakt in taken. De programmabegroting voor 2026 zal dat wel gaan doen. ODV gaat nog een toetsing op de kwaliteitscriteria door een externe partij laten uitvoeren. Op basis van de uitkomst van de analyse wordt een permanent her- en bijscholingsplan opgesteld. Het is nog niet duidelijk of dit er tijdig voor zal zorgen dat alle medewerkers voldoen aan de kwaliteitscriteria. |
| <b>ODWH</b>             | West Holland                |                                                                          |  | Op één kanttekening na is het aannemelijk dat de                                                                      | ODWH kan meer niet-milieugerelateerde taken uitvoeren en voert hier momenteel gesprekken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Naam<br>Omgevingsdienst |                                | Taxatie:<br>uiterlijk<br>1-4-2026<br>robuust<br>PvA 1 <sup>e</sup><br>VP |  | Toelichting taxatie                                                                                                                                                            | Toelichting rode en oranje vlakken uit de<br>onderliggende duiding per OD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                |                                                                          |  |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                         |                                |                                                                          |  | ODWH op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.                                                                                                                  | over met de deelnemers. De gesprekken vallen samen met de Kadernota 2026 (ravijnjaar) waardoor de deelnemers zich vooralsnog terughoudend opstellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>OZHZ</b>             | Zuid-Holland Zuid              |                                                                          |  | Op een aantal kanttekeningen na is het aannemelijk dat de OZHZ op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.                                                        | Uit de voortgangsrapportage blijkt dat de dienst, bezig is met een gedetailleerde meting naar de kwaliteitscriteria en dat het lijkt dat er op minder punten voldoen wordt aan de kwaliteitscriteria voor basis- en plustaken dan eerst gedacht. De weerstandratio is onvoldoende, maar er zijn afspraken gemaakt met de deelnemers om die weer op niveau te brengen.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>OFGV</b>             | Flevoland, Gooi en Vechtstreek |                                                                          |  | Vanwege een aantal kanttekeningen is het de vraag of de OFGV op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.                                                          | De besluitvorming over de overdracht van gemeentelijke basistaken is nog niet volledig afgerond en onduidelijk is of de provinciale basistaken zijn overgedragen. Er is op dit moment nog geen sprake van een uitgewerkte BI-strategie, maar daartoe worden er stappen ondernomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>OMWB</b>             | Midden West Brabant            |                                                                          |  | Het is aannemelijk dat OMWB per 1 april 2026 aan de robuustheidscriteria zal voldoen.                                                                                          | Niet van toepassing omdat in de onderliggende duiding geen rode en oranje vlakken voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ODD</b>              | Drenthe                        |                                                                          |  | Het is aannemelijk dat ODD per 1 april 2026 aan de robuustheidscriteria zal voldoen.                                                                                           | Niet van toepassing omdat in de onderliggende duiding geen rode en oranje vlakken voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RUDLN</b>            | Limburg Noord                  |                                                                          |  | De RUDLN heeft onvoldoende voortgang laten zien op de in het Plan van Aanpak opgenomen maatregelen. Hierdoor is het niet aannemelijk dat de dienst op 1 april 2026 robuust is. | Er zijn geen ontwikkelingen gemeld ten aanzien van de in het Plan van Aanpak opgenomen maatregelen. Niet alle basistaken zijn overgedragen omdat de provincie haar basistaken heeft belegd bij de ODZL. Vanwege de beperkte invloed die de RUDLN heeft op de overdracht van provinciale basistaken, telt het rode vlak op deze randvoorwaarde niet mee bij de algemene taxatie. In juli 2025 zal er een bedrijfsplan op hoofdlijnen worden opgeleverd die daarna nog bestuurlijk moet worden vastgesteld. Hiermee is het niet aannemelijk dat de RUDLN op 1 april 2026 robuust is. |
| <b>RUDZ</b>             | Zeeland                        |                                                                          |  | Vanwege een aantal kanttekeningen is het de vraag of de RUDZ op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.                                                          | Er blijven zorgen over de langetermijnfinanciering van de omzet van de basistaken en milieugerelateerde plustaken. Daarnaast zijn de plannen om te komen een innovatie-agenda, het innovatiebudget, het opleidingsprogramma en de BI-strategie inclusief voldoende fte op BI nog onvoldoende concreet.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ODZL</b>             | Zuid Limburg                   |                                                                          |  | Vanwege een aantal kanttekeningen is het de vraag of de ODZL op 1 april 2026 zal voldoen aan de robuustheidscriteria.                                                          | Momenteel zijn nog niet alle gemeentelijke basistaken overgedragen. Onduidelijk is of de provinciale basistaken zijn overgedragen. ODZL gaat niet in op de mogelijke uitbreiding van niet-milieugerelateerde plustaken, enkel op de uitbreiding van milieuplustaken. Ook op andere punten, zoals de innovatieagenda en BI, moet er nog verdere uitwerking plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                            |

## Bijlage 3. Methode algemene taxatie



\*indien de gemeentelijke basistaken niet volledig zijn overgedragen, weegt de individuele taxatie zwaar mee bij de algemene taxatie. Indien de provinciale basistaken niet zijn overgedragen aan de desbetreffende omgevingsdienst, weegt de individuele taxatie niet mee bij de algemene taxatie omdat de omgevingsdienst hier over het algemeen weinig invloed op heeft (zie ook paragraaf 2.2).

---

### **Beslispunt(en):**

*U wordt voorgesteld:*

1. Kennis te nemen van het Jaarverslag klachtafhandeling 2024.

### **Inleiding**

Afgesproken is een jaarlijkse update van de ingekomen klachten, die zijn ingekomen bij de ODR. Uw bestuur treft het jaarverslag hierover aan in de bijlage.

In het jaarverslag wordt aan de orde gesteld de hoeveelheid ingekomen klachten over 2024, de aard van deze klachten, hoe de klachten vervolgens zijn afgehandeld en de afhandelingstermijnen. In het laatste hoofdstuk worden nog conclusies getrokken en aanbevelingen gegeven.

De belangrijkste elementen uit het verslag zijn:

1. Het aantal ingekomen klachten (13 klachten) is in 2024 zowel relatieve als absolute zijn toegenomen, ten opzichte van 2023 (10 klachten).
2. Net als in 2023, waren de meeste klachten niet gericht tegen één medewerker. Het merendeel van de klachten was gericht tegen meerdere medewerkers op verschillende afdelingen of de gehele procedure;
3. Vanuit de gemeente Buren zijn meer klachten ingediend dan vanuit de andere deelnemers. We hebben geen lijn in de aard van de klachten ontdekt. Hierdoor lijkt dit toeval;
4. De grootste gemene delers in 2024 was: communicatie met de klager;
5. Verder kan worden geconstateerd dat in 100% van de gevallen een tijdige afwikkeling dan wel met enige uitloop, maar met instemming van de klager, wordt gehaald.

### **Beoogd effect**

Voldoen aan de wettelijke eisen met betrekking tot de klachtafhandeling uit de Algemene wet bestuursrecht en de Klachtenregeling van de ODR.

### **Argumenten**

*1.1 Het dagelijks bestuur bevoegdheid het Jaarverslag klachtafhandeling 2024 vast te stellen.*

Op grond van art. 6, derde lid, Regeling interne klachtbehandeling Omgevingsdienst Rivierenland 2021 wordt uw bestuur door het dagelijks bestuur geïnformeerd over het jaarverslag.

*2.1. Het uitbrengen van een jaarlijks verslag volgt uit de Klachtenregeling*

Artikel 6 van de Klachtenregeling bepaalt dat de klachtencoördinator jaarlijks aan het DB verslag doet van de ingekomen klachten. Het verslag is openbaar en wordt ter kennisname aan het AB aangeboden en dient te worden gepubliceerd op de website.

### **Kanttekeningen**

N.v.t.

### **Communicatie**

Het jaarverslag is op de website van de ODR gepubliceerd. Via een informatief bericht op intranet zijn de medewerkers van de ODR geïnformeerd. Het verslag is ter informatie aangeboden aan de OR van de ODR.

### **Uitvoering**

N.v.t.

### **Financiën**

N.v.t.

### **Personele gevolgen**

N.v.t.

**Bijlagen**

- Jaarverslag klachtafhandeling 2024



Omgevingsdienst  
**Rivierenland**

# **Jaarverslag klachtafhandeling 2024**

Tiel, maart 2025

*Mw. R. Wensink, bestuursadviseur*

## 1. Inleiding

In dit jaarverslag wordt gerapporteerd over de behandeling van klachten in 2024 op grond van de regeling interne klachtenbehandeling Omgevingsdienst Rivierenland 2023.

De regeling interne klachtenbehandeling is een uitwerking van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Het gaat om klachten over de wijze waarop een bestuursorgaan zich in een bepaalde aangelegenheid jegens een burger heeft gedragen. Gedragingen van personen, werkzaam onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan worden aangemerkt als gedragingen van dat bestuursorgaan.

De regeling interne klachtbehandeling heeft als doel de behandeling van de klachten zoveel mogelijk op uniforme wijze te laten plaatsvinden. Dit komt de zorgvuldige behandeling van klachten ten goede. Dit is niet altijd mogelijk, omdat elke klacht weer anders is en soms om maatwerk vraagt.

Als overheidsorganisatie stelt de Omgevingsdienst Rivierenland (ODR) personen en instanties in de gelegenheid om klachten te kunnen indienen over het gedrag van het personeel of het bestuur van de ODR.

De ODR is verplicht zorg te dragen voor een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten en hierover te rapporteren.

In de bovengenoemde regeling is ook opgenomen dat jaarlijks een verslag over de binnengekomen klachten wordt gemaakt. Het jaarverslag klachtenafhandeling 2024 ligt nu voor u. In dit jaarverslag wordt het volgende aan de orde gesteld: de hoeveelheid ingekomen klachten over 2024, de aard van deze klachten, hoe de klachten vervolgens zijn afgehandeld en de afhandelingstermijnen. In het laatste hoofdstuk worden nog conclusies getrokken en aanbevelingen gegeven voor aankomend jaar.

Dit jaarverslag over de klachtafhandeling 2024 wordt conform het bepaalde in artikel 6 van de Klachtenregeling aangeboden aan het dagelijks bestuur en ter kennisname aan het algemeen bestuur en de ondernemingsraad toegezonden. Daarnaast zal het jaarverslag op de website van de ODR worden gepubliceerd.

## 2. Aantal klachten

In het jaar 2024 zijn er 13 formele klachten binnengekomen bij de ODR.

Een klacht wordt beoordeeld op ontvankelijkheid en behandeld volgens de voorgeschreven procedure. Klachten die als niet-ontvankelijk zijn beoordeeld of die door een andere overheidsorganisatie moesten worden behandeld, tellen niet mee in dit aantal. Hierbij kan het gaan om klachten die eigenlijk inhoudelijke gronden van een bezwaar- of beroepsprocedure bevatten of klachten die betrekking hebben op medewerkers van een gemeente.

De ontvankelijke klachten worden geregistreerd met een kenmerk en het klaagschrift wordt digitaal gearchiveerd. Dit digitale archief is uitsluitend toegankelijk voor MT-leden en de klachtencoördinator, zodat de vertrouwelijkheid van de klacht is gewaarborgd. De klachtencoördinator zet de klacht vervolgens uit bij de klachtbehandelaar. Indien de klacht betrekking heeft op een medewerker, dan wordt deze eveneens direct door de klachtenbehandelaar van de klacht in kennis gesteld.

Vervolgens wordt de klacht inhoudelijk behandeld. Afhankelijk van de formele dan wel informele afwikkeling van de klacht, worden zowel de klager als de beklaagde gehoord. Hiervan wordt een verslag opgemaakt. Tot slot wordt dit verslag, vergezeld met de afdoeningsbrief, aan de klager toegezonden. De beklaagde ontvangt hiervan een afschrift.

Indien de klager uiteindelijk niet tevreden is met de klachtafhandeling, staat voor hem de externe klachtvoorziening open bij de Nationale Ombudsman.

In 2024 is er geen verzoek bij de Nationale Ombudsman ingediend.

In onderstaand tabel wordt het aantal klachten ten opzichte van het aantal producten dat de ODR per jaar levert weergegeven. In de daaropvolgende tabellen is het aantal klachten en het aantal klachten per product over de afgelopen jaren schematisch weergegeven.

|                             | 2022          | 2023          | 2024          |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Aantal producten            | 18.579        | 19.431        | 20.924        |
| Aantal klachten             | 8             | 10            | 13            |
| <b>Klachten per product</b> | <b>0,043%</b> | <b>0,051%</b> | <b>0,062%</b> |

Het aantal klachten per team is in 2024 als volgt verdeeld:

| Team                               | Aantal klachten |
|------------------------------------|-----------------|
| <b>Bodem</b>                       | 0               |
| <b>Advies</b>                      | 0               |
| <b>Vergunningen milieu</b>         | 0               |
| <b>Vergunningen bouw</b>           | 9               |
| <b>Toezicht en handhaving bouw</b> | 1               |
| <b>Toezicht milieu</b>             | 4               |
| <b>Ketentoezicht</b>               | 0               |
| <b>Ondersteuning</b>               | 0               |
| <b>Bedrijfsvoering</b>             | 0               |
| <b>Juridische Zaken</b>            | 5               |

Dit geeft een totaal van meer dan 13 klachten, maar sommige klachten waren tegen meerdere teams gericht. Deze zijn geregistreerd als één klacht.

Er waren in 2024 geen klachten over het bestuur, een individuele bestuurder, de voorzitter, de directeur of teammanagers.

De verdeling van het aantal klachten per gemeente in 2024 is als volgt:

**Verdeling aantal klachten per gemeente 2024**

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| • Gemeente Zaltbommel.....        | 1         |
| • Gemeente West Betuwe.....       | 3         |
| • Gemeente Buren.....             | 6         |
| • Gemeente Culemborg.....         | 1         |
| • Gemeente Maasdriel.....         | 1         |
| • Gemeente West Maas en Waal..... | 1         |
| • Gemeente Tiel.....              | 0         |
| • Gemeente Neder-Betuwe.....      | 0         |
| <b>Totaal</b>                     | <b>13</b> |

### 3. Aard van de klachten

De meeste klachten hebben over het algemeen meerdere gronden. Desondanks kunnen de klachten als geheel in één categorie worden ingedeeld, nu de verschillende gronden vaak toezien op één thema. De klachten die in 2024 zijn ingediend, kunnen worden onderverdeeld in de onderstaande categorieën.<sup>1</sup> Hierbij wordt opgemerkt, dat dit overzicht uitsluitend over de categorie van de klacht gaat. Het betekent niet dat de inhoud van de klacht ook gegrond is.

**2024**

- Communicatie
- Optreden toezichthouder
- Verkeerde informatie door medewerker gegeven
- Afspraken niet nagekomen
- Onprettige bejegening door medewerker
- Doorlooptijd procedure

De aard van de klachten is ongeveer hetzelfde als de klachten uit 2023. Hierin is dus niet zoveel veranderd. Een soort klacht is anders ten opzichte van vorig jaar. Dat is 'onprettige bejegening door een medewerker'. Deze is ten opzichte van vorig jaar erbij gekomen.

---

<sup>1</sup> Onderaan de tabellen staat een toelichting van de categorieën opgenomen.

Toelichting bij categorieën:

- |                                              |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Communicatie                                 | : | Het gaat hierbij om klachten, waarbij de communicatie tussen klager en medewerker is verstoord. Het kan bijvoorbeeld gaan om: een klager voelt zich niet serieus genomen, het gevoel ontstaat dat de ODR niets met een handhavingsverzoek doet of de communicatie tussen de klager en medewerker loopt op een andere manier niet voorspoedig. |
| Optreden toezichthouder                      | : | Een klager vindt dat een toezichthouder te excessief optreedt. Een controle wordt bijvoorbeeld in de avonduren uitgevoerd. Ook kan een klager vinden dat een toezichthouder niet als zodanig herkenbaar is.                                                                                                                                   |
| Afspraken niet nagekomen                     | : | Een klager klaagt dat afspraken niet worden nagekomen, zoals: terugbelafspraken worden niet nagekomen of beloofde informatie wordt niet geleverd.                                                                                                                                                                                             |
| Doorlooptijd procedure                       | : | De klager is van mening dat de procedure te lang duurt. Een klager heeft bijvoorbeeld na 10 weken nog geen informatie van de ODR ontvangen.                                                                                                                                                                                                   |
| Verkeerde informatie door medewerker gegeven | : | De klager geeft aan dat een medewerker foutieve of verkeerde informatie heeft geleverd.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Onprettige bejegening door een medewerker    | : | De klager is van mening dat een medewerker de klager onprettig bejegend heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 4. Afhandeling

De ingekomen klachten zijn op de onderstaande wijze beoordeeld (zie tabel 7).

| Oordeel                                                   | 2022     | 2023      | 2024      |
|-----------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|
| Geground                                                  | 0        | 0         | 0         |
| Ongegrond                                                 | 0        | 1         | 2         |
| Deels gegrond / deels ongegrond                           | 0        | 1         | 2         |
| Deels gegrond / deels niet-ontvankelijk                   | 1        | 1         | 0         |
| Deels ongegrond / deels niet-ontvankelijk                 | 1        | 1         | 0         |
| Deels ongegrond / deels gegrond / deels niet-ontvankelijk | 1        | 1         | 0         |
| Ingetrokken                                               | 1        | 0         | 4         |
| Doorgezonden (ander bevoegd orgaan, andere procedure)     | 0        | 0         | 0         |
| Informeel afgedaan                                        | 4        | 1         | 3         |
| Buiten behandeling gelaten / Niet-ontvankelijk            | 0        | 2         | 0         |
| Nog in behandeling                                        | 0        | 2         | 2         |
| <b>Totaal</b>                                             | <b>8</b> | <b>10</b> | <b>13</b> |

Tabel 7

### 4.1 Nadere toelichting klachten

In 2024 zijn in zowel relatieve als absolute zin meer klachten bij de ODR binnen gekomen, namelijk 13 klachten ten opzichte van 10.

Net als in 2023, waren de meeste klachten niet gericht tegen één medewerker. Het merendeel van de klachten was gericht tegen meerdere medewerkers uit verschillende teams of de gehele procedure. Ter illustratie: een klager was niet tevreden over hoe een procedure werd behandeld, waarbij de klager contact heeft gehad met een vergunningverlener, toezichthouder en juridisch adviseur. De onderdelen van de klacht zagen niet zozeer toe op één medewerker, maar de gehele werkwijze van de ODR en de samenwerking tussen de verschillende medewerkers onderling.

#### 4.2 Informele afdoening

Wanneer klachten en/of signalen binnenkomen is het niet altijd duidelijk of het daadwerkelijk een klacht, signaal of een algehele uitging van onvrede is. In 2024 hebben de teammanagers of de medewerker zelf, wanneer een binnengekomen klacht hiervoor geschikt was, contact met de klager opgenomen. Daarbij is actief uitgevraagd of de klager daadwerkelijk een klacht wilde indienen. Op deze manier worden soms formele klachten voorkomen. Dit kan zorgen voor een behoorlijke afname in het aantal geregistreerde klachten.

Dit is in lijn met het beleid van de ODR. Het MT heeft begin 2015 nadrukkelijk de wens uitgesproken dat bij een ingekomen klacht eerst wordt beoordeeld of de klacht informeel kan worden afgedaan (pre-mediation). Dit houdt in dat de klager snel na de ingekomen klacht – waar mogelijk – telefonisch wordt benaderd. De meeste klagers stellen dit zeer op prijs. Men voelt zich hierdoor gehoord en serieus genomen.

In 2024 zijn drie formele klachten informeel afgedaan. Het informeel afdoen van een formele klacht houdt in dat de klager snel na de ingekomen klacht telefonisch wordt benaderd. In veel gevallen blijkt dat dit persoonlijke contact, waarbij de klager de gelegenheid krijgt zijn klacht eens nader toe te lichten, al zorgt voor tevredenheid aan de kant van de klager. Tevens kan – indien van toepassing – direct worden gezocht naar een oplossing met betrekking tot de klacht. Hierdoor is er vaak geen wens meer om het formele traject in te zetten, zoals het plannen van een hoorzitting en de formele afhandeling van de klacht (afhandelingsbrief).

Overigens voorzien de Awb en de klachtenregeling beide in de mogelijkheid om in elk stadium van de klachtenprocedure een klacht informeel of minnelijk af te doen, indien dit naar tevredenheid van de klager is (artikel 9:5 Awb en artikel 4, vierde lid, van de Klachtenregeling). Het informeel afdoen van een klacht is dus in lijn met de wet.

#### 4.3 Gegrond- en ongegrondverklaring

Uit tabel 7 is af te lezen dat er in 2024 twee klachten ongegrond en twee klachten deels gegrond en deels ongegrond zijn verklaard.

In 2024 zijn er geen klachten volledig gegrond verklaard.

De (deels-)gegrondverklaringen leiden in sommige gevallen tot een actie en in andere gevallen tot verbetermaatregelen. Deze verbetermaatregelen worden dan ook in de afdoeningsbrief aan de klager beschreven.

In 2024 zijn er naar aanleiding van de klachten concrete verbetermaatregelen genomen. Het betreft de volgende verbetermaatregelen:

- Het werkproces rondom de overdracht van zaken tussen verschillende toezichtteams wordt verbeterd. Het is essentieel dat klagers of verzoekers om handhaving tijdig geïnformeerd worden over de voortgang, inclusief wanneer en naar welk team hun zaak is overgedragen. Op deze manier kan er meer duidelijkheid en vertrouwen in het proces worden geboden.
- In onze controlerapporten wordt duidelijker omschreven waarom bepaalde besluiten worden genomen, zoals bijvoorbeeld waarom een stillegging niet noodzakelijk werd geacht en dat het zandbed nog moest inklinken voordat verdere werkzaamheden konden plaatsvinden. Dit zal bijdragen aan een transparantere documentatie van de handhavingsbesluiten en de onderliggende redenen. Deze verbetermaatregel zorgt ervoor dat de motivering van acties zoals het niet stilleggen van werkzaamheden, beter wordt toegelicht in de rapporten, zodat alle betrokkenen volledig geïnformeerd zijn over de gemaakte keuzes.
- Er is bij een klacht over het ontvangen van verkeerde informatie aandacht gevraagd voor wat er is misgegaan, zodat dergelijke situaties in de toekomst voorkomen kunnen worden. Waar nodig zijn verbeteringen door gevoerd in het proces of de communicatie.

#### 4.4 Overige zaken

Een viertal zaken zijn ingetrokken.

#### 4.5 Openstaande klachten

Er zijn nog twee openstaande klachten uit 2024.

#### 4.6 Nationale Ombudsman

Als een klager het niet eens is met de wijze waarop ODR in eerste aanleg een klacht heeft afgehandeld, dan kan een klager - binnen een jaar na de afwikkeling van de klacht - zijn klacht voorleggen bij de Nationale Ombudsman. Dit betreft dan de klachtenafwikkeling in tweede aanleg.

Ook het te laat afwikkelen - zonder instemming van de klager - is een mogelijkheid om je als klager rechtstreeks te wenden tot de Nationale Ombudsman. Deze zal het betreffende bestuursorgaan dan aansporen de klacht binnen een bepaalde tijd - of in ieder geval zo snel mogelijk - af te wikkelen dan wel, indien dit redelijkerwijs niet kan worden gevergd, zelfstandig een oordeel te vellen over de klacht.

In 2024 is er geen verzoek bij de Nationale Ombudsman ingediend.

### 5. Afhandelingstermijnen

De afhandelingstermijn, die geldt bij de klachtafhandeling, is in beginsel zes weken. Deze termijn kan eenmaal met vier weken worden verdaagd (artikel 5 van de klachtenregeling juncto 9:11, eerste en tweede lid, van de Awb).

Indien het bestuursorgaan langer de tijd nodig heeft om een klacht af te handelen, dan kan dit, mits de klager hiermee schriftelijk instemt (artikel 9:11, derde lid, van de Awb).

Indien de klager niet instemt met verder uitstel van de behandeltermijn, heeft deze de mogelijkheid zich rechtstreeks te wenden tot de Nationale Ombudsman. Dit is, zoals in het vorige hoofdstuk is beschreven, niet voorgevallen in 2024.

Van de klachten die zijn behandeld, zijn er 9 binnen de termijn afgehandeld.

|                                                                 | 2022      |             | 2023      |             | 2024      |             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
|                                                                 | Aantallen | Percentage  | Aantallen | Percentage  | Aantallen | Percentage  |
| Tijdige afhandeling                                             | 25        | 96%         | 8         | 80%         | 9         | 70%         |
| Te laat (maar met instemming van de klager voor verder uitstel) | 0         | 0%          | 0         | 0%          | 2         | 15%         |
| Te laat                                                         | 0         | 0%          | 0         | 0%          | 0         | 0%          |
| Openstaand                                                      | 1         | 4%          | 2         | 20%         | 2         | 15%         |
| <b>Totaal</b>                                                   | <b>26</b> | <b>100%</b> | <b>10</b> | <b>100%</b> | <b>13</b> | <b>100%</b> |

Dat twee klachten niet binnen de termijn afgehandeld heeft te maken met de wisseling van klachten coördinator in 2024. Hierdoor zijn de termijnen niet voldoende onder de aandacht geweest. Dat de klachten niet tijdig zijn afgehandeld is wel gebeurd met toestemming van de klager.

Daarnaast zijn er nog twee klachten die nog niet zijn afgehandeld in 2024. Wij verwachten dat deze binnen de termijn worden afgehandeld.

## **6. Conclusies en aanbevelingen**

In 2024 heeft de ODR 13 formele klachten behandeld. Het aantal klachten is ten opzichte van 2023 toegenomen met 25%. Het aantal klachten per product is licht ook toegenomen (0,051% klachten per product ten opzichte van 0,062% klachten per product). Hierbij merken wij op dat er 4 klachten zijn ingetrokken, waardoor er 9 officieel zijn behandeld. Uiteindelijk zijn er dus minder klachten behandeld dan in het jaar 2023.

In 2024 zijn de klachten in de volgende categorieën in te delen:

- Communicatie;
- Optreden toezichthouder;
- Doorlooptijd procedure;
- Verkeerde informatie gegeven;
- Onprettige bejegening door medewerker.

Er zijn redelijk veel klachten geweest bij het team vergunningen Bouw. Dit kan te maken hebben met de personele problemen bij dit team in 2024. We zien ook dat vanuit de gemeente Buren meer klachten zijn ingediend, dan vanuit de andere deelnemers. We kunnen echter geen lijn ontdekken in de aard van de klachten, waardoor het lijkt dat dit toeval is.

De klachten zijn grotendeels informeel en naar tevredenheid van de klager afgedaan. Bij alle signalen, die mogelijk een klacht konden zijn, is snel en gericht contact met de potentiële klager opgenomen. Dit is gerealiseerd door niet alleen de klachtencoördinator contact met klager te laten opnemen, maar ook de teammanagers (informele) klachten te laten behandelen. Hierbij is actief nagevraagd of de klager een formele klacht wilde indienen of een signaal wilde afgeven.

Van de klachten waarbij de hele procedure is doorlopen, bleken geen van de klachten volledig gegrond te zijn. In 2024 is door geen klager bezwaar gemaakt de Nationale Ombudsman.

Door het geringe aantal klachten en dat geen van de klachten volledig gegrond is verklaard, is het lastig om aanbevelingen aan het bestuur van de ODR te doen.

Het is echter opvallend dat het meest aantal klachten tegen diverse medewerkers van de ODR gericht is, waarbij de gemene deler de categorie 'communicatie' is. Het is aan te bevelen om in 2025 aandacht te blijven besteden aan de communicatie naar de aanvrager/belanghebbende, wanneer er medewerkers uit diverse teams bij een dossier betrokken zijn. Hierbij kan worden gefocust op het eenduidig en helder communiceren naar de aanvrager/belanghebbende.

Een deel van de klachten waren gericht op de informatieverstrekking die niet voldoende of te laat was of dat mensen zelf moeten vragen naar de voortgang van een dossier. Zoals in vorige jaren ook is opgemerkt, is het van belang dat medewerkers regelmatig contact hebben met de belanghebbende in het dossier en het ook aangeven als de afhandeling een langere termijn behoeft. Dit wordt onder de aandacht gebracht van de teammanagers.

---

**Beslispunt(en):**

1. Het "Productenboek 2026 Omgevingsdienst Rivierenland", inclusief de hierin opgenomen kentallen, vast te stellen.

---

**Inleiding.**

Jaarlijks wordt het productenboek van ODR geactualiseerd en opnieuw vastgesteld. Voor u ligt het geactualiseerde productenboek.

*Veranderingen productenboek*

In het productenboek wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en deelproducten. Op basis van de hoofdproducten wordt de benodigde capaciteit in het werkprogramma berekend en ook de verantwoording in de Marap wordt op het niveau van hoofdproducten afgelegd. De deelproducten zijn met name bedoeld om informatie te genereren voor de interne sturing en de verantwoording van onze dienstverlening.

Ten opzichte van de vorige versie van het productenboek zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd:

- De nieuwste kwaliteitscriteria zijn van kracht;
- Hoofdproducten bodemtoezicht administratief en hercontrole bodem zijn toegevoegd;
- Er hebben een paar kleine naamswijzigingen plaats gevonden;
- Er zijn enkele deelproducten verplaatst en toegevoegd.

**Beoogd effect.**

Vastleggen van een eenduidige beschrijving van ODR-producten als basis voor de met de deelnemers overeen te komen jaarlijkse werkprogramma's.

**Argumenten.***1.1 Vaststelling door het Algemeen Bestuur is in het verleden afgesproken.*

Het productenboek is binnen de systematiek van outputsturing een belangrijk instrument voor de ODR en haar deelnemers. Betrokkenheid van het Algemeen Bestuur is daarbij gewenst. Dit is de belangrijkste reden dat bij de vaststelling van het eerste productenboek is afgesproken dat volgende versies eveneens door het Algemeen Bestuur zouden worden vastgesteld.

*1.2 Productenboek en werkprogramma's zijn aan elkaar gekoppeld.*

Op basis van de producten in het productenboek wordt het jaarlijkse werkprogramma per opdrachtgever opgesteld. In de werkprogramma's worden afspraken gemaakt over de omvang van de werkzaamheden per product en in managementrapportages wordt over de realisatie hiervan gerapporteerd. Doordat het productenboek en de daarin opgenomen kentallen in samenwerking met de opdrachtgevers is opgesteld wordt het draagvlak in deze cyclus vergroot.

*1.3 Er zijn een aantal producten toegevoegd.*

De hoofdproducten bodemtoezicht administratief en hercontrole bodem zijn toegevoegd. Soortgelijke producten bestaan al onder de productgroep toezicht milieu en door het verplaatsen van toezichthouders van toezicht milieu naar bodem, is er behoefte om deze producten ook onder de productgroep bodem te hebben.

**Kanttekeningen.**

-

**Communicatie.**

Het vastgestelde productenboek zal worden verspreid onder de ambtelijk opdrachtgevers en binnen ODR.

**Uitvoering.**

-

**Financiën.**

-

**Personele gevolgen.**

-

**Bijlage(n).**

1. Productenboek 2026 Omgevingsdienst Rivierenland.
2. Samenvatting wijzigingen productenboek 2026



Omgevingsdienst  
**Rivierenland**

# **Productenboek 2026**

Omgevingsdienst Rivierenland



## **Voorwoord**

### **Aanleiding**

Bij de vaststelling van het productenboek versie 2017 heeft het AB besloten om het productenboek jaarlijks te evalueren. Aanpassingen kunnen noodzakelijk zijn in verband met nieuwe of gewijzigde regelgeving en nieuwe inzichten op het gebied van sturingsinformatie. De jaarlijkse evaluatie heeft betrekking op de producten en de kentallen die daarvoor worden gehanteerd. Het voorliggende Productenboek 2026 is hiervan het resultaat.

### **Opzet productenboek**

In het productenboek wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en deelproducten. Op basis van de hoofdproducten wordt de benodigde capaciteit in het werkprogramma berekend en ook de verantwoording in de marap wordt op het niveau van hoofdproducten afgelegd. De deelproducten zijn met name bedoeld om informatie te genereren voor de interne sturing en de verantwoording van onze dienstverlening.

## Inhoudsopgave

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Voorwoord .....                                                               | 2  |
| Afkortingenlijst .....                                                        | 10 |
| 1. Keten bouw .....                                                           | 11 |
| 1.1 Omgevingsvergunning bouw .....                                            | 11 |
| 1.1.1 Concept verzoek/omgevingstafel (bouw- en omgevingsplanactiviteit) ..... | 11 |
| 1.1.2 Omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit .....                     | 12 |
| 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit .....                       | 13 |
| 1.1.4 Intrekken omgevingsvergunning (bouwactiviteit) .....                    | 14 |
| 1.1.5 Administratief wijzigen omgevingsvergunning (bouwactiviteit) .....      | 15 |
| 1.1.6 Melding brandveilig gebruik .....                                       | 15 |
| 1.1.7 Maatwerk voorschriften .....                                            | 16 |
| 1.1.8 Informatieplicht vergunningverlening bouw .....                         | 17 |
| 1.1.9 Wettelijk advies derden (bouwactiviteit) .....                          | 17 |
| 1.1.10 Vergunningverlening bouw advies extern .....                           | 18 |
| 1.1.11 Vergunningverlening bouw advies intern .....                           | 18 |
| 1.2 Toezicht Bouw .....                                                       | 19 |
| 1.2.1 Bouwtoezicht omgevingsvergunning bouwactiviteit .....                   | 19 |
| 1.2.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit .....          | 20 |
| 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen) .....        | 21 |
| 1.2.4 Bouwtoezicht bestaande bouw .....                                       | 22 |
| 1.2.5 Bouwtoezicht juridische procedures .....                                | 23 |
| 1.2.6 Informatieplicht toezicht bouwen .....                                  | 24 |
| 1.2.7 Bouwtoezicht na risicosignalen .....                                    | 25 |
| 1.2.8 Bouwtoezicht drank- en horeca .....                                     | 25 |
| 1.2.9 Monumenten .....                                                        | 26 |
| 1.2.10 Toezicht bouw advies extern .....                                      | 26 |
| 1.2.11 Toezicht bouw advies intern .....                                      | 27 |
| 1.2.12 Klachten en meldingen bouw/RO .....                                    | 27 |
| 1.3 Juridische advisering .....                                               | 28 |
| 1.3.1 Handhavingsverzoek .....                                                | 28 |
| 1.3.2 Handhavingsvoornemen .....                                              | 29 |
| 1.3.3 Last onder dwangsom .....                                               | 29 |
| 1.3.4 Last onder bestuursdwang .....                                          | 30 |
| 1.3.5 Bestuursdwang uitvoeren .....                                           | 30 |
| 1.3.6 Invordering .....                                                       | 31 |
| 1.3.7 Beëindigen handhaving .....                                             | 31 |
| 1.3.8 Gedoogverklaring .....                                                  | 32 |
| 1.3.9 Voorlopige voorziening .....                                            | 33 |
| 1.3.10 Bezwaar .....                                                          | 33 |
| 1.3.11 Beroep .....                                                           | 34 |
| 1.3.12 Hoger beroep .....                                                     | 34 |
| 1.3.13 (Pre)mediation/overleg .....                                           | 35 |
| 1.3.14 Ingebrekestelling .....                                                | 35 |



|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.3.15 Woo-verzoek .....                                                     | 36 |
| 1.3.16 Juridisch advies extern .....                                         | 36 |
| 1.3.17 Juridisch advies intern .....                                         | 37 |
| 2. Keten milieu .....                                                        | 38 |
| 2.1 Omgevingsvergunning milieu .....                                         | 38 |
| 2.1.1 Vooroverleg (milieudeel) .....                                         | 38 |
| 2.1.2 Omgevingsvergunning (milieudeel) .....                                 | 39 |
| 2.1.3 Intrekken omgevingsvergunning (milieudeel) .....                       | 40 |
| 2.1.4 Administratief wijzigen omgevingsvergunning (milieudeel) .....         | 41 |
| 2.1.5 Melding milieubelastende activiteit .....                              | 42 |
| 2.1.6 Maatwerkvoorschriften milieu .....                                     | 43 |
| 2.1.7 Wettelijk advies derden .....                                          | 44 |
| 2.1.8 APV-ontheffing .....                                                   | 44 |
| 2.1.9 Informatieplicht vergunningverlening milieu .....                      | 45 |
| 2.1.10 Vergunningverlening milieu advies extern .....                        | 45 |
| 2.1.11 Vergunningverlening milieu advies intern .....                        | 46 |
| 2.2 Toezicht milieu .....                                                    | 47 |
| 2.2.1 Milieutoezicht administratief .....                                    | 47 |
| 2.2.2 Milieutoezicht diepgaand administratief .....                          | 48 |
| 2.2.3 Themacontrole .....                                                    | 49 |
| 2.2.4 Activiteitencontrole regulier .....                                    | 50 |
| 2.2.5 Activiteitencontrole risicovol bedrijf .....                           | 51 |
| 2.2.6 Hercontrole .....                                                      | 52 |
| 2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures .....                             | 53 |
| 2.2.8 Toezicht Milieu advies extern .....                                    | 54 |
| 2.2.9 Toezicht Milieu advies intern .....                                    | 54 |
| 2.2.10 Klachten en meldingen milieu .....                                    | 55 |
| 2.3 Advies .....                                                             | 56 |
| 2.3.1 Verstrekken milieu-informatie .....                                    | 56 |
| 2.3.2 Vakinhoudelijke bijdrage aan omgevingsvisie, -plan of -programma ..... | 57 |
| 2.3.3 Specialistisch extern advies .....                                     | 58 |
| 2.3.4 Specialistisch advies intern .....                                     | 59 |
| 2.4 Bodem .....                                                              | 60 |
| 2.4.1 Bodem: verstrekken bodem- en ondergrondinformatie .....                | 60 |
| 2.4.2 Bodem: melding o.g.v. Bal .....                                        | 60 |
| 2.4.3 Toezicht bodem .....                                                   | 61 |
| 2.4.4 Controle bodem .....                                                   | 62 |
| 2.4.5 Bodemtoezicht juridische procedures .....                              | 63 |
| 2.4.6 Bodemtoezicht administratief .....                                     | 64 |
| 2.4.7 Hercontrole bodem .....                                                | 64 |
| 2.4.7 Specialistisch extern bodemadvies .....                                | 65 |
| 2.4.8 Specialistisch bodemadvies intern .....                                | 66 |
| 4. Maatwerkopdrachten en overige dienstverlening .....                       | 67 |
| 4.1 Overige dienstverlening .....                                            | 67 |
| 4.1.1 Accountmanagement .....                                                | 67 |



|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.2 Deelname Omgevingswetberaad / Intaketafel .....                                 | 68 |
| 4.1.3 Deelname omgevingstafel .....                                                   | 68 |
| 4.4.4 Vakinhoudelijke bijdrage aan omgevingsvisie, -plan of -programma .....          | 69 |
| 4.1.5 Front office .....                                                              | 70 |
| 4.1.6 Piketdienst calamiteiten en omgevingszorg .....                                 | 71 |
| 4.1.7 BAG ondersteuning en audit .....                                                | 72 |
| 4.1.8 Leges .....                                                                     | 72 |
| 4.1.9 Poho .....                                                                      | 73 |
| 4.1.10 Strafrechtelijk optreden (boa) .....                                           | 73 |
| 4.2 Maatwerk .....                                                                    | 74 |
| 4.2.1 Maatwerk .....                                                                  | 74 |
| 5 Regionale producten .....                                                           | 75 |
| 5.1 Ondersteuning primair proces .....                                                | 75 |
| 5.1.1 Ondersteuning (receptie) .....                                                  | 75 |
| 5.1.2 Opstellen werkprogramma en verantwoording .....                                 | 76 |
| 5.1.3 Bestuursondersteuning .....                                                     | 76 |
| 5.1.4 Projectmanagement .....                                                         | 77 |
| 5.1.5 Registratie van informatie over de leefomgeving en Informatie ontsluiting ..... | 78 |
| 5.2 Collectieve producten .....                                                       | 79 |
| 5.2.1 Maatwerk collectieve producten .....                                            | 79 |
| 6. Kwaliteit en ontwikkeling .....                                                    | 80 |
| 6.1.1 Kwaliteit en ontwikkeling .....                                                 | 80 |
| Bijlage A. Deelproducten .....                                                        | 81 |
| A.1 Deelproducten omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit .....                 | 81 |
| A.1.1 Toetsing melding bouwen .....                                                   | 81 |
| A.1.2 Vergunning activiteit bouwen .....                                              | 81 |
| A.1.3 Afhandelen zienswijze bouw .....                                                | 81 |
| A.2 Deelproducten omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit .....                   | 82 |
| A.2.0 Activiteit bouwen .....                                                         | 82 |
| A.2.1 Activiteit inrit .....                                                          | 82 |
| A.2.2 Activiteit monument .....                                                       | 82 |
| A.2.3 Activiteit aanleg .....                                                         | 82 |
| A.2.4 Activiteit strijdig gebruik .....                                               | 83 |
| A.2.5 Activiteit kappen .....                                                         | 83 |
| A.2.6 Activiteit slopen .....                                                         | 83 |
| A.2.7 Activiteit reclame .....                                                        | 83 |
| A.2.8 Activiteit alarminstallatie .....                                               | 84 |
| A.2.9 Activiteit opslag roerende goederen .....                                       | 84 |
| A.2.10 Afhandelen zienswijze omgevingsplanactiviteit .....                            | 84 |
| A.3 Deelproducten wijzigen omgevingsvergunning .....                                  | 85 |
| A.3.1 Intrekken op verzoek aanvrager na besluit .....                                 | 85 |
| A.3.2 Intrekken door bevoegd gezag .....                                              | 85 |
| A.3.3 Wijziging tenaamstelling .....                                                  | 85 |
| A.3.4 Overige administratieve wijzigingen .....                                       | 85 |
| A.4 Deelproducten meldingen (gebruik en sloop) .....                                  | 86 |



|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| A.4.1 Melding brandveilig gebruik.....                                 | 86 |
| A.4.2 Melding sloop .....                                              | 86 |
| A.4.3 Melding sloop met asbest.....                                    | 86 |
| A.4.4 Activiteit brandveilig gebruik .....                             | 86 |
| A.5 Deelproducten bouwtoezicht omgevingsvergunning bouwdeel.....       | 87 |
| A.5.1 Toezicht vergunning bouwen .....                                 | 87 |
| A.5.2 Toezicht melding bouwen.....                                     | 87 |
| A.6 Deelproducten bouwtoezicht omgevingsplanactiviteit.....            | 88 |
| A.6.1 Activiteit inrit .....                                           | 88 |
| A.6.2 Activiteit monument .....                                        | 88 |
| A.6.3 Activiteit aanleg .....                                          | 88 |
| A.6.4 Activiteit strijdig gebruik .....                                | 88 |
| A.6.5 Activiteit kappen .....                                          | 89 |
| A.6.6 Activiteit slopen .....                                          | 89 |
| A.6.7 Activiteit reclame .....                                         | 89 |
| A.6.8 Activiteit alarminstallatie.....                                 | 89 |
| A.6.9 Activiteit opslag roerende goederen.....                         | 90 |
| A.6.10 Activiteit brandveilig gebruik .....                            | 90 |
| A.6.11 Activiteit asbest – administratieve controle.....               | 90 |
| A.6.12 Activiteit asbest – controle op locatie .....                   | 90 |
| A.6.13 Melding Wkb.....                                                | 91 |
| A.7 Deelproducten toezicht juridische procedures (bouw en milieu)..... | 92 |
| A.7.1 Controle handhavingsverzoek .....                                | 92 |
| A.7.2 Controle handhavingsvoornemen .....                              | 92 |
| A.7.3 Controle last onder dwangsom.....                                | 92 |
| A.7.4 Controle last onder bestuursdwang .....                          | 93 |
| A.7.5 Controle bestuursdwang uitvoeren .....                           | 93 |
| A.7.6 Controle voorlopige voorziening .....                            | 93 |
| A.7.7 Controle bezwaar .....                                           | 93 |
| A.7.8 Controle beroep .....                                            | 94 |
| A.7.9 Controle hoger beroep .....                                      | 94 |
| A.7.10 Procesverbaal - Boa.....                                        | 94 |
| A.8 Deelproducten omgevingsvergunning (milieudeel).....                | 95 |
| A.8.1 Omgevingsvergunning mba bij industrieel bedrijf.....             | 95 |
| A.8.2 Omgevingsvergunning mba bij industrieel bedrijf (IPPC) .....     | 95 |
| A.8.3 Omgevingsvergunning mba bij agrarisch bedrijf.....               | 95 |
| A.8.4 Omgevingsvergunning mba bij agrarisch bedrijf (IPPC).....        | 95 |
| A.8.5 Omgevingsvergunning mba bij complex bedrijf (ODRN) .....         | 96 |
| A.8.6 Omgevingsvergunning vanwege m.e.r. ....                          | 96 |
| A.8.7 Omgevingsvergunning vanwege overige activiteiten .....           | 96 |
| A.8.8 Stookontheffing .....                                            | 97 |
| A.8.9 Geluidsontheffing .....                                          | 97 |
| A.9 Deelproducten meldingen (milieudeel) .....                         | 98 |
| A.9.1 Melding Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) .....            | 98 |
| A.9.2 Melding mobiel breken bouw- en sloopafval.....                   | 98 |



|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| A.9.4 Gelijkwaardigheidsbesluit.....                                            | 99  |
| A.9.5 Maatwerk voorschriften .....                                              | 99  |
| A.10 Deelproducten milieutoezicht administratief.....                           | 100 |
| A.10.1 Controle administratief algemeen .....                                   | 100 |
| A.10.2 Controle administratief bodem .....                                      | 100 |
| A.10.3 Informatieplicht energie .....                                           | 100 |
| A.10.5 Intake controle incidentele activiteiten (12 dagen regeling) .....       | 101 |
| A.10.6 Bedrijfsmeldingen (onderhoud, storing etc.) .....                        | 101 |
| A.10.7 Administratief vuurwerk (UPD, verkoopvergunning, transportmelding) ..... | 102 |
| A.10.8 Administratieve controle EVOA melding.....                               | 102 |
| A.10.9 Controle administratief ruimtelijk milieutoezicht .....                  | 102 |
| A.10.10 Controle administratief branchetoezicht.....                            | 102 |
| A.11 Deelproducten diepgaand administratief.....                                | 103 |
| A.11.1 Controle diepgaand administratief algemeen.....                          | 103 |
| A.11.2 Controle melden en registreren .....                                     | 103 |
| A.11.3 Beoordelen PRTR.....                                                     | 103 |
| A.11.4 Beoordelen energieonderzoek .....                                        | 104 |
| A.12 Deelproducten themacontrole .....                                          | 105 |
| A.12.1 Algemeen.....                                                            | 105 |
| A.12.2 Afval.....                                                               | 105 |
| A.12.3 Branchetoezicht .....                                                    | 105 |
| A.12.4 Energie .....                                                            | 106 |
| A.12.5 Externe veiligheid.....                                                  | 106 |
| A.12.6 Geluid.....                                                              | 106 |
| A.12.7 Groen en ecologie (natuurbescherming).....                               | 106 |
| A.12.8 Indirecte lozingen/afvalwater.....                                       | 107 |
| A.12.9 Licht .....                                                              | 107 |
| A.12.10 Luchtkwaliteit .....                                                    | 107 |
| A.12.11 Ruimtelijk milieutoezicht .....                                         | 108 |
| A.12.12 Tanksanering .....                                                      | 108 |
| A.13 Deelproducten activiteitencontrole.....                                    | 109 |
| A.13.1 Controle algemeen .....                                                  | 109 |
| A.13.2 Controle met brancheplannen overige bedrijven .....                      | 109 |
| A.13.3 Controle met brancheplannen agrarische bedrijven .....                   | 109 |
| A.13.4 Controle duurzaamheid .....                                              | 110 |
| A.13.5 Ruimtelijk milieutoezicht .....                                          | 110 |
| A.13.6 Controle puinbreker.....                                                 | 110 |
| A.13.7 Controle bodemenergiesysteem .....                                       | 111 |
| A.13.8 Opleveringscontrole.....                                                 | 111 |
| A.13.9 Controle agrarisch .....                                                 | 111 |
| A.13.10 Controle vuurwerk.....                                                  | 112 |
| A.13.11 Controle indirecte lozingen .....                                       | 112 |
| A.14 Deelproducten klachten milieu .....                                        | 113 |
| A.14.1 Melding ongewoon voorval .....                                           | 113 |
| A.14.2 Klacht milieu overig.....                                                | 113 |



|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| A.14.3 Klacht veiligheid.....                                         | 113 |
| A.14.4 Klacht natuur.....                                             | 113 |
| A.14.5 Klacht afval .....                                             | 114 |
| A.14.7 Klacht geur.....                                               | 114 |
| A.14.8 Klacht water .....                                             | 114 |
| A.14.9 Klacht geluid .....                                            | 115 |
| A.14.10 Klacht stook- en geluidsontheffing .....                      | 115 |
| A.14.11 Klacht APV.....                                               | 115 |
| A.14.12 Klachten terugkerend.....                                     | 115 |
| A.14.13 Klachten niet voor de ODR.....                                | 116 |
| A.15 Informatieverstrekking.....                                      | 117 |
| A.15.1 Informatieverstrekking bodem en ondergrond .....               | 117 |
| A.15.2 Informatieverstrekking archeologie .....                       | 117 |
| A.15.3 Informatieverstrekking geluid .....                            | 117 |
| A.15.4 Informatieverstrekking overig.....                             | 117 |
| A.16 Deelproducten bodem melding .....                                | 118 |
| A.16.1 Bodemmelding toepassen en opslaan grond en/of bagger .....     | 118 |
| A.16.2 Informatieplicht graven in grond onder interventiewaarde ..... | 118 |
| A.16.3 Bodemmelding graven en saneren boven interventiewaarde .....   | 118 |
| A.16.4 Bodemmelding graven en saneren boven interventiewaarde .....   | 119 |
| A.17 Deelproducten advisering .....                                   | 120 |
| A.17.1 Milieuzoneringsonderzoek.....                                  | 120 |
| A.17.2 Externe veiligheid.....                                        | 120 |
| A.17.3 Geluid.....                                                    | 121 |
| A.17.4 Groen en ecologie (natuurbescherming).....                     | 121 |
| A.17.5 Luchtkwaliteit .....                                           | 122 |
| A.17.6 Energie .....                                                  | 122 |
| A.17.7 MER .....                                                      | 122 |
| A.17.8 Licht .....                                                    | 123 |
| A.17.9 Spuitzone.....                                                 | 123 |
| A.17.10 Cultuurhistorie .....                                         | 123 |
| A.17.11 Archeologie .....                                             | 124 |
| A.17.12 Ontpofbare oorlogsresten .....                                | 124 |
| A.17.13 Bodem, bouwstoffen, water .....                               | 125 |
| A.18 Deelproducten handhavingsverzoek.....                            | 126 |
| A.18.1 Handhavingsverzoek afgewezen.....                              | 126 |
| A.18.2 Handhavingsverzoek toegewezen .....                            | 126 |
| A.19 Deelproducten interne advisering .....                           | 127 |
| A.19.1 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening bouw .....       | 127 |
| A.19.2 Intern advies t.b.v. team toezicht bouw .....                  | 127 |
| A.19.3 Intern advies t.b.v. team juridisch.....                       | 127 |
| A.19.4 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening milieu .....     | 128 |
| A.19.5 Intern advies t.b.v. team toezicht milieu .....                | 128 |
| A.19.6 Intern advies t.b.v. team advies.....                          | 128 |
| A.19.7 Intern advies t.b.v. team bodem .....                          | 129 |



|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| A.19.8 Handhaafbaarheidstoets t.b.v. team vergunningverlening milieu ..... | 129 |
| A.20 Deelproducten bodemcontrole.....                                      | 130 |
| A.20.1 Bodem: graven en toepassen .....                                    | 130 |
| A.20.2 Bodem: saneren .....                                                | 130 |
| A.20.3 Klacht bodem .....                                                  | 130 |
| A.20.4 Bodem: Opslag van grond of baggerspecie .....                       | 130 |
| A.20.5 Bodem: Toepassen bouwstoffen .....                                  | 131 |
| A.21 Deelproducten piket .....                                             | 132 |
| A.21.1 Asbestbrand .....                                                   | 132 |
| A.21.2 Stort afval (bijv. asbest) .....                                    | 132 |
| A.21.3 Stort/brand drugsgerelateerd afval.....                             | 132 |
| A.21.4 Verontreiniging (bijv. wegdek, sloot, bodem).....                   | 133 |
| A.21.5 Gevaar explosie .....                                               | 133 |
| A.21.6 Gevaar instorten .....                                              | 133 |
| A.21.7 Productieruimte drugs .....                                         | 134 |
| A.21.8 Piket overig .....                                                  | 134 |
| A.22 Deelproducten informatieplicht .....                                  | 135 |
| A.22.1 Informatieplicht melding stikstof .....                             | 135 |
| A.22.2 Informatieplicht melding bouwveiligheid .....                       | 135 |
| A.22.3 Verken uw idee .....                                                | 136 |



## Afkortingenlijst

|        |                                                  |
|--------|--------------------------------------------------|
| AO/IC  | Administratieve Organisatie en Interne Controle  |
| Awb    | Algemene wet bestuursrecht                       |
| APV    | Algemene plaatselijke verordening                |
| BAG    | Basisregistratie Adressen en Gebouwen            |
| Bal    | Besluit activiteiten leefomgeving                |
| Bbl    | Besluit bouwwerken leefomgeving                  |
| BBT    | Best Beschikbare Technieken                      |
| BOA    | Buitengewoon opsporingsambtenaar                 |
| Bkl    | Besluit kwaliteit leefomgeving                   |
| BSB-m  | Bestuurlijke Strafbeschikking milieu             |
| E-PRTR | European Pollutant Release and Transfer Register |
| EED    | Europese Energie-Efficiency Richtlijn            |
| EML    | Erkende Maatregelen Lijsten                      |
| EV     | Externe Veiligheid                               |
| EPC    | Energieprestatiecoëfficiënt                      |
| EVOA   | Europese Verordening Overbrenging Afvalstoffen   |
| HBO    | Hoger Beroepsonderwijs                           |
| IPPC   | Integrated Pollution Prevention and Control      |
| m.e.r. | Milieueffectrapportage                           |
| Mba    | Milieubelastende activiteit                      |
| MBO    | Middelbaar Beroepsonderwijs                      |
| MER    | Milieueffectrapport                              |
| MJA    | Meerjarenafspraken-energie                       |
| ODR    | Omgevingsdienst Rivierenland                     |
| ODRN   | Omgevingsdienst regio Nijmegen                   |
| Qra    | Quantitatieve Risico Analyse                     |
| PRTR   | Pollutant Release Transfer Register              |
| RO     | Ruimtelijke Ordening                             |
| SZW    | Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  |
| TH     | Toezicht en handhaving                           |
| VNG    | Vereniging van Nederlandse Gemeenten             |
| VTH    | Vergunningverlening, toezicht en handhaving      |
| VV     | Vergunningverlening                              |
| Wabo   | Wet algemene bepalingen omgevingsrecht           |
| Wkb    | Wet kwaliteitsborging bouwen                     |
| Wob    | Wet openbaarheid van bestuur                     |



## 1. Keten bouw

### 1.1 Omgevingsvergunning bouw

#### 1.1.1 Concept verzoek/omgevingstafel (bouw- en omgevingsplanactiviteit)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>In een aantal gevallen wordt er concept verzoek gevoerd over bouwplannen of vergunningaanvragen. Veelal vindt het concept verzoek plaats op verzoek van een aanvrager/initiatiefnemer, om na te gaan onder welke voorwaarden een activiteit uitgevoerd zou mogen worden en of een initiatief vergunbaar is. Complexe plannen waarvoor overleg met de gemeente vooraf noodzakelijk is worden voorgelegd aan de gemeenten, dat geldt zeker voor plannen waarvoor een uitgebreide procedure vanwege strijdigheid met het omgevingsplan nodig zijn.</p> <p>Onder concept verzoek wordt alle overleg verstaan dat over een project wordt gevoerd voorafgaand aan de indiening van een formele aanvraag, voor zover de werkzaamheden niet onder de frontoffice-taken vallen. Het doel is de aanvrager zoveel informatie te verstrekken zodat er een aanvraag wordt ingediend die daadwerkelijk kan leiden tot een vergunning. Mogelijke problemen worden besproken en, indien mogelijk, weggenomen.</p> <p>Een concept verzoek leidt niet altijd tot een wettelijke vergunningenprocedure, bijvoorbeeld omdat uit het overleg blijkt dat een activiteit niet vergunbaar of (financieel) haalbaar is. Het concept verzoek wordt afgesloten zodra een formele aanvraag is ingediend, dan wel op het moment dat duidelijk is dat geen formele aanvraag zal worden ingediend.</p> <p>Een weergave van het besprokene wordt vastgelegd in een 'verslag concept verzoek'.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Vooruitlopend op een aanvraag artikel 5.1 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Globale beoordeling van de vergunbaarheid en haalbaarheid, waarbij de (mogelijke) aanvraag inzicht krijgt in de informatie die hij nodig heeft om de aanvraag in te kunnen dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Voor het product concept overleg/omgevingstafel geldt geen wettelijke termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex, HBO met 2 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kental</b>                 | 12,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



### 1.1.2 Omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Dit product kent qua tijdsinzet een grote spreiding in uren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voor gebouwen die vallen onder gevolgklasse 1 van de Wet kwaliteitsborging bouwen verzorgen we de toetsing van het instrument van kwaliteitsborging, de kwaliteitsborger, het borgingsplan en de risicobeoordeling.</li> <li>Voor gebouwen die vallen onder gevolgklasse 2 en 3 van de Wet kwaliteitsborging bouwen verzorgen we de toetsing aan het Besluit bouwwerken leefomgeving (de opvolger van het Bouwbesluit).</li> </ul> <p>Voor meldingen is geen procedure van toepassing. Voor het verlenen van een vergunning voor gebouwen in gevolgklasse 2 en 3 kunnen onder andere de volgende werkzaamheden worden onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ontvankelijkheidstoets;</li> <li>Toetsing van de aangevraagde bouwactiviteit(en) aan Bbl;</li> <li>Toetsing aan het omgevingsplan;</li> <li>Advies aanvragen en verwerken;</li> <li>Opstellen van het besluit;</li> <li>Technische en juridische afhandeling van zienswijzen;</li> <li>Administratieve afhandeling van de procedure inclusief aanleveren gegevens ten behoeve van de legesberekening;</li> <li>Verstrekken van BAG relevante informatie aan bevoegd gezag.</li> </ul> <p>De hoofdregel is dat het verlenen, wijzigen of intrekken van een vergunning met de reguliere procedure gaat. Dit is alleen anders als artikel 16.65 van de Omgevingswet zegt dat de uitgebreide procedure van toepassing is. Vaak bevat één aanvraag een verzoek tot verlening van toestemming van meerdere vergunningplichtige activiteiten. Wanneer voor één hiervan de uitgebreide procedure geldt, gaat de hele omgevingsvergunning met de uitgebreide procedure.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A.1.1 Toetsing melding bouwen;</li> <li>A.1.2 Vergunning activiteit bouwen;</li> <li>A.1.3 Afhandelen zienswijze bouw.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Artikel 5.1 lid 2a Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | <p>Het bevoegd gezag heeft een melding of beschikking waaruit blijkt wat het te bouwen bouwwerk is, op welke gronden een bouwplan is beoordeeld en welke voorwaarden aan de bouw zijn gesteld (bijv. archeologie/erfgoed kunnen redenen zijn voor aanvullende eisen aan een plan) inclusief de later aan te leveren gegevens en bescheiden.</p> <p>De melding of beschikking is handhaafbaar en juridisch houdbaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | <p>De melding moet minimaal vier weken voor het begin van de bouwwerkzaamheden ingediend zijn.</p> <p>Voor de vergunning geldt een proceduredtijd van 8 weken (regulier) / 26 weken (uitgebreid), met de mogelijkheid tot opschorting conform de Awb 4.5 en 4.15. Bij sommige aanvragen wordt de snelserviceformule toegepast, waardoor de aanvraag sneller tot besluitvorming leidt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | <p>Plustaak (verplichte VTH-taak).</p> <p>De deeltaken bouw fysica en constructieve veiligheid mogen aan een marktpartij worden uitbesteed. Indien de bouwtaken bij de ODR worden ingebracht dan is dat inclusief deze deeltaken. Dit om de kwaliteit van de uitvoering te kunnen waarborgen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kental</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omgevingsvergunning of melding (bouwactiviteit) 0 tot 25.000,-: 1,75 uur;</li> <li>Omgevingsvergunning of melding (bouwactiviteit) 25.000,- tot 50.000,-: 1,75 uur;</li> <li>Omgevingsvergunning of melding (bouwactiviteit) 50.000,- tot 200.000,-: 2,5 uur;</li> <li>Omgevingsvergunning of melding (bouwactiviteit) 200.000,- tot 2.500.000,-: 4,5 uur;</li> <li>Omgevingsvergunning of melding (bouwactiviteit) van meer dan 2.500.000,-: 5,75 uur;</li> <li>Omgevingsvergunning (bouwactiviteit) tijdelijke bouw: 9,75 uur.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Dit product kent qua tijdsinzet een grote spreiding in uren. Niet alleen kan een aanvraag op meerdere activiteiten betrekking hebben (bijvoorbeeld omgevingsplanafwijking, kappen, reclame, sloop), maar ook kan er sprake zijn diverse interne en externe adviezen of deelproducten (zoals archeologie en asbest) die elk een eigen afwegingskader hebben. Om de administratieve last te beperken hanteert de ODR een gemiddeld kentel per omgevingsvergunning voor de omgevingsplanactiviteit.</p> <p>Voor het verlenen van een vergunning op aanvraag kunnen onder andere de volgende werkzaamheden worden onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontvankelijkheidstoets;</li> <li>• Toetsing van de aangevraagde activiteit(en) aan de wet- en regelgeving;</li> <li>• Advies aanvragen en verwerken op het gebied van onder meer stedenbouw, welstand, parkeren, kabels en leidingen, bodem, geluid, archeologie, al dan niet via de gebiedsmanager;</li> <li>• Afstemmen van de te onderscheiden activiteiten en de bijbehorende regelgeving, inclusief het uitsluiten van strijdigheden;</li> <li>• Opstellen van het besluit;</li> <li>• Technische en juridische afhandeling van zienswijzen;</li> <li>• Administratieve afhandeling van de procedure inclusief aanleveren gegevens ten behoeve van de legesberekening;</li> <li>• Verstrekken van BAG relevante informatie aan bevoegd gezag.</li> </ul> <p>De hoofdregel is dat het verlenen, wijzigen of intrekken van een vergunning met de reguliere procedure gaat. Dit is alleen anders als artikel 16.65 van de Omgevingswet zegt dat de uitgebreide procedure van toepassing is. Vaak bevat één aanvraag een verzoek tot verlening van toestemming van meerdere vergunningplichtige activiteiten. Wanneer voor één hiervan de uitgebreide procedure geldt, gaat de hele omgevingsvergunning met de uitgebreide procedure.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.2.0 Activiteit bouwen</li> <li>• A.2.1 Activiteit inrit</li> <li>• A.2.2 Activiteit monument</li> <li>• A.2.3 Activiteit aanleg</li> <li>• A.2.4 Activiteit strijdig gebruik</li> <li>• A.2.5 Activiteit kappen</li> <li>• A.2.6 Activiteit slopen</li> <li>• A.2.7 Activiteit reclame</li> <li>• A.2.8 Activiteit alarminstallatie</li> <li>• A.2.9 Activiteit opslag roerende goederen</li> <li>• A.2.10 Afhandelen zienswijze omgevingsplanactiviteit</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Artikel 5.1 lid 1a Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | <p>Het bevoegd gezag beschikt over een beschikking waaruit blijkt wat het te bouwen bouwwerk is, op welke gronden een bouwplan is beoordeeld en welke voorwaarden aan de bouw zijn gesteld (bijv. archeologie/erfgoed kunnen redenen zijn voor aanvullende eisen aan een plan) inclusief de later aan te leveren gegevens en bescheiden.</p> <p>De beschikking is handhaafbaar en juridisch houdbaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | 8 weken (regulier) / 26 weken (uitgebreid), met de mogelijkheid tot opschorting conform de Awb 4.5 en 4.15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | <p>Plustaak (verplichte VTH-taak).</p> <p>De deeltaken bouw fysica en constructieve veiligheid mogen aan een marktpartij worden uitbesteed. Indien de bouw taken bij de ODR worden ingebracht dan is dat inclusief deze deeltaken. Dit om de kwaliteit van de uitvoering te kunnen waarborgen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kentel</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omgevingsvergunning (omgevingsplanactiviteit) zonder bouwkosten: 16 uur;</li> <li>• Omgevingsvergunning (omgevingsplanactiviteit) 0 tot 25.000,-: 10 uur;</li> <li>• Omgevingsvergunning (omgevingsplanactiviteit) 25.000,- tot 50.000,-: 10 uur;</li> <li>• Omgevingsvergunning (omgevingsplanactiviteit) 50.000,- tot 200.000,-: 14 uur;</li> <li>• Omgevingsvergunning (omgevingsplanactiviteit) 200.000,- tot 2.500.000,-: 14,5 uur;</li> <li>• Omgevingsvergunning (omgevingsplanactiviteit) van meer dan 2.500.000,-: 48 uur.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



### 1.1.4 Intrekken omgevingsvergunning (bouwactiviteit)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>In een aantal gevallen is het zinvol om een omgevingsvergunning in te trekken. Het bevoegd gezag kan een omgevingsvergunning voor bouwen of slopen geheel of gedeeltelijk intrekken indien gedurende 26 weken geen handelingen zijn verricht met gebruikmaken van de vergunning. Bijvoorbeeld als er geen zicht is op realisatie van het bouwwerk, als een (wijziging van het) omgevingsplan de realisatie niet (langer) mogelijk maakt, als sprake is van wijziging van de regelgeving of als sprake is van verouderde bouwplannen die niet (langer) voldoen aan de vigerende inzichten (bouwtechnisch of esthetisch). In de praktijk wordt ambtshalve intrekking pas overwogen als er langer dan twee jaar geen activiteiten tot realisatie zijn ontplooid.</p> <p>Ook kan een vergunning op verzoek worden ingetrokken, als de aanvrager geen gebruik meer wenst te maken van de vergunning of als dit in het belang is van brandveiligheid (artikel 5.40 van de Omgevingswet).</p> <p>De formele procedure start met het versturen van een gemotiveerd voornemen, inclusief een inschatting van de mogelijkheid dat sprake is van nadeelcompensatie, waarop de belanghebbende een zienswijze kan indienen. Het voornemen wordt gevolgd door een besluit. Tegen het besluit tot intrekking staat bezwaar en beroep open.</p> <p>De werkzaamheden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dossieronderzoek;</li> <li>• Opvragen adviezen;</li> <li>• Opstellen van een voornemen tot intrekking aan de vergunninghouder (indien niet op verzoek van de vergunninghouder), inclusief afweging ten aanzien van eventuele nadeelcompensatie;</li> <li>• Verwerken van de zienswijze van de belanghebbende/vergunninghouder;</li> <li>• Eventueel opstellen van een ontwerpbesluit, indien de intrekking plaatsvindt op verzoek van de vergunninghouder en derden/belanghebbenden in hun belang geschaad kunnen worden;</li> <li>• Technische en juridische afhandeling van zienswijzen;</li> <li>• Opstellen besluit;</li> <li>• Administratieve afhandeling van de procedure inclusief aanleveren gegevens ten behoeve van de legesberekening;</li> <li>• Verstrekken van BAG relevante informatie aan bevoegd gezag.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.3.1 Intrekken op verzoek aanvrager na besluit</li> <li>• A.3.2 Intrekken door bevoegd gezag</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Artikel 16.65 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het bevoegd gezag beschikt over een beschikking waaruit blijkt welke vergunning geheel of gedeeltelijk is ingetrokken. De beschikking is handhaafbaar en juridisch houdbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | 8 weken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kental</b>                 | 3,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### 1.1.5 Administratief wijzigen omgevingsvergunning (bouwactiviteit)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bij het administratief wijzigen van de omgevingsvergunning vindt geen nieuwe toetsing plaats. Administratief wijzigen komt bijvoorbeeld voor bij overdracht (verandering tenaamstelling) van de vergunning, omdat de omgevingsvergunning overdraagbaar is. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.3.3 Wijziging tenaamstelling</li> <li>• A.3.4 Overige administratieve wijzigingen</li> </ul>                                                                        |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Artikel 5.37 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het bevoegd gezag beschikt over een beschikking waaruit blijkt welke vergunning geheel of gedeeltelijk is ingetrokken. De beschikking is handhaafbaar en juridisch houdbaar.                                                                               |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kental</b>                 | 3,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                  |

### 1.1.6 Melding brandveilig gebruik

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | In paragraaf 6.1.2 van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) is beschreven in welke gevallen een meldingsplicht geldt voor het brandveilig gebruik van bouwwerken.<br><br>De beoordeling van de meldingen omvat in de meeste gevallen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ontvankelijkheidstoets;</li> <li>• adviezen opvragen bij interne- en externe adviseurs;</li> <li>• het sturen van de ontvangstbevestiging (de afgegeven melding/akkoordverklaring).</li> </ul> Bij meldingen brandveilig gebruik heeft de Veiligheidsregio (brandweer) de taak om toe te zien op het brandveilig gebruik. Indien sprake is van overtredingen, bewaakt de Veiligheidsregio de termijnen die gegeven zijn voor het ongedaan maken ervan (administratieve bewaking). De ODR handelt de melding administratief af. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.4.1 Melding brandveilig gebruik</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Besluit bouwwerken leefomgeving, Awb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het bevoegd gezag beschikt over een actuele melding waarin overwegingen en voorschriften duidelijk zijn omschreven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | De gebruiksmelding moet ten minste vier weken voor aanvang van het gebruik van het bouwwerk worden gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex: HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Aanvullend asbest: specialistische opleiding asbestdeskundige conform SC570                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Melding brandveilig gebruik: Plustaak (verplichte VTH-taak)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kental</b>                 | 3,75 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



### 1.1.7 Maatwerk voorschriften

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) geeft het bevoegd gezag de mogelijkheid om nadere voorschriften op te leggen: maatwerkvoorschriften. Van de mogelijkheid om maatwerkvoorschriften op te leggen wordt in een situatie waar dat wenselijk is, gebruik gemaakt. Met een maatwerkvoorschrift kan zowel een strengere als een soepelere norm worden opgelegd.</p> <p>Het opleggen van maatwerkvoorschriften betreft een reguliere procedure en omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgvuldige en evenredige belangenafweging voorbereiden;</li> <li>• Het aankondigen van het voornemen deze op te leggen;</li> <li>• Behandelen evt. zienswijzen (bij uitgebreide procedure);</li> <li>• Het onder deugdelijke motivering opleggen van maatwerkvoorschriften;</li> <li>• Het beoordelen van aangeleverde gegevens (zoals een geluidsrapport of andere rapportages);</li> <li>• Bijwerken van de registratie(s).</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een concrete, op de situatie toegesneden, doelmatige oplossing in die gevallen waar de 'standaard' voorschriften van de algemene regels niet passend zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | De beschikking dient te zijn afgegeven binnen 8 weken wanneer het een procedure betreft op aanvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex: HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kental</b>                 | 18,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



### 1.1.8 Informatieplicht vergunningverlening bouw

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Degene die bouwwerkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren, moet het bevoegd gezag informeren over het begin en einde ervan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ten minste 2 werkdagen vóór het begin van de bouwwerkzaamheden</li> <li>• uiterlijk op de eerste werkdag ná afloop van de bouwwerkzaamheden</li> </ul> <p>Dit staat in artikel 7.7 van het Besluit bouwen leefomgeving (Bbl). Gebeurt het informeren niet? Dan is het niet toegestaan om het bouwwerk in gebruik te nemen.</p> <p>Het behandelen van een informatie(plicht) omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de informatie(plicht);</li> <li>• Inhoudelijk beoordelen van de informatie(plicht);</li> <li>• Beoordelen of de informatie(plicht) consequenties heeft voor andere thema's (o.a. strijdigheid met de bestemming);</li> <li>• Informeren van de melder;</li> <li>• Administratief afhandelen, waardoor het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatieplicht melding stikstof</li> <li>• Informatieplicht melding bouwveiligheid</li> <li>• Verken uw idee</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Artikel 2.18 Bbl, Artikel 7.19a Bbl, Artikel 7.15 Bbl en Artikel 7.7 Bbl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Beoordelen of er voldoende stikstofreducerende maatregelen zijn genomen, een goede risico-inschatting doen van de bouwveiligheid om ongevallen te voorkomen en een goede dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Er is geen termijn aan deze informatieplicht verbonden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kental</b>                 | 3,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### 1.1.9 Wettelijk advies derden (bouwactiviteit)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De wet Bibob stelt bestuursorganen in staat om zich te beschermen tegen het risico dat criminele activiteiten bestuurlijk worden gefaciliteerd. De wet Bibob beoogt te voorkomen dat met gebruikmaking van vergunningen criminele activiteiten worden ontplooid en zwarte gelden worden witgewassen. De wet Bibob is van toepassing op vergunningen voor horeca, prostitutie, speelautomaten, bouwen, milieu en transport, op aanbestedingen in de sectoren bouw, ICT en milieu en op subsidies voor zover door de regelgever bepaald. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Wet Bibob.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | De vergunningsaanvraag kan op basis van de verkregen informatie worden geweigerd als er een ernstig gevaar bestaat dat de vergunning zal worden misbruikt voor criminele activiteiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | In de wet Bibob is bepaald dat het bureau Bibob in beginsel 4 weken na de aanvraag een advies moet geven. De termijn kan, mits aangekondigd, worden opgeschoven met 4 weken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



### 1.1.10 Vergunningverlening bouw advies extern

| Activiteit                    |                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld vergunningverlening bouw n.a.v. een extern verzoek.           |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                             |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een goede dienstverlening.                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 1/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | 5,75 uur.                                                                                          |

### 1.1.11 Vergunningverlening bouw advies intern

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld vergunningverlening bouw n.a.v. een intern verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.19.1 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening bouw</li> <li>• A.19.2 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening milieu</li> <li>• A.19.3 Intern advies t.b.v. team toezicht bouw</li> <li>• A.19.4 Intern advies t.b.v. team toezicht milieu</li> <li>• A.19.5 Intern advies t.b.v. team advies</li> <li>• A.19.6 Intern advies t.b.v. team juridisch</li> <li>• A.19.7 Intern advies t.b.v. team bodem</li> </ul> |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een integrale advisering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kental</b>                 | 5,75 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



## 1.2 Toezicht Bouw

### 1.2.1 Bouwtoezicht omgevingsvergunning bouwactiviteit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Dit product kent qua tijdsinzet een grote spreiding in uren.</p> <p>Voor bouwactiviteiten bij gebouwen verzorgen we het toezicht op basis van het Besluit bouwwerken leefomgeving (de opvolger van het Bouwbesluit).</p> <p>Controles van bouwplaatsen en bouwwerken worden zo veel mogelijk integraal uitgevoerd. Dat wil zeggen dat alle onderdelen (bouw, sloop, reclame, aanleg, inrit, planologisch gebruik, erfgoed) gecombineerd gecontroleerd worden. De controle omvat dan de volgende werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereiding;</li> <li>• Reistijd van en naar de locatie;</li> <li>• Controlebezoek;</li> <li>• Het opstellen van de controlerapportage en het vastleggen van bevindingen van het toezicht;</li> <li>• Verwerken van gegevens in het dossier.</li> </ul> <p>De frequentie van het bouwtoezicht is (mede) afhankelijk van de aard en complexiteit van het bouwplan. In het algemeen neemt het aantal toezichtmomenten/controlebezoeken toe naarmate de bouwsom groter is.</p> <p>Voor bouwactiviteiten bij de gebouwen die vallen onder gevolgklasse 1 vindt één controle op locatie plaats voor het uitzetten van de bouw; daarnaast worden bij deze bouwactiviteiten uren besteed aan toetsing en administratieve verwerking van de kennisgeving start en gereed bouw, evenals de melding bevoegd gezag. Bij risicosignalen kunnen overige controles op locatie worden uitgevoerd; hiervoor is een apart hoofdproduct beschikbaar (2.1.6 Bouwtoezicht na risicosignalen).</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.5.1 Toezicht vergunning bouwen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Een controlerapport wordt binnen 5 werkdagen opgesteld. Verdere afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | <p>Plustaak (verplichte VTH-taak).</p> <p>De deeltaak constructieve veiligheid mag aan een marktpartij worden uitbesteed. Indien de bouwtaken bij de ODR worden ingebracht dan is dat inclusief deze deeltaken. Dit om de kwaliteit van de uitvoering te kunnen waarborgen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kental</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezicht omgevingsvergunning bouwactiviteit 0 tot 25.000,-: 2,50 uur;</li> <li>• Toezicht omgevingsvergunning bouwactiviteit 25.000,- tot 50.000,-: 3,75 uur;</li> <li>• Toezicht omgevingsvergunning bouwactiviteit 50.000,- tot 200.000,-: 5,50 uur;</li> <li>• Toezicht omgevingsvergunning bouwactiviteit 200.000,- tot 2.500.000,-: 15,00 uur;</li> <li>• Toezicht omgevingsvergunning bouwactiviteit van meer dan 2.500.000,-: 27,00 uur;</li> <li>• Bouwtoezicht intrekken omgevingsvergunning: 3,25 uur.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



### 1.2.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Controle van omgevingsplanactiviteiten wordt zo veel mogelijk integraal uitgevoerd. Dat wil zeggen dat alle onderdelen (bouw, sloop, reclame, aanleg, inrit, brandveilig en planologisch gebruik, erfgoed) gecombineerd gecontroleerd worden. De controle omvat dan de volgende werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereiding;</li> <li>• Reistijd van en naar de locatie;</li> <li>• Controlebezoek;</li> <li>• Het opstellen van de controlerapportage en het vastleggen van bevindingen van het toezicht;</li> <li>• Start- en gereed meldingen t.b.v. de BAG;</li> <li>• Verwerken van gegevens in het dossier.</li> </ul> <p>De frequentie van het toezicht is (mede) afhankelijk van de aard en complexiteit van het plan. In het algemeen neemt het aantal toezichtmomenten/controlebezoeken toe naarmate de bouwsom groter is. Ook bij toezicht op risicovolle sloop kunnen meerdere toezichtbezoeken noodzakelijk zijn.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.6.1 Activiteit inrit</li> <li>• A.6.2 Activiteit monument</li> <li>• A.6.3 Activiteit aanleg</li> <li>• A.6.4 Activiteit strijdig gebruik</li> <li>• A.6.5 Activiteit kappen</li> <li>• A.6.6 Activiteit slopen</li> <li>• A.6.7 Activiteit reclame</li> <li>• A.6.8 Activiteit alarminstallatie</li> <li>• A.6.9 Activiteit bouwen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Een controlerapport wordt binnen 5 werkdagen opgesteld. Verdere afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | <p>Plustaak (verplichte VTH-taak).</p> <p>De deeltaak constructieve veiligheid mag aan een marktpartij worden uitbesteed. Indien de bouwtaak bij de ODR worden ingebracht dan is dat inclusief deze deeltaken. Dit om de kwaliteit van de uitvoering te kunnen waarborgen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kental</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit zonder bouwkosten: 4,00 uur;</li> <li>• Toezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit 0 tot 25.000,-: 4,00 uur;</li> <li>• Toezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit 25.000,- tot 50.000,-: 4,00 uur;</li> <li>• Toezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit 50.000,- tot 200.000,-: 6,00 uur;</li> <li>• Toezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit 200.000,- tot 2.500.000,-: 8,00 uur;</li> <li>• Toezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit van meer dan 2.500.000,-: 8,00 uur.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



### 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het toezicht richt zich op de uitvoering en naleving overeenkomstig de voorwaarden in het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl), en op de zorgvuldige afvoer van materialen. De werkzaamheden omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact opnemen met de uitvoerder over de geplande datum van de start van de sloop, en het maken van afspraken;</li> <li>• Uitvoeren van toezicht;</li> <li>• Beoordeling van verantwoorde afvoer van materiaal aan de hand van afvoerbonnen en vrijgave-rapporten;</li> <li>• Het opstellen van een controlerapport.</li> </ul> <p>Voor sloopwerkzaamheden waarbij naar redelijke inschatting meer dan 10 m3 sloopafval vrijkomt en/of asbest wordt verwijderd, geldt een meldingsplicht (art. 7.10 Bbl).</p> <p>Bij meldingen sloop wordt dit doorgegeven aan de BAG. Bij sloop met asbest vindt controle van de sanering op locatie of administratief (controle van de stortbonnen en het vrijgave certificaat) plaats.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.4.2 Melding sloop</li> <li>• A.4.3 Melding sloop met asbest</li> <li>• A.4.4 Activiteit brandveilig gebruik</li> <li>• A.6.6 Activiteit slopen</li> <li>• A.6.11 Activiteit asbest – administratieve controle</li> <li>• A.6.12 Activiteit asbest – controle op locatie</li> <li>• A.6.13 Melding Wkb</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | <p>De melding moet minimaal vier weken voor het begin van de werkzaamheden ingediend zijn. Deze termijn is vijf werkdagen bij onnodige leegstand van het gebouw. Het bevoegd gezag kan afwijken van deze termijn. Dit kan bijvoorbeeld in gevallen van een directe noodzaak tot sloop bij een calamiteit.</p> <p>Een controlerapport wordt binnen 5 werkdagen opgesteld. Verdere afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte;<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | <p>Melding sloop: Plustaak (verplichte VTH-taak)</p> <p>Melding sloop met asbest: Basistaak</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kental</b>                 | 4,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



#### 1.2.4 Bouwtoezicht bestaande bouw

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Kenmerk van controles op bestaande bouw is dat het in beginsel gaat om niet-vergunninggebonden activiteiten (vermoedelijk illegale bouw, illegaal gebruik en aanleg, overlast) of waar de veiligheid ernstig in het geding is. Dit toezicht is op basis van specifieke risico's en aandachtspunten, de gemeentelijke ambities en het naleefgedrag. Bijzondere onderwerpen of thema's kunnen thematisch of projectmatig worden opgepakt. Dergelijke controles zijn altijd op specifiek verzoek van de gemeente.</p> <p>Het toezicht omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereiding (opmaken checklist, bestuurlijke wensen en prioritering).</li> <li>• Uitvoering toezicht. Standaardniveau is toezicht op excessen vanaf het openbare gebied. Intensiever is maatwerk.</li> <li>• Opstellen rapportage over mogelijke overtredingen.</li> <li>• Globaal onderzoek of daadwerkelijk sprake is van overtreding.</li> <li>• Doorspreken en levering aan gemeente/handhaver.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Een controlerapport wordt binnen 5 werkdagen opgesteld. Verdere afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



### 1.2.5 Bouwtoezicht juridische procedures

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bij het toezicht houden, de behandeling van een handhavingsverzoek of anderszins zijn strijdigheden geconstateerd met wet- en regelgeving en/of vergunningen die niet of niet tijdig opgelost konden worden. Dan wordt een handhavingstraject opgestart. Schriftelijk wordt het voornemen tot handhaving aan de overtreder kenbaar gemaakt. Hierin wordt opnieuw een termijn geboden om de overtreding te beëindigen en waarom. Om vast te kunnen stellen of de overtreding is beëindigd dient na de gestelde termijn een controle te worden uitgevoerd. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.7.1 Controle handhavingsverzoek</li> <li>• A.7.2 Controle handhavingsvoornemen</li> <li>• A.7.3 Controle last onder dwangsom</li> <li>• A.7.4 Controle last onder bestuursdwang</li> <li>• A.7.5 Controle bestuursdwang uitvoeren</li> <li>• A.7.6 Controle voorlopige voorziening</li> <li>• A.7.7 Controle bezwaar</li> <li>• A.7.8 Controle beroep</li> <li>• A.7.9 Controle hoger beroep</li> <li>• A.7.10 Procesverbaal - BOA</li> </ul>                     |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte;<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kental</b>                 | 5,50 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



### 1.2.6 Informatieplicht toezicht bouwen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Degene die bouwwerkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren, moet het bevoegd gezag informeren over het begin en einde ervan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ten minste 2 werkdagen vóór het begin van de bouwwerkzaamheden</li> <li>• uiterlijk op de eerste werkdag ná afloop van de bouwwerkzaamheden</li> </ul> <p>Dit staat in artikel 7.7 van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Gebeurt het informeren niet? Dan is het niet toegestaan om het bouwwerk in gebruik te nemen.</p> <p>Het behandelen van een informatie(plicht) omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de informatie(plicht);</li> <li>• Inhoudelijk beoordelen van de informatie(plicht);</li> <li>• Beoordelen of de informatie(plicht) consequenties heeft voor andere thema's (o.a. strijdigheid met de bestemming);</li> <li>• Informeren van de melder;</li> <li>• Administratief afhandelen, waardoor het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatieplicht melding stikstof</li> <li>• Informatieplicht melding bouw- en sloopveiligheid</li> <li>• Informatieplicht start en gereedmelding van bouw en sloop</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Bbl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | <p>Toezicht of er voldoende stikstofreducerende maatregelen zijn genomen, toezicht doen van de bouwveiligheid om ongevallen te voorkomen en een goede dienstverlening.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Er is geen termijn aan deze informatieplicht verbonden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO, min. 1 jaar relevante werkervaring, min. 10 per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kental</b>                 | 1,50 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



### 1.2.7 Bouwtoezicht na risicosignalen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij bouwactiviteiten bij gebouw onder gevolgklasse 1 zijn strijdigheden geconstateerd met wet- en regelgeving die niet of niet tijdig opgelost konden worden. Dan wordt een handhavingstraject opgestart. Risicosignalen kunnen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- starten zonder borgingsplan en risicobeoordeling</li> <li>- starten zonder kennisgeving start</li> <li>- ontvangst van informatie van kwaliteitsborger over afwijking bouwtechnische regels</li> <li>- in gebruikname zonder gereedmelding / dossier bevoegd gezag met verklaring van kwaliteitsborger</li> <li>- in gebruikname met dossier bevoegd gezag, maar negatieve verklaring van kwaliteitsborger</li> </ul> <p>Schriftelijk wordt het voornemen tot handhaving aan de overtreder kenbaar gemaakt. Hierin wordt een termijn geboden om de overtreding te beëindigen en waarom. Om vast te kunnen stellen of de overtreding is beëindigd dient na de gestelde termijn een controle te worden uitgevoerd.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte;<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kental</b>                 | 5,50 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 1.2.8 Bouwtoezicht drank- en horeca

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het bevoegd gezag behandelt de aanvraag voor een vergunning in het kader van de Alcoholwet. Voor het kunnen verlenen van deze vergunning moet de locatie voldoen aan het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Op verzoek van het bevoegd gezag controleren wij de eisen die gelden voor het bouwwerk. Het bevoegd gezag gebruikt onze constatering voor het behandelen van de aanvraag voor een vergunning Alcoholwet. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Alcoholwet, Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Informatie over de feitelijke situatie verstrekken voor het behandelen van een aanvraag voor een vergunning Alcoholwet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Een controlerapport wordt binnen 5 werkdagen opgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



### 1.2.9 Monumenten

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Controle van bouwplaatsen specifiek voor bouwwerken en andere activiteiten voor het onderdeel monumenten. De controle omvat dan de volgende werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereiding;</li> <li>• Reistijd van en naar de locatie;</li> <li>• Controlebezoek;</li> <li>• Het opstellen van de controlerapportage en het vastleggen van bevindingen van het toezicht;</li> <li>• Start- en gereed meldingen t.b.v. de BAG;</li> <li>• Verwerken van gegevens in het dossier.</li> </ul> <p>De frequentie van het toezicht is bij monumenten hoger vanwege de complexiteit van de specifieke werkzaamheden en de historische waarde van het bouwwerk.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Een controlerapport wordt binnen 5 werkdagen opgesteld. Verdere afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kental</b>                 | 4,00 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 1.2.10 Toezicht bouw advies extern

| Activiteit                    |                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld toezicht bouw n.a.v. een extern verzoek.                      |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                             |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een goede dienstverlening.                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                             |



### 1.2.11 Toezicht bouw advies intern

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld toezicht bouw n.a.v. een intern verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.19.1 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening bouw</li> <li>• A.19.2 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening milieu</li> <li>• A.19.3 Intern advies t.b.v. team toezicht bouw</li> <li>• A.19.4 Intern advies t.b.v. team toezicht milieu</li> <li>• A.19.5 Intern advies t.b.v. team advies</li> <li>• A.19.6 Intern advies t.b.v. team juridisch</li> <li>• A.19.7 Intern advies t.b.v. team bodem</li> </ul> |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een integrale advisering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kental</b>                 | 3,25 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### 1.2.12 Klachten en meldingen bouw/RO

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het in ontvangst nemen en behandelen van klachten op grond van art. 18.1 van de Omgevingswet die betrekking hebben op het taakveld bouw/RO: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordeling van de ontvankelijkheid;</li> <li>• Bepalen van de te doorlopen procedure</li> <li>• Voorbereiding;</li> <li>• Zelf bezoek afleggen en/of doorverwijzing naar de behandelende instantie;</li> <li>• Eventuele vervolgactie inplannen;</li> <li>• Opstellen van de rapportage/brief aan klager en eventueel bedrijf;</li> <li>• Mutatie van het bedrijvenbestand.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Binnen 10 werkdagen wordt gestart met de beoordeling van de klacht. De afhandeltermijn is afhankelijk van de aard van de klacht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | 7,50 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



## 1.3 Juridische advisering

### 1.3.1 Handhavingsverzoek

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Een handhavingsverzoek kan worden ingediend als een vermoeden bestaat als er regels worden overtreden. Om te kunnen verzoeken om handhaving is het volgens de wet vereist dat de indiener belanghebbende is. Daarom is het nodig dat bekend is wie om handhaving verzoekt. Een verzoek kan terecht of niet terecht zijn. Afhankelijk daarvan wordt het handhavingsverzoek toegewezen of afgewezen.</p> <p>Als er sprake is van een overtreding dan is verplicht om te onderzoeken of alsnog toestemming kan worden verleend. Is het mogelijk, dan krijgt de overtreder eerst de kans om alsnog een vergunning aan te vragen. Is het niet mogelijk om nog een vergunning te verlenen, dan moet de illegale situatie beëindigd worden. Dat kan betekenen dat een illegaal gebouwde bouwwerk moet worden afgebroken of dat een bepaald gebruik moet stoppen.</p> <p>De landelijke handhavingsstrategie uit het VTH beleid wordt gevolgd.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproducten met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"><li>• A.18.1 Handhavingsverzoek afgewezen</li><li>• A.18.2 Handhavingsverzoek toegewezen</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kental</b>                 | Handhavingsverzoek: 19,00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



### 1.3.2 Handhavingsvoornemen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij het toezicht houden, de behandeling van een handhavingsverzoek of anderszins zijn strijdigheden geconstateerd met wet- en regelgeving en/of vergunningen die niet of niet tijdig opgelost konden worden. Dan wordt een handhavingstraject opgestart. Schriftelijk wordt het voornemen tot handhaving aan de overtreder kenbaar gemaakt. Hierin wordt opnieuw een termijn geboden om de overtreding te beëindigen en waarom. Ook staat in deze brief wat de mogelijke gevolgen zijn als dat niet gebeurt. Hierin wordt overtreder de mogelijkheid geboden om hiertegen zienswijzen in te dienen. Deze worden meegewogen bij het opstellen van het definitieve besluit.</p> <p>De landelijke handhavingsstrategie uit het VTH beleid wordt gevolgd.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kental</b>                 | 27,75 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 1.3.3 Last onder dwangsom

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Als dan nog blijkt dat de overtreding niet beëindigd is na het handhavingsvoornemen, dan neemt de gemeente een definitieve beslissing. De overtreder ontvangt dan een handhavingsbeschikking. Dit is in de meeste gevallen een last onder dwangsom. In de beschikking staat precies wat de overtreder binnen welke (begunstigings)termijn moet doen om de overtreding ongedaan te maken. Hiertegen is nog wel bezwaar mogelijk. Ook het behandelen van eventueel binnengekomen zienswijzen en deze verwerken in het definitieve besluit, valt onder de werkzaamheden van dit product.</p> <p>De landelijke handhavingsstrategie uit het VTH beleid wordt gevolgd.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kental</b>                 | 33,75 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



### 1.3.4 Last onder bestuursdwang

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het doel van een bestuursdwang is om de overtreder van een wettelijk voorschrift te bewegen deze overtreding ongedaan te maken, of, als dat niet lukt, het ongedaan maken van de overtreding door de overheid. Bestuursdwang gebeurt in het algemeen op kosten van de overtreder.<br><br>De landelijke handhavingsstrategie uit het VTH beleid wordt gevolgd. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kental</b>                 | 22,00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### 1.3.5 Bestuursdwang uitvoeren

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bij het uitvoeren van bestuursdwang wordt de overtreding ongedaan gemaakt. De overheid neemt bijvoorbeeld een sloper in de arm. De kosten die daarmee gemoeid zijn, worden op de overtreder verhaald.<br><br>De landelijke handhavingsstrategie uit het VTH beleid wordt gevolgd. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.                                                                                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kental</b>                 | 18,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                        |



### 1.3.6 Invordering

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De invorderingsbeschikking geeft de overtreder de mogelijkheid, bezwaar in te stellen tegen de vermeende verbeuring van de dwangsom, eventueel gevolgd door beroep bij de bestuursrechter. De hoogte van de dwangsom staat daarbij niet ter discussie, doch uitsluitend de vraag of de overtreder zich wel of niet aan de last onder dwangsom heeft gehouden.<br><br>De landelijke handhavingsstrategie uit het VTH beleid wordt gevolgd. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kental</b>                 | 20,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### 1.3.7 Beëindigen handhaving

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De handhaving wordt beëindigd wanneer de overtreding ongedaan gemaakt is door de overtreder. Ook kan in uitzonderingssituaties worden afgezien van handhaving door het bevoegd gezag, bijvoorbeeld naar aanleiding van ingediende zienswijzen. Het beoordelen van zienswijzen en deze verwerken in de brief beëindigen handhavingszaak behoort dan tot de werkzaamheden van dit product. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kental</b>                 | 5,00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



### 1.3.8 Gedoogverklaring

| Activiteit                    |                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Conform de gedoogstrategie uit het VTH beleid kan in uitzonderlijke gevallen een gedoogverklaring worden opgesteld. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                 |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                         |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het gedogen van een overtreding en vastleggen van de voorwaarden waarbinnen de verklaring tot stand is gekomen.     |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van de verklaring.                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                           |
| <b>Kental</b>                 | 20,25 uur                                                                                                           |



### 1.3.9 Voorlopige voorziening

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het kan gebeuren dat een omgevingsvergunning gebruikt wordt om direct te gaan bouwen ondanks dat er bezwaar of beroep tegen is ingesteld. Om dit te voorkomen kan een voorlopige voorziening worden gedaan bij de rechter om de werking van het besluit op te schorten. Tijdens de bezwaarschrift- of (hoger) beroepsprocedure geldt een genomen beslissing. Het kan zijn dat deze beslissing intussen onherstelbare gevolgen voor een belanghebbende heeft. Hij kan dan tijdens de betreffende procedure de rechter vragen een 'voorlopige voorziening' te treffen. Dit betekent dat een speciale regeling kan worden getroffen voor de periode dat het bezwaar- of beroepschrift nog in behandeling is. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het bevoegde gezag beschikt over een helder en juridisch correct advies in het kader van verzoek om voorlopige voorziening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Is afhankelijk van de rechtbank en/of de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kental</b>                 | 15,00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### 1.3.10 Bezwaar

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Tegen een besluit van de overheid kan een bezwaarschrift worden ingediend indien men het niet eens is met de beslissing die is genomen. Dit moet binnen zes weken na de bekendmaking van het besluit. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                   |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                           |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het bevoegde gezag beschikt over een helder en juridisch correct advies in het kader van bezwaar.                                                                                                     |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Is afhankelijk van de behandeling bij bezwarencommissie.                                                                                                                                              |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                       |
| <b>Kental</b>                 | 40,75 uur.                                                                                                                                                                                            |



### 1.3.11 Beroep

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Als een belanghebbende het niet eens is met een beslissing die de overheid heeft genomen, op een omgevingsvergunning naar aanleiding van uw zienswijze (uitgebreide procedure) of op een bezwaarschrift, dan kan hiertegen beroep worden ingesteld. Ook kan in sommige gevallen een rechtstreeks beroep worden ingediend bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het bevoegde gezag beschikt over een helder en juridisch correct advies in het kader van beroep.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Is afhankelijk van de behandeling bij de rechtbank.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kental</b>                 | 53,00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### 1.3.12 Hoger beroep

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bij een besluit dat met de uitgebreide voorbereidingsprocedure tot stand is gekomen kan direct beroep worden ingesteld bij de rechtbank en vervolgens hoger beroep bij de ABRvS. Als een belanghebbende het niet eens is met een uitspraak van de rechtbank, dan kan hiertegen hoger beroep worden ingediend bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het bevoegde gezag beschikt over een helder en juridisch correct advies in het kader van hoger beroep.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Is afhankelijk van de behandeling bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kental</b>                 | 47,50 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



### 1.3.13 (Pre)mediation/overleg

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Steeds vaker wordt bij een conflict gebruik gemaakt van mediation. Mediation leidt tot eerlijke afspraken waarmee de belangen van alle partijen worden gediend. Met mediation ontstaat de rust en ruimte om gedachten over mogelijke oplossingen de vrije loop te laten. Vervolgens kunnen de juiste keuzes gemaakt worden die voor een ieder tot een optimaal resultaat zullen leiden. Voorwaarde voor een succesvolle mediation is de wil om er samen uit te komen. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het bemiddelen in een conflict waarbij wordt gezocht naar een mogelijke oplossing die acceptabel is voor alle betrokkenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van de zaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### 1.3.14 Ingebrekestelling

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De overheid moet binnen een vastgestelde periode een besluit nemen over een aanvraag of een bezwaar. Als het besluit niet binnen de termijn is genomen kan een aanvrager of bezwaarmaker de overheid in gebreke stellen. De overheid heeft dan 2 weken de tijd om alsnog een beslissing te nemen. Gebeurt dat niet, dan dient de overheid een dwangsom per dag met een maximumbedrag te betalen aan de aanvrager of bezwaarmaker. Ook kan het besluit dan worden afgedwongen via de rechter door direct beroep in te stellen. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Alsnog tijdig, binnen twee weken na in gebreke gesteld te zijn, een besluit nemen over een aanvraag of bezwaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van de zaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kental</b>                 | 2,50 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



### 1.3.15 Woo-verzoek

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Op grond van de Wet open overheid kan iedereen verzoeken om informatie van de overheid. In principe moet deze informatie worden gegeven, tenzij het bijvoorbeeld vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens betreft. Het verzoek kan zowel schriftelijk als mondeling worden gedaan.</p> <p>Een besluit op een Woo-verzoek kent de volgende stappen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen voornemen besluit op het Woo-verzoek en verzenden aan belanghebbenden;</li> <li>• Afhandeling van zienswijzen;</li> <li>• Opstellen besluit op het Woo-verzoek (toe- of afwijzen);</li> <li>• Indien afwijzing verzoek, procedure wordt beëindigd;</li> <li>• Indien toewijzing verzoek, de gevraagde informatie wordt bij het besluit gevoegd.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Wettelijke basis</b>       | De Wet open overheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een juridisch houdbaar besluit in relatie tot het Woo-verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | De aangesproken overheidsinstantie beslist uiterlijk binnen 2, dan wel 4 weken over het verzoek. Deze termijn kan nog eens met 4 weken verlengd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kental</b>                 | 17,75 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 1.3.16 Juridisch advies extern

| Activiteit                    |                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld juridisch advies n.a.v. een extern verzoek.                   |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                             |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een goede dienstverlening.                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                             |



### 1.3.17 Juridisch advies intern

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld juridisch n.a.v. een intern verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.19.1 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening bouw</li> <li>• A.19.2 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening milieu</li> <li>• A.19.3 Intern advies t.b.v. team toezicht bouw</li> <li>• A.19.4 Intern advies t.b.v. team toezicht milieu</li> <li>• A.19.5 Intern advies t.b.v. team advies</li> <li>• A.19.6 Intern advies t.b.v. team juridisch</li> <li>• A.19.7 Intern advies t.b.v. team bodem</li> </ul> |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een integrale advisering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kental</b>                 | 5,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



## 2. Keten milieu

### 2.1 Omgevingsvergunning milieu

#### 2.1.1 Vooroverleg (milieudeel)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>In een aantal gevallen wordt er vooroverleg gevoerd over nieuwe of gewijzigde milieubelastende activiteiten. Veelal vindt het vooroverleg plaats op verzoek van een aanvrager/initiatiefnemer, om na te gaan onder welke voorwaarden een activiteit uitgevoerd zou mogen worden en of een initiatief vergunbaar is. Dit geldt ook voor actualisaties die vooraf worden besproken met de vergunninghouders. Uit deze voorbesprekingen kan ook blijken dat geen aanvraag nodig is.</p> <p>Complexe plannen waarvoor overleg met de gemeente vooraf noodzakelijk is worden voorgelegd aan de gemeenten, dat geldt zeker voor plannen waarvoor een uitgebreide procedure vanwege strijdigheid met het omgevingsplan nodig zijn.</p> <p>Bij de zeer complexe gevallen wordt voorafgaand of in de plaats van het vooroverleg een omgevingstafel belegd. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan bij aanvragen waar meerdere overheden bevoegd zijn. Aan de tafel komen (in een of meerdere sessies) de initiatiefnemer en alle betrokkenen bij elkaar. Het initiatief wordt dan besproken vanuit de gedachte om het mogelijk te maken. Dit levert de initiatiefnemer een integraal advies op, waarmee hij de vergunningaanvraag kan opstellen en indienen.</p> <p>Onder vooroverleg wordt alle overleg verstaan dat over een project wordt gevoerd voorafgaand aan de indiening van een formele aanvraag, voor zover de werkzaamheden niet onder de frontoffice-taken vallen. Het doel is de aanvrager zoveel informatie te verstrekken zodat er een aanvraag wordt ingediend die daadwerkelijk kan leiden tot een vergunning. Mogelijke problemen worden besproken en, indien mogelijk, weggenomen.</p> <p>Vooroverleg/omgevingstafel leidt niet altijd tot een wettelijke vergunningenprocedure, bijvoorbeeld omdat uit het overleg blijkt dat een activiteit niet vergunbaar of (financieel) haalbaar is. Het vooroverleg/omgevingstafel wordt afgesloten zodra een formele aanvraag is ingediend, dan wel op het moment dat duidelijk is dat <b>geen</b> formele aanvraag zal worden ingediend.</p> <p>Een weergave van het besprokene wordt vastgelegd in een 'verslag vooroverleg'.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Vooruitlopend op een aanvraag artikel 5.1 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Globale beoordeling van de vergunbaarheid en haalbaarheid, waarbij de (mogelijke) aanvraag inzicht krijgt in de informatie die hij nodig heeft om de aanvraag in te kunnen dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Voor het product vooroverleg/omgevingstafel geldt geen wettelijke termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex, HBO met 2 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kental</b>                 | 12,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 2.1.2 Omgevingsvergunning (milieudeel)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het product 'Vergunning op aanvraag' kent qua tijdsinzet een grote spreiding in uren. De complexiteit van de regelgeving bepaalt hoeveel tijd nodig is. Naast het toetsen aan de regelgeving is het ook noodzakelijk om een of meer interne adviezen in te winnen. Op basis van de vergunningselementen en de in te winnen adviezen is een inschatting te maken van de totale tijdsinzet.</p> <p>Ten behoeve van het verlenen van een vergunning worden de volgende werkzaamheden verricht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontvankelijkheidsbeoordeling;</li> <li>• Opstellen van voorschriften en considerans;</li> <li>• Advies bodem, geluid, brandweer, externe veiligheid, m.e.r. enz.;</li> <li>• Technische en juridische afhandeling van zienswijzen;</li> <li>• Mutatie bestand met milieubelastende activiteiten op locaties;</li> <li>• Procedureafhandeling administratief (bij eenvoudige procedures).</li> </ul> <p>In dit product wordt rekening gehouden met onder meer: meerjarenafspraken-energie (MJA), door de rijksoverheid afgesloten convenanten, stimulering bedrijfsinterne milieuzorg bij bedrijven, verruimde reikwijdte (energie, afvalpreventie, water en vervoersmanagement), m.e.r.-regelgeving, Richtlijn Industriële Emissies, regelgeving op gebied van externe veiligheid, de Provinciale Milieuverordening, coördinatie met de Waterwet en toepassing van best beschikbare technieken (BBT).</p> <p>Voor beschikking in een uitgebreide procedure geldt een wettelijke termijn van zes maanden na het indienen van de definitieve aanvraag. In afwijking hiervan kan de termijn langer zijn wanneer de aanvraag onvolledig is en een termijn is gegeven om de aanvraag aan te vullen, of in het geval van ingewikkelde aanvragen. De termijn is korter wanneer eerder dan 16 weken na het indienen van de aanvraag de ontwerpbeschikking bekend is gemaakt en/of geen zienswijze is ingebracht.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.8.1 Omgevingsvergunning mba bij industrieel bedrijf</li> <li>• A.8.2 Omgevingsvergunning mba bij industrieel bedrijf (IPPC)</li> <li>• A.8.3 Omgevingsvergunning mba bij agrarisch bedrijf</li> <li>• A.8.4 Omgevingsvergunning mba bij agrarisch bedrijf (IPPC)</li> <li>• A.8.5 Omgevingsvergunning mba bij complex bedrijf (ODRN)</li> <li>• A.8.6 Omgevingsvergunning vanwege m.e.r.</li> <li>• A.8.7 Omgevingsvergunning vanwege overige activiteiten</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Artikel 5.1 lid 2b Omgevingswet en voor de milieubelastende activiteit op basis van het omgevingsplan: artikel 5.1 lid 1a Omgevingswet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Iedere locatie met milieubelastende activiteiten beschikt over een actuele vergunning die een goede bedrijfsvoering mogelijk maakt, zonder dat daarbij de omgeving en het milieu onnodig worden belast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | <p>De beschikking in een reguliere procedure dient te zijn afgegeven binnen acht weken na ontvangst van de aanvraag. De termijn kan eenmalig verlengd worden met zes weken.</p> <p>Voor beschikking in een uitgebreide procedure geldt een wettelijke termijn van zes maanden na het indienen van de definitieve aanvraag. In afwijking hiervan kan de termijn langer zijn wanneer de aanvraag onvolledig is en een termijn is gegeven om de aanvraag aan te vullen, of in het geval van ingewikkelde aanvragen. De termijn is korter wanneer eerder dan 16 weken na het indienen van de aanvraag de ontwerpbeschikking bekend is gemaakt en/of geen zienswijze is ingebracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | <p>Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.</p> <p>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.</p> <p>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kental</b>                 | <p>Omgevingsvergunning regulier (milieudeel): 25 uur;</p> <p>Omgevingsvergunning uitgebreid (milieudeel): 80 uur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



### 2.1.3 Intrekken omgevingsvergunning (milieudeel)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>In deze situatie gaat het om intrekken van een vergunning indien de milieubelastende activiteit niet meer wordt uitgevoerd, ambtshalve of indien de vergunninghouder er om verzoekt. De volgende activiteiten worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen van een ontwerpbesluit;</li> <li>• Adviezen;</li> <li>• Technische en juridische afhandeling van zienswijzen</li> <li>• Opstellen besluit;</li> <li>• Mutatie bestand met milieubelastende activiteiten op locaties;</li> <li>• Procedureafhandeling administratief.</li> </ul> <p>In dit product wordt rekening gehouden met de toepassing van best beschikbare technieken (BBT). De vergunning wordt alleen ingetrokken indien het belang van de bescherming van het milieu zich daartegen niet verzet.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.3.1 Intrekken op verzoek aanvrager na besluit</li> <li>• A.3.2 Intrekken door bevoegd gezag</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Artikel 5.40 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | De locatie met milieubelastende activiteiten beschikt over een actuele vergunning die een goede bedrijfsvoering mogelijk maakt, zonder dat daarbij de omgeving en het milieu onnodig worden belast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Beschikking dient te zijn afgegeven binnen 12 weken nadat het ontwerp bekend is gemaakt, met de mogelijkheid tot opschorting conform de Awb 4.5 en 4.15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | <p>Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.</p> <p>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.</p> <p>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kental</b>                 | 12,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## 2.1.4 Administratief wijzigen omgevingsvergunning (milieudeel)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bij het administratief wijzigen van de omgevingsvergunning vindt geen nieuwe toetsing plaats. Administratief wijzigen komt bijvoorbeeld voor bij overdracht (verandering tenaamstelling), omdat de omgevingsvergunning overdraagbaar is.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.3.3 Wijziging tenaamstelling</li> <li>• A.3.4 Overige administratieve wijzigingen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Artikel 5.37 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | De locatie met milieubelastende activiteiten beschikt over een actuele vergunning die een goede bedrijfsvoering mogelijk maakt, zonder dat daarbij de omgeving en het milieu onnodig worden belast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.<br>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kental</b>                 | 3,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



## 2.1.5 Melding milieubelastende activiteit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) bevat algemene milieuregels voor verschillende activiteiten en bedrijfstakken zoals garagebedrijven, metaalbewerkende bedrijven en gesloten bodemenergiesystemen. Het voordeel van deze algemene regels is dat geen (lange) vergunningprocedures doorlopen hoeven te worden. Wie een activiteit wil ondernemen of een verandering wil aanbrengen in zijn (bedrijfs)activiteiten, moet dit melden. De Omgevingsdienst beoordeelt de melding op juistheid en volledigheid en mogelijke consequenties voor het milieu. Daaruit kan eventueel de noodzaak blijken om maatwerkvoorschriften of een nadere eis op te leggen.</p> <p>In een vroeg stadium wordt beoordeeld of er besparingsmogelijkheden aanwezig zijn. Binnen een redelijke termijn (in de regel vier weken) na ontvangst van de melding kunnen aanvullende gegevens worden opgevraagd (zoals bijvoorbeeld een akoestisch onderzoek). Bezwaar en beroep tegen de uitkomst van de behandeling van de melding is niet mogelijk.</p> <p>Het behandelen van de melding omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de melding;</li> <li>• Inhoudelijk beoordelen van de melding;</li> <li>• Beoordelen of de acceptatie consequenties heeft voor andere thema's (o.a. strijdigheid omgevingsplan);</li> <li>• Informeren van de melder;</li> <li>• Administratief afhandelen, waaronder het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.9.1 Melding Besluit activiteiten leefomgeving (Bal)</li> <li>• A.9.2 Melding mobiel breken bouw- en sloopafval</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Artikel 5.1 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | De locatie met milieubelastende activiteit(en) voldoet zodanig aan wet- en regelgeving dat de bedrijfsvoering de omgeving en het milieu niet onnodig belast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Wettelijke termijn (Bal) dan wel maximaal 4 weken vanaf indienen melding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | <p>Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.</p> <p>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.</p> <p>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kental</b>                 | 13,00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## 2.1.6 Maatwerkvoorschriften milieu

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) geeft het bevoegd gezag de mogelijkheid om te besluiten over alternatieve toepassingen van verplichte maatregelen of nadere voorschriften (maatwerkvoorschriften) op te leggen. Van de mogelijkheid om maatwerkvoorschriften op te leggen wordt in een situatie waar dat wenselijk is, gebruik gemaakt. Met een maatwerkvoorschrift kan zowel een strengere als een soepelere norm worden opgelegd.</p> <p>Het besluiten over gelijkwaardigheid en het opleggen van maatwerkvoorschriften betreft een reguliere procedure en omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgvuldige en evenredige belangenafweging voorbereiden;</li> <li>• Het aankondigen van het voornemen deze op te leggen;</li> <li>• Behandelen evt. zienswijzen (bij uitgebreide procedure);</li> <li>• Het onder deugdelijke motivering opleggen van maatwerkvoorschriften;</li> <li>• Het beoordelen van aangeleverde gegevens (zoals een geluidsrapport of andere rapportages);</li> <li>• Bijwerken van de registratie(s).</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.9.4 Gelijkwaardigheidsbesluit</li> <li>• A.9.5 Maatwerk voorschriften</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Besluit activiteiten leefomgeving (Bal).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een concrete, op de situatie toegesneden, doelmatige oplossing in die gevallen waar de 'standaard' voorschriften van de algemene regels niet passend zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | De beschikking dient te zijn afgegeven binnen 8 weken wanneer het een procedure betreft op aanvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | <p>Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.</p> <p>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.</p> <p>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kental</b>                 | 18,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### 2.1.7 Wettelijk advies derden

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Vergunning van andere bevoegde gezagen worden aan de lokale omstandigheden van de gemeente getoetst, zoals aan het omgevingsplan, luchtkwaliteit, geluidszonering, e.d.<br>Vergunningen van andere overheden zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provinciale vergunningen;</li> <li>• Vergunningen die door B&amp;W van een buurgemeente (buiten de ODR) worden verstrekt;</li> <li>• Vergunningen die door een Waterschap worden verstrekt;</li> <li>• Vergunningen verstrekt door Rijkswaterstaat.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Awb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Getoetst wordt of door de verleende vergunning de omgeving en het milieu niet onnodig worden belast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Binnen de termijn waarbinnen het besluit ter inzage is gelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.<br>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 2.1.8 APV-ontheffing

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | In de APV kunnen voorts mogelijkheden worden gecreëerd tot het verlenen van ontheffingen van verboden. In de regel gaat het om ongewenst gedrag, dat onder bepaalde omstandigheden bij wijze van uitzondering aanvaardbaar is. Daarbij zal het vaak gaan om het inperken van de gevolgen van de activiteit. De APV vormt een nadere uitwerking van de autonome verordnungsbevoegdheid waarover de gemeente beschikt. De APV vormt als zodanig het afstemmingskader van andere (regionale en lokale) verordnungsbevoegdheden, het vormt het toetsingskader voor het verlenen van ontheffingen. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.8.8 Stookontheffing</li> <li>• A.8.9 Geluidsontheffing</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Artikel 2.32 Omgevingswet (algemeen) en APV (veiligheidsaspecten).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | De ontheffing voldoet zodanig aan wet- en regelgeving dat het verbranden van afvalstoffen en het produceren van geluid de omgeving en het milieu niet onnodig belasten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | De ontheffing wordt binnen twee weken na ontvangst van de ontheffingsaanvraag verzonden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO, min. 1 jaar relevante werkervaring, min. 10 per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kental</b>                 | 6,25 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



### 2.1.9 Informatieplicht vergunningverlening milieu

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) en de bruidsschat (tijdelijk onderdeel van het Omgevingsplan) bevatten plichten tot 'gegevens en bescheiden' en 'informereren'. Dit is het product 'informatie(plicht)'. De informatie(plicht) is gekoppeld aan de start van een bedrijf, start van een milieubelastende activiteit of een gebeurtenis.</p> <p>Het behandelen van een informatie(plicht) omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de informatie(plicht);</li> <li>• Inhoudelijk beoordelen van de informatie(plicht);</li> <li>• Beoordelen of de informatie(plicht) consequenties heeft voor andere thema's (o.a. strijdigheid met de bestemming);</li> <li>• Informeren van de melder;</li> <li>• Administratief afhandelen, waardoor het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Volgt uit desbetreffend artikel van het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) en/of het Omgevingsplan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | De locatie met milieubelastende activiteit(en) voldoet zodanig aan wet- en regelgeving dat de bedrijfsvoering de omgeving en het milieu niet onnodig belast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Er is geen wettelijke afhandeltermijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO, min. 1 jaar relevante werkervaring, min. 10 per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kental</b>                 | 3,25 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 2.1.10 Vergunningverlening milieu advies extern

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld vergunningverlening milieu n.a.v. een extern verzoek of het beoordelen van actualisatietoetsen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een goede dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | <p>Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.</p> <p>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.</p> <p>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



### 2.1.11 Vergunningverlening milieu advies intern

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld vergunningverlening milieu n.a.v. een intern verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.19.1 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening bouw</li> <li>• A.19.2 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening milieu</li> <li>• A.19.3 Intern advies t.b.v. team toezicht bouw</li> <li>• A.19.4 Intern advies t.b.v. team toezicht milieu</li> <li>• A.19.5 Intern advies t.b.v. team advies</li> <li>• A.19.6 Intern advies t.b.v. team juridisch</li> <li>• A.19.7 Intern advies t.b.v. team bodem</li> </ul>        |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een integrale advisering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.<br>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kental</b>                 | 3,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



## 2.2 Toezicht milieu

### 2.2.1 Milieutoezicht administratief

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Administratief toezicht wordt ingezet om onderzoek te doen naar de betrouwbaarheid, juistheid, volledigheid, actualiteit en tijdigheid van de verstrekte of opgevraagde gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.10.1 Controle administratief algemeen</li> <li>• A.10.2 Controle administratief bodem</li> <li>• A.10.3 Informatieplicht energie</li> <li>• A.10.4 Controle milieugerelateerde documenten</li> <li>• A.10.5 Intake controle incidentele activiteiten (12 dagen regeling)</li> <li>• A.10.6 Bedrijfsmeldingen (onderhoud, storing etc.)</li> <li>• A.10.7 Administratief vuurwerk (UPD, verkoopvergunning, transportmelding)</li> <li>• A.10.8 Administratieve controle EVOA melding</li> <li>• A.10.9 Controle administratief ruimtelijk milieutoezicht</li> <li>• A.10.10 Controle administratief branchetoezicht</li> </ul> |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | 2,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## 2.2.2 Milieutoezicht diepgaand administratief

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Veel overtredingen worden pas zichtbaar als diepgaand administratief onderzoek is gedaan. Overtredingen die anders buiten het blikveld van de toezichthouder blijven. Diepgaand administratief toezicht wordt ingezet om onderzoek te doen naar de betrouwbaarheid, juistheid, volledigheid, actualiteit en tijdigheid van de verstrekte getalsmatige gegevens, energiebesparingsonderzoeken, en de afvalstoffenboekhouding van bedrijven.</p> <p>Diepgaand administratief onderzoek is een milieucontrole gericht op een specifieke risicoanalyse in het kader van een verzoek van een opdrachtgever, aanwijzing van handhavingspartner, interne collega, klacht of als onderdeel van een van de milieuprogramma's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezicht risicovolle bedrijven;</li> <li>• Toezicht op bases van ketenanalyses;</li> <li>• Toezicht duurzaamheid (Energiecontroles);</li> <li>• Toezicht bodem;</li> <li>• Toezicht indirecte lozingen.</li> </ul> <p>Daarnaast zijn er per opdrachtgever in de werkprogramma's een aantal diepgaande administratieve controles opgenomen voor de beoordeling van de PRTR-verslagen van bedrijven.</p> <p>Een PRTR-verslag is een jaarlijkse milieujaarrapportage door industriële bedrijven, waarin zij rapporteren over hun afval, energie- en watergebruik en emissies naar lucht, water en bodem. Het integraal PRTR-verslag bestaat uit de rapportage in het kader van de Europese PRTR-verordening, aangevuld met noodzakelijke bevragingen. Het bevoegd gezag moet toezien op een correcte rapportage door de bedrijven.</p> <p>Een diepgaande administratieve beoordeling kan één of meer van de volgende onderdelen bevatten: Opvragen van de benodigde gegevens voor het basis onderzoek;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordelen van de gegevens;</li> <li>• Beoordeling van de (milieu) AO/IC;</li> <li>• Analyse van de (productie- en/of verwerkings-)processen;</li> <li>• Analyse van goederen en geldstromen;</li> <li>• Leggen van dwarsverbanden;</li> <li>• Rapportage;</li> <li>• Mutatie bestand met milieubelastende activiteiten op locaties;</li> <li>• Bedrijfsbezoek.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.11.1 Controle diepgaand administratief algemeen</li> <li>• A.11.2 Controle melden en registreren</li> <li>• A.11.3 Beoordelen PRTR</li> <li>• A.11.4 Beoordelen energieonderzoek</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Een controlerapport wordt binnen 5 werkdagen opgesteld en aan het bevoegd gezag toegestuurd. Verdere afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | <p>Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br/> Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br/> Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br/> Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III) , 2/3 Fte.<br/> Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br/> Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kental</b>                 | 18,50 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



### 2.2.3 Themacontrole

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Een themacontrole is een milieucontrole gericht op een specifiek thema in het kader van een verzoek van een opdrachtgever, interne collega, aanwijzing van handhavingspartner, klacht of onderdeel van een van de milieuprogramma's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezicht risicovolle bedrijven;</li> <li>• Toezicht met brancheplannen;</li> <li>• Toezicht duurzaamheid (Energiecontroles);</li> <li>• Toezicht bodem;</li> <li>• Toezicht groen &amp; ecologie;</li> <li>• Toezicht indirecte lozingen;</li> <li>• Ruimtelijk milieutoezicht.</li> </ul> <p>Een themacontrole bevat de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereiding;</li> <li>• Controlebezoek/meting;</li> <li>• Afstemming met handhavingspartners;</li> <li>• Het opstellen van de controlerapportage;</li> <li>• Aanschrijving bedrijf;</li> <li>• Mutatie bestand met milieubelastende activiteiten op locaties.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.12.1 Algemeen</li> <li>• A.12.2 Afval</li> <li>• A.12.3 Branchetoezicht</li> <li>• A.12.4 Energie</li> <li>• A.12.5 Externe veiligheid</li> <li>• A.12.6 Geluid</li> <li>• A.12.7 Groen en ecologie (natuurbescherming)</li> <li>• A.12.8 Indirecte lozingen/afvalwater</li> <li>• A.12.9 Licht</li> <li>• A.12.10 Luchtkwaliteit</li> <li>• A.12.11 Ruimtelijk milieutoezicht</li> <li>• A.12.12 Tanksanering</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kental</b>                 | 7,00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## 2.2.4 Activiteitencontrole regulier

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het controleren van bedrijfsactiviteiten aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving bij de niet-risicovolle bedrijven.</p> <p>Een activiteitencontrole regulier wordt uitgevoerd bij bedrijven die vallen onder de vigerende methodiek categorisering inrichtingen met het wettelijk kader van categorie A en B.</p> <p>Een activiteitencontrole is onderdeel van de milieuprogramma's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezicht risicovolle bedrijven;</li> <li>• Toezicht met brancheplannen;</li> <li>• Toezicht op bases van ketenanalyses;</li> <li>• Toezicht duurzaamheid (Energiecontroles);</li> <li>• Ruimtelijk milieutoezicht.</li> </ul> <p>Een activiteiten controle behelst een breed scala aan milieuaspecten (bodembescherming, luchtmissies, externe veiligheid, geluid, lozingen, energieverbruik etc.) en bevat de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereiding;</li> <li>• Controlebezoek;</li> <li>• Beoordeling certificaten/keuringsrapporten;</li> <li>• Advies bodem, geluid, juridisch enz.;</li> <li>• Afstemming met handhavingspartners;</li> <li>• Het opstellen van de controlerapportage;</li> <li>• Aanschrijving bedrijf;</li> <li>• Mutatie bestand met milieubelastende activiteiten op locaties.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.13.1 Controle algemeen</li> <li>• A.13.2 Controle met brancheplannen overige bedrijven</li> <li>• A.13.3 Controle met brancheplannen agrarische bedrijven</li> <li>• A.13.4 Controle duurzaamheid</li> <li>• A.13.5 Ruimtelijk milieutoezicht</li> <li>• A.13.6 Controle puinbreker</li> <li>• A.13.7 Controle bodemenergiesysteem</li> <li>• A.13.8 Opleveringscontrole</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Een bevindingenbrief wordt binnen 5 werkdagen opgesteld en aan het bevoegd gezag toegestuurd. Verdere afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | <p>Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.</p> <p>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kental</b>                 | 10,50 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



## 2.2.5 Activiteitencontrole risicovol bedrijf

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het controleren van bedrijfsactiviteiten aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving bij de risicovolle bedrijven.</p> <p>Een activiteitencontrole risicovolle bedrijven wordt uitgevoerd bij bedrijven die vallen onder de vigerende methodiek categorisering inrichtingen met het wettelijk kader van categorie C, F, G, H, I, milieuzone categorie 4 en hoger en de gemeentelijke complexe (milieu)inrichtingen.</p> <p>Een activiteitencontrole is onderdeel van de milieuprogramma's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezicht risicovolle bedrijven;</li> <li>• Toezicht met brancheplannen;</li> <li>• Toezicht op bases van ketenanalyses;</li> <li>• Toezicht duurzaamheid (Energiecontroles);</li> <li>• Ruimtelijk milieutoezicht.</li> </ul> <p>Een activiteiten controle behelst een breed scala aan milieuaspecten (bodembescherming, luchtmissies, externe veiligheid, geluid, lozingen, energieverbruik etc.) en bevat de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereiding;</li> <li>• Controlebezoek;</li> <li>• Beoordeling certificaten/keuringsrapporten;</li> <li>• Advies bodem, geluid, juridisch enz.;</li> <li>• Afstemming met handhavingspartners;</li> <li>• Het opstellen van de controlerapportage;</li> <li>• Aanschrijving bedrijf;</li> <li>• Mutatie bestand met milieubelastende activiteiten op locaties.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.13.1 Controle algemeen</li> <li>• A.13.8 Opleveringscontrole</li> <li>• A.13.9 Controle agrarisch</li> <li>• A.13.10 Controle vuurwerk</li> <li>• A.13.10 Controle indirecte lozingen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Een bevindingenbrief wordt binnen 5 werkdagen opgesteld en aan het bevoegd gezag toegestuurd. Verdere afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | <p>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III) , 2/3 Fte.</p> <p>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kental</b>                 | 18,75 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## 2.2.6 Hercontrole

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het controleren van geconstateerde tekortkomingen die zijn omschreven in een bevindingenbrief met een hersteltermijn naar aanleiding van een milieucontrole.</p> <p>Een hercontrole bevat de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereiding;</li> <li>• Controlebezoek;</li> <li>• Beoordeling certificaten/keuringsrapporten;</li> <li>• Advies bodem, geluid, juridisch enz.;</li> <li>• Afstemming met handhavingspartners;</li> <li>• Het opstellen van de controlerapportage;</li> <li>• Aanschrijving bedrijf;</li> <li>• Mutatie bestand met milieubelastende activiteiten op locaties.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Een bevindingenbrief wordt binnen 5 werkdagen opgesteld en aan het bevoegd gezag toegestuurd. Verdere afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | <p>Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.</p> <p>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III) , 2/3 Fte.</p> <p>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p> <p>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p>                                               |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kental</b>                 | 4,00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



## 2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bij het toezicht houden, de behandeling van een handhavingsverzoek of anderszins zijn strijdigheden geconstateerd met wet- en regelgeving en/of vergunningen die niet of niet tijdig opgelost konden worden. Dan wordt een handhavingstraject opgestart. Schriftelijk wordt het voornemen tot handhaving aan de overtreder kenbaar gemaakt. Hierin wordt opnieuw een termijn geboden om de overtreding te beëindigen en waarom. Om vast te kunnen stellen of de overtreding is beëindigd dient na de gestelde termijn een controle te worden uitgevoerd.             |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.7.1 Controle handhavingsverzoek</li> <li>• A.7.2 Controle handhavingsvoornemen</li> <li>• A.7.3 Controle last onder dwangsom</li> <li>• A.7.4 Controle last onder bestuursdwang</li> <li>• A.7.5 Controle bestuursdwang uitvoeren</li> <li>• A.7.6 Controle voorlopige voorziening</li> <li>• A.7.7 Controle bezwaar</li> <li>• A.7.8 Controle beroep</li> <li>• A.7.9 Controle hoger beroep</li> <li>• A.7.10 Procesverbaal - BOA</li> </ul>                                 |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stopzetten van een overtreding en waar mogelijk het met bestuurlijke dwangmiddelen ongedaan maken van de gevolgen van de overtreding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III) , 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | 8,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 2.2.8 Toezicht Milieu advies extern

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld toezicht milieu n.a.v. een extern verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een goede dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III) , 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 2.2.9 Toezicht Milieu advies intern

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld toezicht milieu n.a.v. een intern verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.19.1 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening bouw</li> <li>• A.19.2 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening milieu</li> <li>• A.19.3 Intern advies t.b.v. team toezicht bouw</li> <li>• A.19.5 Intern advies t.b.v. team advies</li> <li>• A.19.6 Intern advies t.b.v. team juridisch</li> <li>• A.19.7 Intern advies t.b.v. team bodem</li> <li>• A.19.8 Handhaafbaarheidstoets t.b.v. team vergunningverlening milieu</li> </ul>                                |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een integrale advisering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III) , 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan minimaal 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | 3,25 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



## 2.2.10 Klachten en meldingen milieu

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het in ontvangst nemen en behandelen van klachten op grond van art. 18.1 van de Omgevingswet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordeling van de ontvankelijkheid;</li> <li>• Bepalen van de te doorlopen procedure</li> <li>• Voorbereiding;</li> <li>• Zelf bezoek afleggen en/of doorverwijzing naar de behandelende instantie;</li> <li>• Eventuele vervolgactie inplannen;</li> <li>• Opstellen van de rapportage/brief aan klager en eventueel bedrijf;</li> <li>• Mutatie van het bedrijvenbestand.</li> </ul>                  |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.14.1 Melding ongewoon voorval</li> <li>• A.14.2 Klacht milieu overig</li> <li>• A.14.3 Klacht veiligheid</li> <li>• A.14.4 Klacht natuur</li> <li>• A.14.5 Klacht afval</li> <li>• A.14.7 Klacht geur</li> <li>• A.14.8 Klacht water</li> <li>• A.14.9 Klacht geluid</li> <li>• A.14.10 Klacht stook- en geluidsontheffing</li> <li>• A.14.11 Klacht APV</li> <li>• A.14.12 Klachten terugkerend</li> <li>• A.14.13 Klachten niet voor de ODR</li> </ul> |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en hinder te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Binnen 10 werkdagen wordt gestart met de beoordeling van de klacht. De afhandeltermijn is afhankelijk van de aard van de klacht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kental</b>                 | 5,25 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## 2.3 Advies

### 2.3.1 Verstrekken milieu-informatie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Dit product betreft het verstrekken van milieu informatie op verzoek van derden (bv. projectontwikkelaars, adviesbureaus en burgers). De beschikbare gegevens kunnen per locatie worden verstrekt.                                         |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.15.2 Informatieverstrekking archeologie</li> <li>• A.15.3 Informatieverstrekking geluid</li> <li>• A.15.4 Informatieverstrekking overig</li> </ul> |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Inzicht geven in beschikbare milieugegevens of archiefstukken.                                                                                                                                                                             |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | De afhandeltermijn is afhankelijk van de aard van het verzoek en wordt in overleg met de opdrachtgever afgesproken en bedraagt circa 1 week.                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kental</b>                 | 4,25 uur                                                                                                                                                                                                                                   |



### 2.3.2 Vakinhoudelijke bijdrage aan omgevingsvisie, -plan of -programma

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Omgevingsvisie, omgevingsplan en omgevingsprogramma's worden periodiek thematisch, of integraal (gebiedsgericht) geactualiseerd. In algemene zin of voor specifieke thema's geeft het team Advies vakinhoudelijke bijdragen. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                          |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Bijdrage bij de uitwerking en het actueel houden van omgevingsvisie, omgevingsplan en omgevingsprogramma.                                                                                                                    |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | In werkprogramma overeengekomen uren.                                                                                                                                                                                        |



### 2.3.3 Specialistisch extern advies

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Ruimtelijke planning vraagt om een integrale aanpak. Door milieubelangen zo vroeg mogelijk (zoals bij omgevingstafel of vooroverleg) bij de ruimtelijke planvorming te betrekken kunnen ambities en belangen tijdig op elkaar afgestemd worden. De ODR beoordeelt het initiatief, de toelichting of ruimtelijke onderbouwing die noodzakelijk is voor een ruimtelijke procedure op de verschillende milieuaspecten. Hierbij wordt rekening gehouden met relevante regelgeving, gemeentelijk beleid en relevante provinciale belangen. Beoordeling van specialistische onderzoeksrapporten maakt hier tevens onderdeel van uit. De adviseurs zorgen er voor dat alle onderdelen worden samengevat en dat belangen afgewogen worden om tot een integraal advies te komen.</p> <p>Afhankelijk van het aantal deelproducten kunnen de volgende producten worden onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extern advies enkelvoudig;</li> <li>• Extern advies meervoudig eenvoudig (tot 3 deeladviezen);</li> <li>• Extern advies meervoudig gemiddeld (3 tot 6 deeladviezen);</li> <li>• Extern advies meervoudig complex (6 of meer deeladviezen).</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.17.1 Milieuzoneringsonderzoek</li> <li>• A.17.2 Externe veiligheid</li> <li>• A.17.3 Geluid</li> <li>• A.17.4 Groen en ecologie (natuurbescherming)</li> <li>• A.17.5 Luchtkwaliteit</li> <li>• A.17.6 Energie</li> <li>• A.17.7 MER</li> <li>• A.17.8 Licht</li> <li>• A.17.9 Spuitzone</li> <li>• A.17.10 Cultuurhistorie</li> <li>• A.17.11 Archeologie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Afhankelijk van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een evenwichtige toedeling van functies aan het gebied, waarbij rekening wordt gehouden met de huidige en toekomstige fysieke leefomgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | De afhandeltermijn is afhankelijk van de aard van het verzoek en wordt in overleg met de opdrachtgever afgesproken en bedraagt circa 3 weken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Per deelproduct zijn andere kwaliteitscriteria van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Maatwerk, afhankelijk welke deelproducten onderdeel uitmaken van de advisering. Er kan zowel sprake zijn van een basistaak Milieu, verplichte VTH-taak overheid of een plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kental</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extern advies enkelvoudig: 8,25 uur;</li> <li>• Extern advies meervoudig eenvoudig (tot 3 deeladviezen): 14,25 uur</li> <li>• Extern advies meervoudig gemiddeld (3 tot 6 deeladviezen): 26,25 uur</li> <li>• Extern advies meervoudig complex (6 of meer deeladviezen): 33,25 uur</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



### 2.3.4 Specialistisch advies intern

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld specialistisch advies n.a.v. een intern verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.19.1 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening bouw</li> <li>• A.19.2 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening milieu</li> <li>• A.19.3 Intern advies t.b.v. team toezicht bouw</li> <li>• A.19.4 Intern advies t.b.v. team toezicht milieu</li> <li>• A.19.5 Intern advies t.b.v. team advies</li> <li>• A.19.6 Intern advies t.b.v. team juridisch</li> <li>• A.19.7 Intern advies t.b.v. team bodem</li> </ul> |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een integrale advisering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Per deelproduct zijn andere kwaliteitscriteria van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Maatwerk, afhankelijk op welk deskundigheidsgebied het advies betrekking heeft. Er kan zowel sprake zijn van een basistaak Milieu, verplichte VTH-taak overheid of een plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kental</b>                 | 4,50 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 2.4 Bodem

### 2.4.1 Bodem: verstrekken bodem- en ondergrondinformatie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Dit product betreft het verstrekken van informatie over bodem en ondergrond aan onder andere makelaars en adviesbureau. De beschikbare gegevens kunnen per locatie worden verstrekt. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>A.15.1 Informatieverstrekking bodem en ondergrond</li> </ul>                                     |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Inzicht geven in de kwaliteit van de bodem.                                                                                                                                          |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | De afhandeltermijn is afhankelijk van de aard van het verzoek en wordt in overleg met de opdrachtgever afgesproken en bedraagt circa 1 week.                                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                            |
| <b>Kental</b>                 | 4,25 uur                                                                                                                                                                             |

### 2.4.2 Bodem: melding o.g.v. Bal

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een bodemmelding of -informatieplicht heeft betrekking op milieubelastende activiteiten in en/of op de bodem, te weten het toepassen van grond, bagger en bouwstoffen, het opslaan, zeven, mechanisch ontwateren en samenvoegen van grond en baggerspecie, het graven in en het saneren van de bodem. Het behandelen van de melding of informatieplicht omvat het: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de melding of informatieplicht</li> <li>2. Inhoudelijk beoordelen van de melding of informatieplicht</li> <li>3. Informeren van de indiener</li> <li>4. Administratief afhandelen en het bijwerken van de registratie(s).</li> </ol> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>A.16.1 Bodemmelding toepassen en opslaan grond en/of bagger</li> <li>A.16.2 Informatieplicht graven in grond onder interventiewaarde</li> <li>A.16.3 Bodemmelding graven en saneren boven interventiewaarde</li> <li>A.16.4 Bodemmelding toepassen bouwstoffen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Besluit activiteiten leefomgeving (Bal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Bescherming van de bodem en het oppervlaktewater bij de genoemde milieubelastende activiteiten in en/of op de bodem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | De afhandeltermijn is afhankelijk van de in het Besluit activiteiten leefomgeving vastgestelde afhandeltermijn voor de ingediende melding of informatieplicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | 5,25 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



### 2.4.3 Toezicht bodem

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Toezicht bodem betreft signalerend of klachtgestuurd toezicht op bodembedreigende activiteiten. Het vindt plaats naar aanleiding van klachten, meldingen, interne signalen of verzoeken van handhavingspartners. Het toezicht is gericht op het constateren van overtredingen, risico's of onregelmatigheden en het nemen van passende maatregelen. De nadruk ligt op feitelijke waarneming op locatie en een relatief snelle beoordeling van de situatie, zonder uitgebreide voorbereiding of documentbeoordeling.</p> <p>Het toezicht bevat de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korte voorbereiding (toets op signalen, locatie en historie);</li> <li>• Controlebezoek;</li> <li>• Eventuele eerste documentcontrole (bijv. melding, erkenning);</li> <li>• Afstemming met handhavingspartners indien van toepassing;</li> <li>• Opstellen van controlerapport of bevindingenbrief;</li> <li>• Mogelijke aanschrijving bij overtreding.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.13.6 Controle puinbreker</li> <li>• A.13.7 Controle bodemenergiesysteem</li> <li>• A.20.3 Klachten bodem</li> <li>• A.20.4 Opslag van grond of baggerspecie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Snelle signalering en opvolging van bodemrisico's, herstel bij overtreding en verbetering van naleving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | <p>Klachten: Binnen 10 werkdagen wordt gestart met de beoordeling van de klacht. De afhandeltermijn is afhankelijk van de aard van de klacht.</p> <p>Andere deelproducten: Afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kental</b>                 | 7,00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## 2.4.4 Controle bodem

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Controle bodem betreft het uitvoeren van regulier en verdiepend toezicht op bodemgerelateerde werkzaamheden. Deze werkzaamheden zijn gebonden aan strikte milieuregels uit het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) en de Omgevingswet. Beoordeling of wordt voldaan aan de eisen en geeft waar nodig advies of treedt handhavend op.</p> <p>Vorbereiding is een essentieel onderdeel: deze omvat toetsing van meldingen of vergunningen, controle op certificering van uitvoerende partijen, het beoordelen van saneringsplannen of bodemkwaliteitsverklaringen, en het bepalen van toezichtstrategie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een controle bevat de volgende onderdelen:</li> <li>• Vorbereiding (inclusief dossieronderzoek, meldingsplicht, kwaliteitsverklaringen, BRL's);</li> <li>• Controlebezoek op locatie;</li> <li>• Beoordeling van certificaten, meldingen of saneringsdocumenten;</li> <li>• Advisering over naleving, risico's of verbetermaatregelen;</li> <li>• Afstemming met handhavingspartners (gemeente, waterschap, RWS, etc.);</li> <li>• Opstellen van controlerapport of bevindingenbrief;</li> <li>• - Eventuele aanschrijving (herstelmaatregelen, handhaving).</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.20.1 Bodem: graven en toepassen</li> <li>• A.20.2 Bodem:</li> <li>• A.20.5 Toepassen van bouwstoffen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Zorgvuldige toepassing of sanering van de bodem, voorkomen van bodemverontreiniging en waarborgen van bodemkwaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Sterk afhankelijk van aard en omvang van de werkzaamheden. Complexere zaken vragen langere voorbereiding en afhandeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kental</b>                 | 10,50 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



## 2.4.5 Bodemtoezicht juridische procedures

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bij toezicht op bodemactiviteiten of de behandeling van een handhavingsverzoek kunnen overtredingen worden vastgesteld die niet vrijwillig of tijdig worden beëindigd. In dat geval wordt een juridisch handhavingstraject gestart. De werkzaamheden omvatten het opstellen van een handhavingsvoornemen, het voorbereiden en opleggen van een bestuurlijke maatregel (zoals een last onder dwangsom of bestuursdwang), en de behandeling van bezwaar- en beroepsprocedures.                   |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.7.1 Controle handhavingsverzoek</li> <li>• A.7.2 Controle handhavingsvoornemen</li> <li>• A.7.3 Controle last onder dwangsom</li> <li>• A.7.4 Controle last onder bestuursdwang</li> <li>• A.7.5 Controle bestuursdwang uitvoeren</li> <li>• A.7.6 Controle voorlopige voorziening</li> <li>• A.7.7 Controle bezwaar</li> <li>• A.7.8 Controle beroep</li> <li>• A.7.9 Controle hoger beroep</li> </ul> |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Beëindiging van de overtreding en herstel van de rechtmatige situatie via bestuursrechtelijke of strafrechtelijke weg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aantal stappen dat moet worden doorlopen voordat de overtreding ongedaan is gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kental</b>                 | 8,25 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



#### 2.4.6 Bodemtoezicht administratief

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Administratief toezicht wordt ingezet om onderzoek te doen naar de betrouwbaarheid, juistheid, volledigheid, actualiteit en tijdigheid van de verstrekte of opgevraagde gegevens. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>A.10.2 Controle administratief bodem</li> </ul>                                                |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                        |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Naleving van wet- en regelgeving om schade en -hinder te voorkomen.                                                                                                               |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte<br>Taak 9: HBO met 2 jaar werkervaring, 2 Fte                                                                                    |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                 |
| <b>Kental</b>                 | 2,25 uur.                                                                                                                                                                         |

#### 2.4.7 Hercontrole bodem

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het controleren van geconstateerde tekortkomingen op het gebied van bodem, zoals omschreven in een bevindingenbrief met hersteltermijn, naar aanleiding van een eerdere controles. De hercontrole richt zich op de beoordeling of de overtredingen zijn opgeheven.<br><br>Een hercontrole bevat de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vorbereiding;</li> <li>Controlebezoek;</li> <li>Afstemming met juridisch adviseur of handhavingspartners indien nodig;</li> <li>Opstellen van de controlerapportage.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Hoofdstuk 18 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Toetsing of herstel heeft plaatsgevonden en bevordering van naleving van bodemregelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhandeling is sterk afhankelijk van individuele casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kental</b>                 | 4,00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



## 2.4.7 Specialistisch extern bodemadvies

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Ruimtelijke planning vraagt om een integrale aanpak. Door milieubelangen zo vroeg mogelijk bij de ruimtelijke planvorming te betrekken kunnen ambities en belangen tijdig op elkaar afgestemd worden. ODR beoordeelt het initiatief, de toelichting of ruimtelijke onderbouwing in het kader van een ruimtelijke procedure op het gebied van bodem en ontplofbare oorlogsresten. Hierbij wordt rekening gehouden met relevante regelgeving, gemeentelijk en provinciaal beleid. Dit product heeft tevens betrekking op het beoordelen van specialistische onderzoeksrapporten. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.17.12 Ontpofbare oorlogsresten</li> <li>• A.17.13 Bodem, bouwstoffen, water</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Afhankelijk van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een evenwichtige toedeling van functies aan het gebied, waarbij rekening wordt gehouden met de huidige en toekomstige fysieke leefomgeving. Bescherming van de bodem en de volksgezondheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | De afhandeltermijn is afhankelijk van aard, omvang en complexiteit van het verzoek en wordt in overleg met de opdrachtgever afgesproken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de opdracht. Er kan zowel sprake zijn van een basistaak Milieu, een verplichte VTH-taak overheid als een plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kental</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extern advies enkelvoudig: 8,25 uur.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## 2.4.8 Specialistisch bodemadvies intern

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld specialistisch advies n.a.v. een intern verzoek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct met de volgende deelproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A.19.1 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening bouw</li> <li>• A.19.2 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening milieu</li> <li>• A.19.3 Intern advies t.b.v. team toezicht bouw</li> <li>• A.19.4 Intern advies t.b.v. team toezicht milieu</li> <li>• A.19.5 Intern advies t.b.v. team advies</li> <li>• A.19.6 Intern advies t.b.v. team juridisch</li> <li>• A.19.7 Intern advies t.b.v. team bodem</li> </ul> |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Integrale advisering, bescherming van de bodem, de leefomgeving en volksgezondheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de aard van het verzoek, de standaard afhandeltermijn is 2 weken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van het verzoek. Er kan zowel sprake zijn van een basistaak Milieu, verplichte VTH-taak overheid als een plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | 4,50 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



## 4. Maatwerkopdrachten en overige dienstverlening

Binnen deze productgroep kunnen de werkzaamheden worden afgestemd op het gemeentelijk ambitieniveau. Dit heeft onder andere betrekking op de mate van afstemming, de wijze van invulling van de dienstverlening en de specifieke werkzaamheden en/of projecten die de opdrachtgever door de ODR wil laten uitvoeren.

### 4.1 Overige dienstverlening

#### 4.1.1 Accountmanagement

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het beheren van het (ambtelijke en waar nodig bestuurlijke) netwerk met de opdrachtgever. Het relatiebeheer omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aanspreekpunt zijn voor gemeente- en provincie ambtenaren en bestuurders (o.a. m.b.t. jaarprogrammering, voortgangsrapportages en additionele opdrachten);</li><li>• Signaleren en (eventueel) meewerken aan oplossingen van mogelijke knelpunten;</li><li>• Zorg dragen voor afstemming tussen de gemeente / provincie en de Omgevingsdienst;</li><li>• Vertegenwoordigen van de Omgevingsdienst in ambtelijke en bestuurlijke netwerken van de gemeente / provincie;</li><li>• Belangenbehartiging.</li></ul> <p>Per opdrachtgever zijn afspraken gemaakt over het aantal overlegmomenten met zowel de ambtelijke als bestuurlijke vertegenwoordigers.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Heldere afstemming met het bevoegd gezag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kental</b>                 | In werkprogramma overeengekomen uren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



#### 4.1.2 Deelname Omgevingswetberaad / Intaketafel

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>In een aantal gevallen verdient het aanbeveling om de haalbaarheid van aanvragen vooraf te bespreken met de opdrachtgever. Dit is onder andere aan de orde indien de aanvraag tevens betrekking heeft op de activiteiten inrit, strijdig gebruik en kappen. Dit kan in de vorm van een Omgevingswetberaad of Intaketafel. In het Omgevingswetberaad wordt gesproken over de haalbaarheid van bepaalde (grotere of kleinere) aanvragen. Bij de Intaketafel gaat het over de wenselijkheid van complexe initiatieven, waarvoor nog geen aanvraag is ingediend.</p> <p>Per opdrachtgever zijn afspraken gemaakt over de invoering van het Omgevingswetberaad / de Intaketafel en de frequentie daarvan.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het verbeteren van het proces van vergunningverlening waarbij in een vroegtijdig stadium eventueel aanwezige knelpunten worden signaleerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kental</b>                 | In werkprogramma overeengekomen uren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### 4.1.3 Deelname omgevingstafel

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij de zeer complexe initiatieven kan de gemeente een omgevingstafel beleggen, waaraan de ODR kan deelnemen. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan bij aanvragen waar meerdere overheden bevoegd zijn. Ook kan tijdens een vergunningprocedure een omgevingstafel worden belegd. Aan de tafel komen (in een of meerdere sessies) de initiatiefnemer en alle betrokkenen bij elkaar. Het initiatief wordt dan besproken vanuit de gedachte om het mogelijk te maken. Dit levert de initiatiefnemer een integraal advies op, waarmee hij de vergunningaanvraag kan opstellen en indienen.</p> <p>Omgevingstafels leiden niet altijd tot een wettelijke vergunningenprocedure, bijvoorbeeld omdat uit het overleg blijkt dat een activiteit niet vergunbaar of (financieel) haalbaar is.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Vooruitlopend op een aanvraag artikel 5.1 Omgevingswet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Deelnemen aan de bespreking en beoordeling van ruimtelijk en maatschappelijk complexe initiatieven tussen initiatiefnemers, bevoegde gezagen en wettelijk adviseurs om te beoordelen of en hoe het initiatief mogelijk gemaakt kan worden binnen de geformuleerde criteria en randvoorwaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Voor het product deelname omgevingstafel geldt geen wettelijke termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | HBO met 2 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



#### 4.4.4 Vakinhoudelijke bijdrage aan omgevingsvisie, -plan of –programma

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Omgevingsvisie, omgevingsplan en omgevingsprogramma's worden periodiek thematisch, of integraal (gebiedsgericht) geactualiseerd. In algemene zin of voor specifieke thema's geeft het team Advies vakinhoudelijke bijdragen. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                          |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Bijdrage bij de uitwerking en het actueel houden van omgevingsvisie, omgevingsplan en omgevingsprogramma.                                                                                                                    |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | In werkprogramma overeengekomen uren.                                                                                                                                                                                        |



#### 4.1.5 Front office

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het op aanvraag verstrekken van informatie over de producten en diensten van de Omgevingsdienst waarbij de beantwoording in korte tijd kan plaatsvinden. Burgers, bedrijven, bevoegde gezagen en andere overheden kunnen de Omgevingsdienst benaderen met vragen op de taakvelden van de Omgevingsdienst. Vragen kunnen gesteld worden langs meerdere kanalen: telefoon, internet, email, post, balie.</p> <p>De te leveren diensten betreffen het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aannemen van de klantvraag, alsmede uitvoeren van intake:</li> <li>• Verstrekken van informatie, geven van adviezen over functionaliteit en/of financiële aspecten over producten en dienstverlening, alsmede aannemen van klachten:</li> <li>• Bewaken van de afhandeling van de klantvraag.</li> </ul> <p>De baliewerkzaamheden worden uitgevoerd op de locatie van de opdrachtgever.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Een goede dienstverlening aan de klant van de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kental</b>                 | In werkprogramma overeengekomen uren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



#### 4.1.6 Piketdienst calamiteiten en omgevingszorg

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de Omgevingsdienst bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De taak van de Omgevingsdienst is met name in de nazorg taken te verrichten, dan wel in geval van opschaling van het rampenplan het Actiecentrum Milieu te formeren. Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak;</li> <li>• Ondersteunen van andere hulpdiensten;</li> <li>• Inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven.</li> </ul> <p>Bij bestuurlijk gevoelige zaken en indien de kosten verbonden zijn aan de afhandeling van het milieu-incident vindt afstemming plaats met het bevoegd gezag.<br/>Verder maakt van deze dienst deel uit het deelnemen aan rampen oefeningen.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | <p>Hoofdproduct met de volgende deelproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A.21.1 Asbestbrand</li> <li>- A.21.2 Stort afval (bijv. asbest)</li> <li>- A.21.3 Stort/brand drugsgerelateerd afval</li> <li>- A.21.4 Verontreiniging (bijv. wegdek, sloot, bodem)</li> <li>- A.21.5 Gevaar explosie</li> <li>- A.21.6 Gevaar instorten</li> <li>- A.21.7 Productieruimte drugs</li> <li>- A.21.8 Piket overig</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Bereikbaarheid voor en inzetbaarheid door crisisdiensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Ad hoc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | <p>Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br/>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br/>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br/>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br/>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br/>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Verplichte taak overheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### 4.1.7 BAG ondersteuning en audit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>De BAG bestaat uit een register enerzijds en een registratie anderzijds. De registratie richt zich voornamelijk op een actuele weergave van gegevens en fungeert daarbij als ingang van het register. Het register omvat de authentieke (bron)documenten waarin de feiten zijn beschreven die aan de in de registratie opgenomen gegevens ten grondslag liggen. Naast de statuswijzigingen van objecten waarvoor de ODR vergunningaanvragen afhandelt, worden ook niet-aanvraaggebonden taken en werkzaamheden uitgevoerd. Het gaat dan onder meer om constatering van niet-legale situaties, vergunningvrije bouw, ingetrokken vergunningen en constatering van niet-gerealiseerde bouw.</p> <p>Dit product heeft betrekking op de niet-aanvraaggebonden taken.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het verbeteren van de actuele weergave van gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de situatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### 4.1.8 Leges

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>De gemeente is verplicht om die leges op te leggen, die aanvragers van een bepaalde dienst of product conform de legesverordening moeten betalen. Niet minder, maar zeker ook niet meer. Voor de goedkeuring van de jaarrekening van de ODR en daardoor ook die van de gemeente, moet de accountant verklaren dat leges juist en volledig zijn geheven. Om de kosten voor accountant zelf en het voorbereidende werk voor de accountant door de ODR zo laag mogelijk te houden, heeft de ODR een AO/IC opgezet om de legesheffing gedurende het jaar te bewaken.</p> <p>De ODR adviseert periodiek de gemeente over de kwaliteit van de legesverordening; de ODR signaleert fouten, benodigde wijzigingen door veranderende wet- en regelgeving en mogelijkheden voor verbetering en stelt de gemeente in staat deze te corrigeren. Fouten in de legesverordening kunnen namelijk leiden tot een slechtere dienstverlening en het niet kunnen heffen van leges.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het afstemmen en uniformeren van de teksten en opbouw van legesverordeningen. Het actueel houden van legesverordeningen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Verplichte taak overheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



#### 4.1.9 Poho

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Periodiek overleg tussen de portefeuillehouder Handhaving en/of Vergunningverlening en de ODR.</p> <p>In een portefeuillehoudersoverleg worden de bestuurlijk gevoelige zaken/maatschappelijk relevante zaken van de betreffende gemeenten besproken (o.a. de stand van zaken, (on)mogelijkheden en actief meedenken aan de beste oplossing).</p> <p>Welke zaken als bestuurlijk gevoelig zijn, wordt van tevoren door de linking pin van de betreffende gemeente aangegeven. Gemaakte afspraken worden vastgelegd en met andere afdelingen van de ODR gedeeld indien noodzakelijk.</p> <p>Per opdrachtgever zijn afspraken gemaakt over het aantal overlegmomenten met zowel de ambtelijke als bestuurlijke vertegenwoordigers.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Heldere afstemming met het bevoegd gezag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### 4.1.10 Strafrechtelijk optreden (boa)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het strafrecht richt zich op het beschermen van de openbare orde en het garanderen van de veiligheid in de samenleving door de opsporing, vervolging en berechting van strafbaar gestelde feiten. Het gaat hierbij om zaken waar (alleen) het bestuursrechtelijk optreden niet afdoende is omdat er sprake is van met name het calculerend, bewust of structureel overtreden van regels die gevolgen hebben voor de omgeving.</p> <p>Het gaat hierbij om het uitvoeren van strafrechtelijke onderzoeken/controles en het toezicht houden op de correcte naleving van beleid en wet- en regelgeving, gemeentelijke en provinciale voorschriften en vergunningen/beschikkingen op het gebied van omgevingsrecht.</p> <p>De volgende strafrechtelijke instrumenten worden toegepast: (SAM)proces-verbaal, BSBm en waarschuwing. Hierbij wordt de landelijke handhavingsstrategie uit het VTH beleid gevolgd.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Wettelijke basis</b>       | WABO, Omgevingswet, Awb en onderliggende regelingen en besluiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Het stoppen van een overtreding en waar mogelijk met de strafrechtelijke instrumenten het voorkomen van overtredingen in de toekomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het aard en omvang van het onderzoek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Voor eenvoudige zaken: MBO met 1 jaar werkervaring 1/3 Fte.<br>Reguliere zaken: MBO+/HBO met 3 jaar werkervaring 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Verplichte VTH taak overheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## 4.2 Maatwerk

### 4.2.1 Maatwerk

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Er is bij de werkzaamheden ten aanzien van de producten die de ODR kan leveren ook sprake van maatwerk- of adviseringswerkzaamheden die op jaarbasis of op projectbasis worden uitgevoerd. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan de volgende projecten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Afhandeling APV klachten;</li><li>• Campingproject;</li><li>• Geluidoverlast evenementen;</li><li>• Project energiebesparing bij bedrijven;</li><li>• Projectleiding complexe situatie.</li><li>• Grootschalige bodemtoepassingen</li><li>• Omvangrijke bodemsaneringen</li></ul> <p>Veelal zijn dit projecten die om een multidisciplinaire aanpak vragen en afdelingoverschrijdend zijn, en/of waar intensieve afstemming tussen meerdere partijen noodzakelijk is.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Afhankelijk van het project.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Zorgen uit handen nemen van de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het project.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van het project.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basis- of plustaak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 5 Regionale producten

Onder dit taakveld vallen werkzaamheden die zorgen voor een goede dienstverlening. Het betreft de volgende producten:

- Ondersteuning (receptie);
- Opstellen werkprogramma's en verantwoording;
- Bestuursondersteuning;
- Projectmanagement;
- Informatie ontsluiting.

### 5.1 Ondersteuning primair proces

#### 5.1.1 Ondersteuning (receptie)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Burgers, bedrijven, bevoegde gezagen en andere overheden kunnen de Omgevingsdienst benaderen met vragen op de taakvelden van de Omgevingsdienst. Vragen kunnen gesteld worden langs meerdere kanalen: telefoon, internet, email, post.</p> <p>De te leveren diensten betreffen het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aannemen van de klantvraag;</li> <li>• verstrekken van informatie;</li> <li>• Doorverwijzen met de juiste behandelaar;</li> <li>• Aannemen van klachten.</li> </ul> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Goed geïnformeerd zijn van de maatschappij v.w.b. de taakvelden en aandachtsgebieden van de Omgevingsdienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van de klantvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kental</b>                 | Vaste toeslag op basis van ingebrachte capaciteit per opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



### 5.1.2 Opstellen werkprogramma en verantwoording

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Als besturingsmodel voor het vastleggen van de werkafspraken wordt gebruik gemaakt van de uitgangspunten van het model dat door Anthea is ontwikkeld. Op basis van dit besturingsmodel wordt jaarlijks een werkprogramma per opdrachtgever opgesteld. Het werkprogramma vormt de basis voor de werkafspraken tussen de opdrachtgever en ODR. Een goede kwaliteit van het werkprogramma is daarbij essentieel. Op basis van nacalculatie en opgedane ervaringen dient het werkprogramma jaarlijks te worden geactualiseerd. Gedurende het jaar wordt periodiek verantwoording afgelegd over de voortgang.</p> <p>ODR stelt jaarlijks een concept-werkprogramma per opdrachtgever op. Het concept-werkprogramma samen met de opdrachtgever aangepast op het gewenste ambitieniveau. Over de voortgang wordt periodiek verantwoording afgelegd tijdens de accountgesprekken en in de voortgangsrapportages.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Inzicht in de gewenste inzet van ODR per opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kental</b>                 | Vaste toeslag op basis van ingebrachte capaciteit per opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 5.1.3 Bestuursondersteuning

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Beleid en uitvoering van de opdrachtgevers worden beïnvloed door het omgevingsrecht. De Omgevingsdienst verzorgt ondersteuning met betrekking tot uitleg regelgeving, beantwoording vragen en adviezen waarvoor op dat moment geen product is voorzien maar die wel aan een opdrachtgever te koppelen zijn.</p> <p>De werkzaamheden worden op verzoek uitgevoerd.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Goede informatievoorziening voor bestuurders.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kental</b>                 | Vaste toeslag op basis van ingebrachte capaciteit per opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



### 5.1.4 Projectmanagement

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Beleid en uitvoering van de opdrachtgevers worden beïnvloed door het omgevingsrecht. De Omgevingsdienst verzorgt ondersteuning met betrekking tot uitleg regelgeving, beantwoording vragen en adviezen waarvoor op dat moment geen product is voorzien maar die wel aan een opdrachtgever te koppelen zijn.</p> <p>De werkzaamheden worden op verzoek uitgevoerd.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Goede informatievoorziening voor bestuurders.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kental</b>                 | Vaste toeslag op basis van ingebrachte capaciteit per opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



### 5.1.5 Registratie van informatie over de leefomgeving en Informatie ontsluiting

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Voor de uitoefening van haar taken beheert de Omgevingsdienst diverse gegevensverzamelingen. De Omgevingswet stelt voor verschillende onderdelen (o.a. geluid, externe veiligheid, luchtkwaliteit, erfgoed) een registratie van gegevens verplicht. Na een eerste registratie van gegevens gaat dit over in het structureel registreren en aanpassen van data. De ODR beschikt door het uitvoering van haar taken over de gegevens die geregistreerd moeten worden.</p> <p>Een deel van deze gegevens stelt zij toegankelijk voor de bevoegde gezagen en eventueel anderen. Het betreft onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bodeminformatie: inzicht in de bodemgesteldheid, uitgevoerde bodemonderzoeken, bodemsaneringen, grondverzet en bodemkwaliteit;</li> <li>• Bestand met milieubelastende activiteiten op locaties: milieu-relevante informatie van bedrijven zoals de daarvoor afgegeven vergunningen en meldingen, uitgevoerde controles en handhavingstrajecten;</li> <li>• Seveso-inrichtingen: veiligheidsaspecten van bedrijven onder de Seveso-richtlijn;</li> <li>• Register Externe Veiligheid (REV, voorheen het Register Risicosituaties Gevaarlijke Stoffen, RRGs): geografische visualisatie van risicosituaties, bedoeld om de communicatie over risico's en veiligheid te verbeteren en het veiligheidsbewustzijn te versterken.</li> </ul> <p>Nb.<br/>Voor achterstanden in het beheer van deze informatie die zijn ontstaan voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet dienen maatwerkafspraken te worden gemaakt.</p> |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Omgevingswet, Besluit kwaliteit leefomgeving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | <p>Het toegankelijk hebben van informatie betreffend de taakvelden van de Omgevingsdienst voor de bevoegde gezagen en eventuele andere participanten.</p> <p>Door het registreren van de gegevens ontstaat er inzicht in de kwaliteit van de leefomgeving. Dit inzicht is nodig het opstellen en bijstellen van beleid. Het ontsluiten kan door het visualiseren van de data op de kaart (geo-informatie) maar wordt in overleg ook in andere vormen aangeleverd. De registratie en ontsluiting levert een bijdrage aan kwaliteit van andere producten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kental</b>                 | Vaste toeslag op basis van ingebrachte capaciteit per opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## 5.2 Collectieve producten

### 5.2.1 Maatwerk collectieve producten

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Vanuit de opdrachtgevers (OGO, AB en DB) worden met enige regelmaat vragen en opdrachten uitgezet bij de ODR die op jaarbasis of op projectbasis worden uitgevoerd. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                 |
| <b>Wettelijke basis</b>       | Afhankelijk van het project.                                                                                                                                        |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Zorgen uit handen nemen van de opdrachtgever.                                                                                                                       |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Afhankelijk van het project.                                                                                                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van het project.                                                                                                                                        |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                           |
| <b>Kental</b>                 | N.v.t.                                                                                                                                                              |

## 6. Kwaliteit en ontwikkeling

Kwaliteit en ontwikkeling is gericht op kwaliteitsverbetering en ontwikkeling van de organisatie. Het uitgangspunt hierbij is continu leren en verbeteren met als doel een robuuste, professionele, moderne, flexibele en wendbare organisatie zijn en blijven rekening houdend met de in- en externe ontwikkelingen die op de organisatie afkomen.

Het programma kwaliteit en ontwikkeling wordt uitgevoerd door een reeks samenhangende werkzaamheden die samen moeten leiden tot het realiseren van gestelde (strategische) doelen. Het effect van kwaliteit en ontwikkeling gaat over verandering, verbetering of vernieuwing in relatie tot die doelen.

De reeks van samenhangende werkzaamheden kan bestaan uit verschillende werkvormen zoals projecten (concernplan), routines/acties (teamplannen) en improvisaties (acties die nodig zijn als gevolg van onverwachte situaties).

### 6.1.1 Kwaliteit en ontwikkeling

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Met het programma kwaliteit en ontwikkeling investeert ODR in kwaliteitsverbetering, professionaliteit, flexibiliteit, wendbaarheid en toekomstbestendigheid van de organisatie. Het programma kwaliteit en ontwikkeling geeft invulling aan de ambities van de organisatie zoals beschreven in de strategische koers en het VTH-beleid. Het programma wordt concreet ingevuld met een reeks samenhangende werkzaamheden die moeten leiden tot het realiseren van de doelen (strategische koers en VTH-beleid). De activiteiten zijn gericht op wat we moeten doen om deze doelen te realiseren (missie ODR, wat is onze taak – VTH-beleid) en hoe we dat doen (visie ODR, wat voor een organisatie willen we zijn – strategische koers).<br><br>Het programma kwaliteit en ontwikkeling wordt vastgesteld door het DB. |
| <b>Hoofd- of deelproduct</b>  | Hoofdproduct, zonder deelproducten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Wettelijke basis</b>       | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Beoogd resultaat</b>       | Realiseren van doelstellingen door verandering, verbetering of vernieuwing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Afhandeltermijn</b>        | Het programma heeft een planning met doorlooptijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kental</b>                 | Toeslag op basis van aandeel in het totale werkprogramma (het totale concernplan betreft 5% van de uren van het werkprogramma).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Bijlage A. Deelproducten

### A.1 Deelproducten omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit

#### A.1.1 Toetsing melding bouwen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het (ver)bouwen van bouwwerken die vallen onder gebruiksklasse 1 van de Wet kwaliteitsborging is toetsing van het instrument van kwaliteitsborging, de kwaliteitsborger, het borgingsplan en de risicobeoordeling nodig. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.2 Omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid). De werkzaamheden op het gebied van bouwfysica en constructieve veiligheid mogen aan een marktpartij worden uitbesteed.                                                               |

#### A.1.2 Vergunning activiteit bouwen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het (ver)bouwen van bouwwerken die vallen onder gebruiksklasse 2 en 3 van de Wet kwaliteitsborging bouwen is vaak een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen nodig. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.2 Omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid). De werkzaamheden op het gebied van bouwfysica en constructieve veiligheid mogen aan een marktpartij worden uitbesteed.                 |

#### A.1.3 Afhandelen zienswijze bouw

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Als een aanvraag via de uitgebreide procedure loopt wordt een ontwerpbesluit gepubliceerd. De aanvraag komt dan in de status Ontwerpbesluit. Tegen het ontwerpbesluit kunnen zienswijze worden ingediend die worden meegewogen bij het definitieve besluit. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.2 Omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                          |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                                                                                    |



## A.2 Deelproducten omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit

### A.2.0 Activiteit bouwen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het (ver)bouwen van bouwwerken die vallen onder gebruiksklasse 2 en 3 van de Wet kwaliteitsborging bouwen is vaak een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen nodig. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.2 Omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                        |

### A.2.1 Activiteit inrit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het aanleggen of veranderen van een inrit of uitweg is een omgevingsvergunning voor de activiteit inrit/uitweg nodig. In het kader van verkeersveiligheid vindt afstemming met het bevoegd gezag plaats. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplan                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                                      |

### A.2.2 Activiteit monument

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het wijzigen, herstellen of slopen van een monument is een omgevingsvergunning voor de activiteit monument nodig. Afstemming vindt plaats met Monumentencommissie. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplan                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3.                                                                          |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                |

### A.2.3 Activiteit aanleg

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het dempen van een sloot op het eigen perceel of het gebruiken van het perceel is in sommige gevallen een omgevingsvergunning voor de activiteit aanleg nodig. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplan                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3.                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                            |



#### A.2.4 Activiteit strijdig gebruik

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Indien de aanvraag omgevingsvergunning niet past binnen het omgevingsplan kan in bepaalde gevallen een vergunning voor de activiteit het handelen in strijd met regels uit het omgevingsplan nodig zijn. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplan                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3.                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                                 |

#### A.2.5 Activiteit kappen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het kappen van een boom is in sommige gevallen een omgevingsvergunning voor de activiteit kappen nodig. In het kader van bescherming natuur-, landschappelijke- en ecologische waarden vindt afstemming met het bevoegd gezag plaats. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplan                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                                                                   |

#### A.2.6 Activiteit slopen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het slopen van een bouwwerk is vaak een omgevingsvergunning voor de activiteit slopen nodig. Bij gevaarlijke situaties vindt afstemming met het bevoegd gezag plaats. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplan                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte;<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                   |

#### A.2.7 Activiteit reclame

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het plaatsen van reclame uitingen is in aantal gevallen een omgevingsvergunning voor de activiteit reclame nodig. Bij verkeersgevaarlijke situaties en lichthinder in de omgeving vindt afstemming met het bevoegd gezag plaats. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplan                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                                                              |

### A.2.8 Activiteit alarminstallatie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het aanbrengen van een alarminstallatie die gebruik maakt van licht en geluid dat hinderlijk kan zijn voor de omgeving is mogelijk een omgevingsvergunning voor de activiteit alarminstallatie nodig. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplan                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                                   |

### A.2.9 Activiteit opslag roerende goederen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voor het tijdelijk plaatsen van roerende zaken op de openbare weg (zoals containers of bouwsteigers) is vaak een omgevingsvergunning voor de activiteit opslag roerende goederen nodig. Bij verkeersgevaarlijke of brandgevaarlijke situaties vindt afstemming met het bevoegd gezag plaats. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplan                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                                                                                                                     |

### A.2.10 Afhandelen zienswijze omgevingsplanactiviteit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Als een aanvraag via de uitgebreide procedure loopt wordt een ontwerpbesluit gepubliceerd. De aanvraag komt dan in de status Ontwerpbesluit. Tegen het ontwerpbesluit kunnen zienswijze worden ingediend die worden meegewogen bij het definitieve besluit. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.3 Omgevingsvergunning omgevingsplan                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                          |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                                                                                    |

## A.3 Deelproducten wijzigen omgevingsvergunning

### A.3.1 Intrekken op verzoek aanvrager na besluit

| Activiteit                    |                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een verleende omgevingsvergunning kan op verzoek worden ingetrokken, als de aanvrager geen gebruik meer wenst te maken van de vergunning. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.4 Intrekken omgevingsvergunning (bouwactiviteit)<br>1.2.3 Intrekken omgevingsvergunning (milieudeel)                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                          |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                  |

### A.3.2 Intrekken door bevoegd gezag

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het bevoegd gezag kan een omgevingsvergunning voor bouwen of slopen geheel of gedeeltelijk intrekken indien gedurende 26 weken geen handelingen zijn verricht met gebruikmaken van de vergunning. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.4 Intrekken omgevingsvergunning (bouwactiviteit)<br>1.2.3 Intrekken omgevingsvergunning (milieudeel)                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                          |

### A.3.3 Wijziging tenaamstelling

| Activiteit                    |                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Administratief wijzigen komt bijvoorbeeld voor bij overdracht (verandering tenaamstelling) van de vergunning, omdat de omgevingsvergunning overdraagbaar is. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.5 Administratief wijzigen omgevingsvergunning (bouwactiviteit)<br>1.2.4 Administratief wijzigen omgevingsvergunning (milieudeel)                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                     |

### A.3.4 Overige administratieve wijzigingen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Naast wijziging van tenaamstelling kunnen ook enkele overige onderdelen van de vergunning worden gewijzigd, zonder dat een nieuwe toetsing hoeft plaats te vinden. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.5 Administratief wijzigen omgevingsvergunning (bouwactiviteit)<br>1.2.4 Administratief wijzigen omgevingsvergunning (milieudeel)                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                           |



## A.4 Deelproducten meldingen (gebruik en sloop)

### A.4.1 Melding brandveilig gebruik

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | In het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) zijn in paragraaf 6.1.2 de regels over de meldingsplicht voor het brandveilig gebruiken van een bouwwerk opgenomen. Per ggebruiksfunctie van een bouwwerk is vastgesteld vanaf welk aantal van mogelijk aanwezige personen, een meldingsplicht geldt voor het bouwwerk. In deze paragraaf is een duidelijke tabel opgenomen die aangeeft wanneer een melding verplicht is én welke informatie bij de melding moeten worden overgelegd. Voor een beperkt aantal gebruiksfuncties geldt dat gemeenten ervoor mogen kiezen om een ander aantal van personen te hanteren. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.6 Melding brandveilig gebruik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### A.4.2 Melding sloop

| Activiteit                    |                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een sloopmelding moet worden ingediend wanneer er meer dan 10 m3 sloopafval vrijkomt. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik en sloop)                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                              |

### A.4.3 Melding sloop met asbest

| Activiteit                    |                                                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een sloopmelding moet worden ingediend wanneer men asbest gaat verwijderen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik en sloop)                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                  |

### A.4.4 Activiteit brandveilig gebruik

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | In het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) zijn in paragraaf 6.1.2 de regels over de meldingsplicht voor het brandveilig gebruiken van een bouwwerk opgenomen. Per ggebruiksfunctie van een bouwwerk is vastgesteld vanaf welk aantal van mogelijk aanwezige personen, een meldingsplicht geldt voor het bouwwerk. In deze paragraaf is een duidelijke tabel opgenomen die aangeeft wanneer een melding verplicht is én welke informatie bij de melding moeten worden overgelegd. Voor een beperkt aantal gebruiksfuncties geldt dat gemeenten ervoor mogen kiezen om een ander aantal van personen te hanteren.<br><br>Bij deze activiteit wordt gekeken of hier aan wordt voldaan. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik en sloop)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## A.5 Deelproducten bouwtoezicht omgevingsvergunning bouwdeel

### A.5.1 Toezicht vergunning bouwen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht op een bouwwerk waarvoor een omgevingsvergunning is verleend.                                                                        |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.1 Bouwtoezicht omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit                                                                                                |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid). De werkzaamheden op het gebied van bouwfysica en constructieve veiligheid mogen aan een marktpartij worden uitbesteed. |

### A.5.2 Toezicht melding bouwen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht op een bouwwerk waarvoor een omgevingsvergunning is verleend.                                                                        |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.1 Bouwtoezicht omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit                                                                                                |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak overheid). De werkzaamheden op het gebied van bouwfysica en constructieve veiligheid mogen aan een marktpartij worden uitbesteed. |

## A.6 Deelproducten bouwtoezicht omgevingsplanactiviteit

### A.6.1 Activiteit inrit

| Activiteit                    |                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht op een inrit waarvoor een omgevingsvergunning is verleend of melding is ontvangen.                      |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit<br>1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen) |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                          |

### A.6.2 Activiteit monument

| Activiteit                    |                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht op werkzaamheden aan een monument waarvoor een omgevingsvergunning is verleend. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen)                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3.             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                  |

### A.6.3 Activiteit aanleg

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht op het dempen van een sloot op het eigen perceel of het gebruiken van het perceel waarvoor een omgevingsvergunning is verleend of melding is ontvangen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit<br>1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen)                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3.                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                          |

### A.6.4 Activiteit strijdig gebruik

| Activiteit                    |                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht om te kunnen beoordelen of wordt gehandeld in strijd met regels uit het omgevingsplan. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                         |



### A.6.5 Activiteit kappen

| Activiteit                    |                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht op het kappen van een boom waarvoor een omgevingsvergunning is verleend of melding is ontvangen.        |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit<br>1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen) |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                          |

### A.6.6 Activiteit slopen

| Activiteit                    |                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht op het slopen van een bouwwerk waarvoor een omgevingsvergunning is verleend of melding is ontvangen.    |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit<br>1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen) |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Melding sloop: Plustaak (verplichte VTH-taak)<br>Melding sloop met asbest: Basistaak                                               |

### A.6.7 Activiteit reclame

| Activiteit                    |                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht op het plaatsen van reclame uitingen waarvoor een omgevingsvergunning is verleend of melding is ontvangen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit<br>1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen)    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                             |

### A.6.8 Activiteit alarminstallatie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht op het aanbrengen van een alarminstallatie die gebruik maakt van licht en geluid waarvoor een omgevingsvergunning is verleend of melding is ontvangen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit<br>1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen)                                                |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                         |



### A.6.9 Activiteit opslag roerende goederen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van toezicht op het tijdelijk plaatsen van roerende zaken op de openbare weg (zoals containers of bouwsteigers) waarvoor een omgevingsvergunning is verleend of melding is ontvangen. Bij verkeersgevaarlijke situaties vindt afstemming met het bevoegd gezag plaats. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit<br>1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen)                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### A.6.10 Activiteit brandveilig gebruik

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het in samenwerking met de regionale brandweer uitvoeren van toezicht op het brandveilig gebruiken van een gebouw of bouwwerk waarvoor een melding is ontvangen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen)                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                               |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                        |

### A.6.11 Activiteit asbest – administratieve controle

| Activiteit                    |                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van administratief toezicht op verwijdering en afvoer van asbest, waarvoor een melding is ontvangen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen)                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                         |

### A.6.12 Activiteit asbest – controle op locatie

| Activiteit                    |                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het uitvoeren van een controle op locatie op verwijdering en afvoer van asbest, waarvoor een melding is ontvangen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen)                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                         |



### A.6.13 Melding Wkb

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Voor bouwactiviteiten bij gebouwen die vallen onder de Wet kwaliteitsborging bouwen (Wkb) verzorgen we de toetsing van administratieve verwerking van de kennisgeving start en gereed bouw en de melding dossier bevoegd gezag.</p> <p>We beoordelen de gegevens en documenten die een initiatiefnemer bij ons inlevert. Die levert hij in voor een bouwwerk vanwege de verplichting in de Wkb.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontvankelijkheidstoets</li> <li>• Controleren het borgingsplan</li> <li>• Ook de kwaliteitsborgingssystemen controleren we.</li> <li>• We toetsen as-bultdossier</li> <li>• Het sturen van de ontvangstbevestiging (de afgegeven melding/ akkoordverklaring)</li> <li>• Bag</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## A.7 Deelproducten toezicht juridische procedures (bouw en milieu)

### A.7.1 Controle handhavingsverzoek

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een handhavingsverzoek kan worden ingediend als een vermoeden bestaat als er regels worden overtreden. De omgevingsdienst zal moeten onderzoeken of het verzoek terecht of niet terecht is ingediend. Hiervoor kan een controle ter plaatse noodzakelijk zijn. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.5 Bouwtoezicht juridische procedures<br>2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures                                                                                                                                                                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                      |

### A.7.2 Controle handhavingsvoornemen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een handhavingsverzoek kan worden ingediend als een vermoeden bestaat als er regels worden overtreden. De omgevingsdienst zal moeten onderzoeken of het verzoek terecht of niet terecht is ingediend. Hiervoor kan een controle ter plaatse noodzakelijk zijn. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.5 Bouwtoezicht juridische procedures<br>2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures                                                                                                                                                                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                      |

### A.7.3 Controle last onder dwangsom

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Degene die de aanschrijving voor de dwangsom heeft ontvangen heeft mogelijkheid zelf de overtreding te beëindigen. Daarbij wordt meestal een termijn gesteld van bijvoorbeeld vier weken. Na afloop van deze termijn zal een controle worden uitgevoerd. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.5 Bouwtoezicht juridische procedures<br>2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                |



#### A.7.4 Controle last onder bestuursdwang

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Degene die de aanschrijving voor de bestuursdwang heeft ontvangen heeft mogelijkheid zelf de overtreding te beëindigen. Daarbij wordt meestal een termijn gesteld van bijvoorbeeld vier weken. Na afloop van deze termijn zal een controle worden uitgevoerd. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.5 Bouwtoezicht juridische procedures<br>2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures                                                                                                                                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### A.7.5 Controle bestuursdwang uitvoeren

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bij het uitvoeren van bestuursdwang wordt de overtreding ongedaan gemaakt op kosten van de overtreder. De toezichthouder dient aanwezig te zijn om vast te leggen welke kosten op de overtreder kunnen worden verhaald. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.5 Bouwtoezicht juridische procedures<br>2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                               |

#### A.7.6 Controle voorlopige voorziening

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het kan dan gebeuren dat een omgevingsvergunning gebruikt wordt om direct te gaan bouwen ondanks dat er bezwaar of beroep tegen is ingesteld. Om dit te voorkomen kan een voorlopige voorziening worden gedaan bij de rechter om de werking van het besluit op te schorten. Hiervoor dient de actuele situatie inzichtelijk te zijn. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.5 Bouwtoezicht juridische procedures<br>2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### A.7.7 Controle bezwaar

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Tegen een besluit van de overheid kan een bezwaarschrift worden ingediend indien men het niet eens is met de beslissing die is genomen. Hiervoor kan het noodzakelijk zijn om de actuele situatie opnieuw vast te leggen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.5 Bouwtoezicht juridische procedures<br>2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                        |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                 |



### A.7.8 Controle beroep

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Als een belanghebbende het niet eens is met een beslissing die de overheid heeft genomen, op een omgevingsvergunning naar aanleiding van een zienswijze (uitgebreide procedure) of op een bezwaarschrift, dan kan hiertegen beroep worden ingesteld. Hiervoor kan het noodzakelijk zijn om de actuele situatie opnieuw vast te leggen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.5 Bouwtoezicht juridische procedures<br>2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### A.7.9 Controle hoger beroep

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Als een belanghebbende het niet eens is met een uitspraak van de rechtbank, dan kan hiertegen hoger beroep worden ingediend bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Hiervoor kan het noodzakelijk zijn om de actuele situatie opnieuw vast te leggen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.5 Bouwtoezicht juridische procedures<br>2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                |

### A.7.10 Procesverbaal - Boa

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De bij de omgevingsdienst aanwezige boa's kunnen proces-verbaal opmaken voor overtredingen van de wet- en regelgeving. Het opmaken van proces-verbaal onderscheidt zich van bestuurlijke handhavinginstrumenten zoals bestuursdwang en de dwangsom doordat het proces-verbaal een directe sanctie is. Hierdoor kunnen eenmalige overtredingen waarbij bestuursrechtelijk optreden niet zinvol of mogelijk is, toch adequaat worden gesanctioneerd waardoor een overtreding niet onbestraft blijft. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.1.5 Bouwtoezicht juridische procedures<br>2.2.7 Milieutoezicht juridische procedures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



## A.8 Deelproducten omgevingsvergunning (milieudeel)

### A.8.1 Omgevingsvergunning mba bij industrieel bedrijf

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De categorie industrieel bedrijf heeft betrekking op industriële bedrijven die vergunning plichtig zijn.                                                         |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.2 Omgevingsvergunning (milieudeel)                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III, 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                |

### A.8.2 Omgevingsvergunning mba bij industrieel bedrijf (IPPC)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De categorie industrieel bedrijf (IPPC) heeft betrekking op industriële bedrijven die vergunning plichtig zijn. Het betreft de grote industriële bedrijven. Voorbeelden van IPPC-bedrijven zijn onder meer afvalverbrandingsinstallaties en chemische installaties.                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III, 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### A.8.3 Omgevingsvergunning mba bij agrarisch bedrijf

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De categorie industrieel bedrijf heeft betrekking op agrarische bedrijven die vergunningplichtig zijn.                                                            |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.2 Omgevingsvergunning (milieudeel)                                                                                                                            |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                 |

### A.8.4 Omgevingsvergunning mba bij agrarisch bedrijf (IPPC)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De categorie agrarisch bedrijf (IPPC) heeft betrekking op agrarische bedrijven die vergunning plichtig zijn. Het betreft de grote agrarische bedrijven. Een voorbeeld van een agrarisch IPPC-bedrijf is een pluimveehouderij met meer dan 40.000 dieren. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.2 Omgevingsvergunning (milieudeel)                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                        |

### A.8.5 Omgevingsvergunning mba bij complex bedrijf (ODRN)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De ODRN zich bezig met de vergunningverlening voor de complexe bedrijven in Gelderland, bijvoorbeeld voor bedrijven in de afvalverwerking, (chemische) industrie en dergelijke.                                                                                                                      |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.2 Omgevingsvergunning (milieudeel)                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### A.8.6 Omgevingsvergunning vanwege m.e.r.

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een milieueffectrapportage (m.e.r.) brengt de milieugevolgen van een voornemen in beeld voordat er een besluit over wordt genomen. Zo kunnen de milieugevolgen bij besluitvorming betrokken worden. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de technisch inhoudelijke aspecten van m.e.r.;</li> <li>• de procedurele en juridische aspecten van m.e.r.;</li> <li>• het coördineren van het bevoegde gezag indien verschillende overheden hiertoe behoren;</li> <li>• een notitie reikwijdte en detailniveau;</li> <li>• het beoordelen, opstellen van een besluit en in procedure nemen van een m.e.r. (beoordeling);</li> <li>• het verwerken van de zienswijzen en adviezen (waaronder die van Commissie voor de m.e.r.).</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.2 Omgevingsvergunning (milieudeel)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### A.8.7 Omgevingsvergunning vanwege overige activiteiten

| Activiteit                    |                                                                                                                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Naast aanvragen voor milieubelastende activiteiten en m.e.r. kunnen ook voor overige activiteiten vergunningen benodigd zijn (voorheen OBM). |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.2 Omgevingsvergunning (milieudeel)                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak                                                                                                                                    |



### A.8.8 Stookontheffing

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het verbranden van bedrijfsafvalstoffen of gevaarlijke afvalstoffen is op grond van het Besluit activiteiten leefomgeving (art. 3.178) en de Algemene plaatselijke verordening (APV) verboden, tenzij een vergunning of ontheffing is verleend. Voor het verbranden van afvalstoffen zijn twee toestemmingen noodzakelijk: een vergunning op grond van art. 3.179 Bal (milieuaspecten) en een ontheffing van de APV (veiligheidsaspecten).</p> <p>De procedure voor beide toestemmingen is gelijk. Het is mogelijk beide toestemmingen in één besluit te nemen. Op grond van de APV (model-APV van de VNG) moet binnen acht weken na aanvraag van de ontheffing, besloten worden op de ontheffing.</p> <p>De volgende stappen kunnen worden onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opstellen besluit;</li> <li>• Aanleveren besluit aan gemeente.</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.2 Omgevingsvergunning (milieudeel)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO, min. 1 jaar relevante werkervaring, min. 10 per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### A.8.9 Geluidsontheffing

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Een geluidsontheffing wordt aangevraagd wanneer gebruik gaat worden van machines, toestellen en/of werktuigen die voor omwonenden geluidshinder veroorzaken. Hierbij kan gedacht worden aan (sloop- en of bouw)werkzaamheden maar ook bijv. werkzaamheden aan (snel)weg of spoorwegen vallen hier onder.</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.2 Omgevingsvergunning (milieudeel)                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO, min. 1 jaar relevante werkervaring, min. 10 per jaar.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## A.9 Deelproducten meldingen (milieudeel)

### A.9.1 Melding Besluit activiteiten leefomgeving (Bal)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Afhankelijk van het soort bedrijf (type) en de activiteiten van het bedrijf is voor het oprichten of veranderen een melding nodig. Het bedrijf moet de melding uiterlijk vier weken voor oprichting of verandering van het bedrijf indienen.                          |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.5 Melding milieubelastende activiteit                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.<br>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                     |

### A.9.2 Melding mobiel breken bouw- en sloopafval

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | In het Besluit bouwwerken leefomgeving (BbL) zijn regels opgenomen voor het breken van bouw- en sloopafval met een mobiele installatie op de plaats waar het afval vrijkomt. Hierbij kan sprake zijn van het breken van steenachtige bedrijfsafvalstoffen zoals beton. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.5 Melding milieubelastende activiteit                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.<br>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                      |



#### A.9.4 Gelijkwaardigheidsbesluit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) kent erkende en verplichte maatregelen. Indien voor een verplichte maatregel een alternatief wordt toegepast, moet het hiervoor eerst toestemming vragen aan het bevoegd gezag. Het bevoegd gezag beslist of het alternatief gelijkwaardig is aan de verplichte maatregel en neemt een besluit over het al dan niet toestaan van de alternatieve maatregel. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.6 Maatwerk milieu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.<br>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### A.9.5 Maatwerk voorschriften

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) geeft het bevoegd gezag de mogelijkheid om nadere voorschriften op te leggen: maatwerkvoorschriften. Van de mogelijkheid om maatwerkvoorschriften op te leggen wordt in een situatie waar dat wenselijk is, gebruik gemaakt. Met een maatwerkvoorschrift kan zowel een strengere als een soepelere norm worden opgelegd. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.2.6 Maatwerk milieu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 10 meldingen en/of vergunningaanvragen per jaar.<br>Klasse II algemeen: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



## A.10 Deelproducten milieutoezicht administratief

### A.10.1 Controle administratief algemeen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Administratief toezicht wordt ingezet om onderzoek te doen naar de betrouwbaarheid, juistheid, volledigheid, actualiteit en tijdigheid van de verstrekte getalsmatige gegevens. Ook de administratieve beoordeling of een fysieke controle moet worden uitgevoerd op basis van binnengekomen bescheiden behoort tot dit product. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.1 Milieutoezicht administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### A.10.2 Controle administratief bodem

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Administratief toezicht wordt ingezet om onderzoek te doen naar de betrouwbaarheid, juistheid, volledigheid, actualiteit en tijdigheid van de verstrekte getalsmatige gegevens. Ook de administratieve beoordeling of een fysieke controle moet worden uitgevoerd op basis van binnengekomen bescheiden behoort tot dit product. Dit deelproduct heeft betrekking op administratieve controles bodem. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.1 Milieutoezicht administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### A.10.3 Informatieplicht energie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Wanneer een bedrijf conform de informatieplicht zich meldt bij de RVO wordt nagegaan in hoeverre het bedrijf bekend is. Welke controles er in het verleden gedaan zijn en of na aanleiding van de informatieplicht controle noodzakelijk is. Indien nodig wordt het bedrijf ingevoerd in onze VTH-applicatie. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.1 Milieutoezicht administratief                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



#### A.10.4 Controle milieugerelateerde documenten

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Naar aanleiding van een controle of na verloop van een keuringstermijn worden documenten bij ODR ingediend (o.a. Kiwa keuringsbewijzen). Op basis van deze documenten wordt beoordeeld of een vervolgactie noodzakelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.1 Milieutoezicht administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan ten minste 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

#### A.10.5 Intake controle incidentele activiteiten (12 dagen regeling)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Op basis van meldingen van incidentele activiteiten wordt beoordeeld in welke gevallen een controle moet worden uitgevoerd.                                                   |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.1 Milieutoezicht administratief                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                             |

#### A.10.6 Bedrijfsmeldingen (onderhoud, storing etc.)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bedrijven zijn vanuit de Omgevingswet (art. 19.1) verplicht om gebeurtenissen die niet in het normale productieproces vallen aan de overheid te melden. Het kan gaan om bijvoorbeeld gepland onderhoud, maar ook om onvoorziene incidenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.1 Milieutoezicht administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



#### A.10.7 Administratief vuurwerk (UPD, verkoopvergunning, transportmelding)

| Activiteit                    |                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Op basis van de afschriften van verleende standplaatsvergunningen wordt beoordeeld in welke gevallen een controle moet worden uitgevoerd. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.1 Milieutoezicht administratief                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                         |

#### A.10.8 Administratieve controle EVOA melding

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Op het uitvoeren, invoeren of vervoeren van afval zijn de Europese voorschriften voor het vervoer van afval van toepassing, de Europese Verordening Overbrenging Afvalstoffen (EVOA). De EVOA geldt niet voor transport van afvalstoffen tussen locaties in Nederland.                                                                            |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.1 Milieutoezicht administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### A.10.9 Controle administratief ruimtelijk milieutoezicht

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Administratief toezicht wordt ingezet om onderzoek te doen naar de betrouwbaarheid, juistheid, volledigheid, actualiteit en tijdigheid van de verstrekte getalsmatige gegevens. Ook de administratieve beoordeling of een fysieke controle moet worden uitgevoerd op basis van binnengekomen bescheiden behoort tot dit product. Dit deelproduct heeft betrekking op administratieve controles ruimtelijk milieutoezicht. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.1 Milieutoezicht administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### A.10.10 Controle administratief branchetoezicht

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Administratief toezicht wordt ingezet om onderzoek te doen naar de betrouwbaarheid, juistheid, volledigheid, actualiteit en tijdigheid van de verstrekte getalsmatige gegevens. Ook de administratieve beoordeling of een fysieke controle moet worden uitgevoerd op basis van binnengekomen bescheiden behoort tot dit product. Dit deelproduct heeft betrekking op administratieve controles branchetoezicht. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.1 Milieutoezicht administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## A.11 Deelproducten diepgaand administratief

### A.11.1 Controle diepgaand administratief algemeen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Op basis van een risicoanalyse (branche, klachten etc.) wordt bij een aantal bedrijven een diepgaander onderzoek uitgevoerd. Ook ketenonderzoek en informatie gestuurd onderzoek kan hier deel van uitmaken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.2 Milieutoezicht diepgaand administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### A.11.2 Controle melden en registreren

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bij de provinciale bedrijven wordt het project melden en registreren uitgevoerd. Tijdens de milieucontrole wordt de checklist melden en registreren ingevuld die door de omgevingsdiensten in Gelderland wordt gebruikt voor de programmatische controles op melden en registreren van afvalstoffen.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.2 Milieutoezicht diepgaand administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### A.11.3 Beoordelen PRTR

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Bepaalde bedrijven moeten gegevens registreren en rapporteren volgens de European Pollutant Release and Transfer Register (PRTR) verordening. De verordening verplicht de bedrijven hun emissies naar water, lucht en bodem en afvaltransport te rapporteren aan de overheid. Het bevoegd gezag moet deze gegevens beoordelen op volledigheid, consistentie en juistheid. De gegevens moeten beschikbaar worden gesteld aan het Europese register. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.2 Milieutoezicht diepgaand administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



#### A.11.4 Beoordelen energieonderzoek

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Paragraaf 5.4.1 van het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) en artikel 3.84 van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) gaan over besparing van energie in welke vorm dan ook. De wijze van opwekking (duurzaam of niet) of door wie (zelf of door energieleverancier), maakt niet uit. De te treffen maatregelen zijn dan ook alleen energiebesparende maatregelen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.2 Milieutoezicht diepgaand administratief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.                                                                                                          |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## A.12 Deelproducten themacontrole

### A.12.1 Algemeen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een themacontrole algemeen is een milieucontrole gericht op een specifiek thema in het kader van een project, een klacht of op verzoek van een partner (bijvoorbeeld een handhavingsverzoek of een gevelcontrole).                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### A.12.2 Afval

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Specifieke controle gericht op één of meerdere aspecten aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving. Dit deelproduct heeft betrekking op het aspect afval. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                             |

### A.12.3 Branchetoezicht

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Wanneer een bedrijf conform de informatieplicht zich meldt bij de RVO wordt nagegaan in hoeverre het bedrijf bekend is. Wel controles er in het verleden gedaan zijn en of na aanleiding van de informatieplicht controle noodzakelijk is. Indien nodig wordt het bedrijf ingevoerd in onze VTH-applicatie. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



#### A.12.4 Energie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | In lijn met het GEA is het doel om alle bedrijven die vallen onder paragraaf 5.4.1 van het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal), voorheen artikel 2.15 van het Activiteitenbesluit, in de gemeente ertoe te bewegen minimaal de wettelijk verplichte energiebesparende maatregelen te nemen. Dit uit zich in intensivering van toezicht op naleving van (nieuwe) regelgeving alsmede in de toename van projecten op het gebied van energiebesparing, zowel op beleids- als uitvoeringsniveau.                                |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#### A.12.5 Externe veiligheid

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Specifieke controle gericht op één of meerdere aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving. Dit deelproduct heeft betrekking op het aspect externe veiligheid. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Klasse II en III: HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                        |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                 |

#### A.12.6 Geluid

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Specifieke controle gericht op één of meerdere aspecten aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving. Dit deelproduct heeft betrekking op het aspect geluid. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                            |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Klasse II en III: HBO met 3 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                              |

#### A.12.7 Groen en ecologie (natuurbescherming)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Specifieke controle gericht op één of meerdere aspecten aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving. Dit deelproduct heeft betrekking op het aspect groen en ecologie. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | HBO met 2 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                         |



### A.12.8 Indirecte lozingen/afvalwater

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Specifieke controle gericht op één of meerdere aspecten aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving. Dit deelproduct heeft betrekking op het aspect indirecte lozingen/afvalwater. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Klasse II en III: HBO met 3 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                     |

### A.12.9 Licht

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Specifieke controle gericht op één of meerdere aspecten aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving. Dit deelproduct heeft betrekking op het aspect licht(hinder). |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                     |

### A.12.10 Luchtkwaliteit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Specifieke controle gericht op één of meerdere aspecten aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving. Dit deelproduct heeft betrekking op het aspect luchtkwaliteit. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Klasse II en III: HBO met 3 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                      |



### A.12.11 Ruimtelijk milieutoezicht

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Specifieke controle gericht op één of meerdere aspecten aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving. Dit deelproduct heeft betrekking op ruimtelijk milieutoezicht. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                        |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                      |

### A.12.12 Tanksanering

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Specifieke controle gericht op één of meerdere aspecten aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving. Dit deelproduct heeft betrekking op het saneren van een tank. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.3 Themacontrole                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I: MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                     |

## A.13 Deelproducten activiteitencontrole

### A.13.1 Controle algemeen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Toetsing van milieubelastende activiteiten op één locatie aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.4 Activiteitencontrole regulier<br>2.2.5 Activiteitencontrole risicovol bedrijf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### A.13.2 Controle met brancheplannen overige bedrijven

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Toetsing van milieubelastende activiteiten op één locatie aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.4 Activiteitencontrole regulier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### A.13.3 Controle met brancheplannen agrarische bedrijven

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Toetsing van milieubelastende activiteiten bij een agrarisch bedrijf op één locatie aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.4 Activiteitencontrole regulier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Kwaliteitscriteria 3.0      Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



#### A.13.4 Controle duurzaamheid

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Controle van de informatieplicht en energiebesparingsplicht bij bedrijven aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving.<br>Een bedrijf neemt alle energiebesparingsmaatregelen: maatregelen die zich in 5 jaar of minder terugverdienen. De plicht geldt voor iedere locatie die meer dan 50.000 kWh elektriciteit en of meer dan 25.000 m <sup>3</sup> aardgasequivalenten gebruikt.                                                                                                                         |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.4 Activiteitencontrole regulier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#### A.13.5 Ruimtelijk milieutoezicht

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Controles ruimtelijk milieutoezicht worden ingezet zonder dat ze vooraf volledig programmatisch zijn uitgewerkt. Waardoor het mogelijk blijft om jaarlijks zo goed mogelijk te blijven inspelen op actuele maatschappelijke ontwikkelingen. Een controle ruimtelijk milieutoezicht is onder te verdelen in de volgende controles: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gebiedscontroles om ontwikkelingen bij bedrijven in beeld te hebben en daarmee het bedrijvenbestand actueel te houden.</li> <li>Signaalcontroles van klokkenluiders kunnen aanleiding zijn voor de inzet van (extra) toezicht. Tevens wordt een oor en oogfunctie vervuld.</li> <li>Onaangekondigde controles die zo lean mogelijk worden uitgevoerd. Tijdens het bezoek wordt direct een bezoekrapport achtergelaten en steekproefsgewijs hercontroles uitgevoerd.</li> <li>Controles overige bedrijven voor controles die niet onder een specifieke branche zijn ondergebracht.</li> <li>Maatschappelijke controles n.a.v. van recente gebeurtenissen of bestuurlijk gevoelige ontwikkelingen.</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.4 Activiteitencontrole regulier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Aanvullend asbest: specialistische opleiding asbestdeskundige conform SC570.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

#### A.13.6 Controle puinbreker

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Toezicht op de naleving van milieuregels bij mobiele puinbrekers, gericht op de te breken materiaal, meldingsvoorschriften en het eindproduct. Deze controles vinden plaats op basis van de Omgevingswet en het Besluit bouwerken leefomgeving (Bbl). |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.3 Toezicht bodem                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                     |



### A.13.7 Controle bodemenergiesysteem

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Toezichtproduct gericht op de aanleg van gesloten bodemenergiesystemen. Gecontroleerd wordt op mogelijke risico's voor bodemkwaliteit en grondwater, met toetsing aan de Omgevingswet en Besluit activiteiten leefomgeving. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.3 Toezicht bodem                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte                                                                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                           |

### A.13.8 Opleveringscontrole

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Na het verlenen van een omgevingsvergunning wordt een opleveringscontrole uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.4 Activiteitencontrole regulier<br>2.2.5 Activiteitencontrole risicovol bedrijf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### A.13.9 Controle agrarisch

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Periodieke toetsing van milieubelastende activiteiten op één locatie aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving bij risicovolle agrarische bedrijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.5 Activiteitencontrole risicovol bedrijf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



### A.13.10 Controle vuurwerk

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Periodieke toetsing van milieubelastende activiteiten op één locatie aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving bij risicovolle bedrijven met vuurwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.5 Activiteitencontrole risicovol bedrijf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### A.13.11 Controle indirecte lozingen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Periodieke toetsing van milieubelastende activiteiten op één locatie aan de hiervoor geldende milieuriichtlijnen en milieuwetgeving bij bedrijven met risicovolle en/of problematische indirecte lozingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.5 Activiteitencontrole risicovol bedrijf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Klasse I en eenvoudige II algemeen: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Klasse I, II, III algemeen: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Klasse III: HBO met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Procesindustrie: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Agrarisch: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte.<br>Afval: HBO, met 3 jaar werkervaring (waarvan 2 jaar in klasse III), 2/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## A.14 Deelproducten klachten milieu

### A.14.1 Melding ongewoon voorval

| Activiteit                    |                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een melding ongewoon voorval wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                          |

### A.14.2 Klacht milieu overig

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op het taakveld Milieu, met uitzondering van veiligheid, natuur, afval, bodem, geur, water en geluid. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### A.14.3 Klacht veiligheid

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op veiligheid. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                                   |

### A.14.4 Klacht natuur

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op natuur. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                               |



#### A.14.5 Klacht afval

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op afval. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                              |

#### A.14.7 Klacht geur

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op geur. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                             |

#### A.14.8 Klacht water

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op water. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                              |



#### A.14.9 Klacht geluid

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op geluid. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                               |

#### A.14.10 Klacht stook- en geluidsontheffing

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op het verbranden van snoeihout of de overlast van geluid. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#### A.14.11 Klacht APV

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op aspecten die betrekking hebben op de APV. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### A.14.12 Klachten terugkerend

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct worden meerdere klachten ingediend over dezelfde overlastsituatie. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak.                                                                                                                                                                                                                                                                            |



#### A.14.13 Klachten niet voor de ODR

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op een klacht waarvoor de ODR niet bevoegd is. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.3.2 Klachten en meldingen milieu                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | MBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



## A.15 Informatieverstrekking

### A.15.1 Informatieverstrekking bodem en ondergrond

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Dit product betreft het verstrekken van informatie over bodem en ondergrond op verzoek. De beschikbare gegevens of archiefstukken kunnen per locatie worden verstrekt. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.1 Bodem: verstrekken bodem- en ondergrondinformatie                                                                                                                |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                              |

### A.15.2 Informatieverstrekking archeologie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Dit product betreft het verstrekken van informatie over archeologie op verzoek. De beschikbare gegevens of archiefstukken kunnen per locatie worden verstrekt. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.1 Bodem: verstrekken bodem- en ondergrondinformatie                                                                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                      |

### A.15.3 Informatieverstrekking geluid

| Activiteit                    |                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Dit product betreft het verstrekken van informatie over geluid op verzoek. De beschikbare gegevens of archiefstukken kunnen per locatie worden verstrekt. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.1 Bodem: verstrekken bodem- en ondergrondinformatie                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                 |

### A.15.4 Informatieverstrekking overig

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Dit product betreft het verstrekken van informatie op verzoek, niet zijnde informatie over bodem en ondergrond, archeologie en geluid. De beschikbare gegevens of archiefstukken kunnen per locatie worden verstrekt. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.1 Bodem: verstrekken bodem- en ondergrondinformatie                                                                                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                             |

## A.16 Deelproducten bodem melding

### A.16.1 Bodemmelding toepassen en opslaan grond en/of bagger

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Degene die grond en/of bagger in of op de bodem toepast of opslaat moet een melding doen en aan informatieplichten voldoen op grond van het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal). Het behandelen van de melding of informatieplicht omvat het: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid</li> <li>2. inhoudelijk beoordelen en bepalen noodzaak toezicht</li> <li>3. Informeren van de indiener</li> <li>4. Administratief afhandelen en het bijwerken van de registratie(s).</li> </ol> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.2 Bodem: melding o.g.v. Bal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### A.16.2 Informatieplicht graven in grond onder interventiewaarde

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Degene die gaat graven in grond met een kwaliteit onder of gelijk aan de interventiewaarde moet het bevoegd gezag daarover informeren op grond van het Besluit activiteiten leefomgeving. Het behandelen van de informatieplicht omvat het: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid</li> <li>2. inhoudelijk beoordelen en bepalen noodzaak toezicht</li> <li>3. Informeren van de indiener</li> <li>4. Administratief afhandelen en het bijwerken van de registratie(s).</li> </ol> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.2 Bodem: melding o.g.v. Bal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### A.16.3 Bodemmelding graven en saneren boven interventiewaarde

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Degene die gaat graven in grond met een kwaliteit boven de interventiewaarde of deze gaat saneren moet dit melden en voldoen aan informatieplichten op grond van het Besluit activiteiten leefomgeving. Het behandelen van de melding of informatieplicht omvat het: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid</li> <li>2. inhoudelijk beoordelen en bepalen noodzaak toezicht</li> <li>3. Informeren van de indiener</li> <li>4. Administratief afhandelen en het bijwerken van de registratie(s).</li> </ol> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.2 Bodem: melding o.g.v. Bal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex: HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



#### A.16.4 Bodemmelding graven en saneren boven interventiewaarde

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Degene die bouwstoffen gaat toepassen moet in bepaalde gevallen het bevoegd gezag daarover informeren op grond van het Besluit activiteiten leefomgeving. Het behandelen van de informatieplicht omvat het:<br>1. beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid<br>2. Inhoudelijk beoordelen en bepalen noodzaak toezicht<br>3. Informeren van de indiener<br>4. Administratief afhandelen en het bijwerken van de registratie(s). |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.2 Bodem: melding o.g.v. Bal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## A.17 Deelproducten advisering

### A.17.1 Milieuzoneringsonderzoek

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Indien de ruimtelijke planvorming in een verkennende fase verkeert kan een milieuzoneringsstoets richting geven. Hierbij wordt rekening gehouden met relevante regelgeving, gemeentelijk beleid en relevante provinciale belangen. Deze toets vindt plaats aan de hand van direct beschikbare milieu-informatie en expertise en ervaring van de adviseurs. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het met de opdrachtgever meedenken over de onderzoeks- of adviesvraag;</li> <li>• het afstemmen van de opdracht en het adviseren hierover;</li> <li>• het begeleiden en coördineren van onderzoeksopdrachten;</li> <li>• het begeleiden en coördineren van beoordelingen van wijzigingen van het omgevingsplan;</li> <li>• het uitvoeren van quickscans milieu;</li> <li>• het adviseren bij wijziging van het omgevingsplan;</li> <li>• het wijzigen van de milieuparagraaf in het omgevingsplan.</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | HBO met 3 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### A.17.2 Externe veiligheid

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Externe Veiligheid (EV) gaat over het beheersen van risico's die mensen lopen door opslag, productie, gebruik en vervoer van gevaarlijke stoffen in hun omgeving. De reikwijdte van het begrip externe veiligheid is in die zin beperkt dat uitsluitend naar slachtoffers 'buiten de poort' wordt gekeken. In deze afbakening van het begrip externe veiligheid zit echter ook de link met de fysieke leefomgeving: de relatie tussen de risicovolle activiteit en haar omgeving. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het opstellen en actualiseren van EV-beleidsvisies en/of uitvoeringsprogramma's;</li> <li>• het actueel houden en beheer van het risicoregister en een EV-signaleringskaart;</li> <li>• het uitvoeren van quickscans of nauwkeurige analyses op het gebied van EV;</li> <li>• het beoordelen of uitvoeren van risicoberekeningen (QRA's);</li> <li>• het beoordelen of opstellen van EV-paragrafen en EV-planregels voor omgevingsplan;</li> <li>• het opstellen van het EV-deel van vergunningen voor risicobedrijven;</li> <li>• procesbegeleiding bij de invulling van de verantwoordingsplicht binnen aandachtsgebieden;</li> <li>• het inbrengen van EV-aandachtspunten bij (besluitvorming over) infrastructurele projecten;</li> <li>• adviseren bij toezicht- en handhavingsprojecten bij risicobedrijven.</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Basisopleiding HBO niveau met 3 jaar werkervaring en qua frequentie 900 uur besteden aan betreffende werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Verplichte VTH-taak overheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



### A.17.3 Geluid

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Geluidhinder is een lokaal milieuaspect. Bekende geluidbronnen zijn wegverkeer, railverkeer, industrie- en bouwlawaai. Daarnaast zijn er ook andere bronnen of specifieke vormen van geluidhinder, zoals bijvoorbeeld evenementen of laag frequent geluid. De rijksoverheid gaat er vanuit dat de invloed vanwege geluidbronnen op de (leef)omgeving binnen het ruimtelijkspoor goed worden of zijn ingepast. De lokale overheid kan daarmee gemotiveerd haar eigen geluidnormen overwegen en vaststellen, bij voorkeur in lokaal beleid. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beoordelen en uitvoeren akoestische onderzoeken;</li> <li>• industrielawaai en aanverwante bronnen;</li> <li>• geluid i.k.v. omgevingsplan;</li> <li>• bouwakoestiek;</li> <li>• RO gerelateerde geluidvraagstukken en casussen op het gebied van wegverkeers- en railverkeerslawaai;</li> <li>• geluid i.r.t. verkeersplannen (incl. verkeersgeneratie);</li> <li>• uitvoeren van geluidsaneringsprojecten;</li> <li>• geluid(beleids)plannen;</li> <li>• geluid i.r.t. omgevingsvergunningen (milieu en bouwen);</li> <li>• beheer geluidzones industrieterreinen;</li> <li>• geluidinhoudelijke ondersteuning bij bezwaar en beroep;</li> <li>• APV beleid en ontheffingen;</li> <li>• behandelen geluidhinderklachten.</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | HBO met 3 jaar werkervaring, 1/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | <p>Basistaak overheid voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afgeven hogere waarde ontheffing;</li> <li>• Beoordelen noodzaak voor onderzoek en beoordelen rapportages in het kader van de vergunningverlening, toezicht en het nemen van een afwijkingsbesluit;</li> <li>• Adviseren over geluidaspecten (inclusief hanteren voorschriften).</li> </ul> <p>De overige werkzaamheden op het taakveld geluid zijn plustaken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### A.17.4 Groen en ecologie (natuurbescherming)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Vanuit verschillende invalshoeken kan de natuurregelgeving (Natuurbeschermingswet, Flora en Faunawet) om de hoek komen kijken. Bij nieuwbouwplannen, bouw- en renovatiewerkzaamheden, sloopwerkzaamheden en vergunningaanvragen. Maar ook bij wijziging van het omgevingsplan moet nagegaan worden of de gewenste ontwikkeling wel mogelijk is zonder flora en fauna te bedreigen. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beoordeling flora en fauna-onderzoeken voor omgevingsvergunningen bouw en milieu;</li> <li>• beoordeling flora- en faunaonderzoeken en ruimtelijke onderbouwing, met name ecologische paragraaf voor het omgevingsplan;</li> <li>• beoordeling aanvraag ontheffing in het kader van de Flora- en faunawet;</li> <li>• beleidsadvisering flora- en fauna;</li> <li>• beoordelen mitigatieplannen;</li> <li>• EHS en Natura-2000 vraagstukken;</li> <li>• Natuurbeschermingswet.</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 2 jaar werkervaring, 1/3 Fte.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



### A.17.5 Luchtkwaliteit

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Luchtkwaliteit komt om de hoek kijken bij vele ontwikkelingen. Denk hierbij aan het voornemen tot woningbouw in de omgeving van (spoor)wegen, bij de ontwikkeling van een industrieterrein of de uitbreiding van een veehouderij. In sommige gevallen is er sprake van een project dat niet in betekenende mate (NIBM) bijdraagt aan de verslechtering van de luchtkwaliteit. In andere gevallen zal door middel van een onderzoek aangetoond moeten worden dat het aspect luchtkwaliteit de gewenste ontwikkeling niet in de weg staat. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 3 luchtonderzoeken per jaar.<br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | <p>Basistaak overheid voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het beoordelen en interpreteren van rapportages (van interne of externe adviseurs) en daarover adviseren i.h.k.v. de vergunningverlening, handhaving en het nemen van een afwijkingsbesluit.</li> </ul> <p>De overige werkzaamheden op het taakveld luchtkwaliteit zijn plustaken.</p>                                                                                                                                                                            |

### A.17.6 Energie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Met de werkzaamheden op het taakveld energie wordt beoogd het zo zuinig mogelijk gebruiken van energie die door fossiele brandstoffen is opgewekt (de primaire energie). Het meest duurzaam is het voorkomen van de energiebehoefte, gevolgd door het inzetten van hernieuwbare energiebronnen en energiezuinige technieken. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### A.17.7 MER

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Een milieueffectrapportage (m.e.r.) brengt de milieugevolgen van een voornemen in beeld voordat er een besluit over wordt genomen. Zo kunnen de milieugevolgen bij besluitvorming betrokken worden. Dit kan zowel wijziging van het omgevingsplan als omgevingsvergunningen betreffen. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de technisch inhoudelijke aspecten van m.e.r.;</li> <li>de procedurele en juridische aspecten van m.e.r.;</li> <li>het in procedure nemen van de mededeling van een voorgenomen plan;</li> <li>het coördineren van het bevoegde gezag indien verschillende overheden hiertoe behoren;</li> <li>een notitie reikwijdte en detailniveau;</li> <li>het beoordelen, opstellen van een besluit en in procedure nemen van een m.e.r. (beoordeling);</li> <li>het verwerken van de zienswijzen en adviezen (waaronder die van Commissie voor de m.e.r.).</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



### A.17.8 Licht

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Omwonenden kunnen last hebben van licht. Vaak komt de overlast door schijnwerpers tegen inbraak, lichtbakken met reclame of verlichte sportvelden. Dit is dan ook een aspect dat aandacht behoeft bij vergunningverlening in het kader van de Omgevingswet en bij procedures voor afwijking van het omgevingsplan. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### A.17.9 Spuitzone

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | In het kader van een omgevingsplan dient een afweging te worden gemaakt voor de aan te houden afstand tussen de gronden waarop de gewassen worden geteeld en nabijgelegen gevoelige objecten om een aanvaardbaar woon- en leefklimaat te kunnen waarborgen. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• beoordeling onderzoek spuitzone;</li> <li>• het beoordelen van ruimtelijke planvormingsvraagstukken.</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### A.17.10 Cultuurhistorie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Voorafgaand aan het wijzigen van een omgevingsplan stelt de gemeente een gebiedsvisie op van het te ontwikkelen gebied waarbij rekening moet worden gehouden met de in het gebied aanwezige cultuurhistorische waarden. Door deze waarden vroeg in het proces te onderzoeken en te benoemen kan het specifieke karakter van de plek en de historische kwaliteit de toekomstige ontwikkeling van het gebied versterken. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de paragraaf cultuurhistorie in het omgevingsplan;</li> <li>• bouwhistorische rapporten;</li> <li>• cultuurhistorische rapportages in brede zin;</li> <li>• behandelen subsidieverzoeken monumenten;</li> <li>• organisatie cultuurhistorische evenementen en bijeenkomsten;</li> <li>• opstellen jaarverslagen op cultuurhistorisch gebied;</li> <li>• opstellen en aanvullen redengevende beschrijvingen van waardevolle objecten;</li> <li>• beschrijven van waardevolle structuren;</li> <li>• verzorgen secretariaat van monumentencommissie of commissie ruimtelijke kwaliteitszorg.</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig, HBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br>Complex, HBO met 2 jaar werkervaring, 2/3 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak overheid voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adviseren t.a.v. cultuurhistorische aspecten in het kader van omgevingsvergunningen en het handhaven van de omgevingsvergunning;</li> <li>• Beoordelen van de aanvraag aan cultuurhistorische waarden;</li> <li>• Aangeven van effecten van het te nemen afwijkingbesluit op de cultuurhistorische waarde;</li> <li>• Opstellen van voorschriften voor omgevingsvergunning;</li> <li>• Inhoudelijk adviseren bij bezwaar en beroep.</li> </ul> <p>De overige werkzaamheden op het taakveld cultuurhistorie zijn plustaken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



### A.17.11 Archeologie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het is verplicht om in het omgevingsplan rekening te houden met archeologie. Door onderzoek worden bekende en verwachte archeologische waarden in kaart gebracht. De gemeente maakt vervolgens een aantal keuzes over welke waarden moeten worden beschermd en welke niet. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beoordeling conceptrapportages bij wijziging van het omgevingsplan;</li> <li>• archeologietoets bij Omgevingsvergunningen;</li> <li>• beleidsontwikkeling en praktische vertaling archeologische opgaven;</li> <li>• toezichthouden op uitvoering archeologisch veldwerk;</li> <li>• opstellen, toetsen en/of accorderen van Programma's van Eisen;</li> <li>• opstellen monitoringsprogramma archeologische monumentterreinen;</li> <li>• begeleiding en coördinatie archeologieprojecten.</li> </ul> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.1.4 Specialistisch extern advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### A.17.12 Ontploffbare oorlogsresten

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Wanneer er in een gebied mogelijk ontplofbare oorlogsresten aanwezig zijn moet er effectief, veilig en zorgvuldig worden gehandeld. Het is belangrijk om bij de planvorming snel duidelijkheid te krijgen over de bodemsituatie en de veiligheidsmaatregelen die mogelijk getroffen moeten worden. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (uitvoering van) explosievenonderzoek en opsporing conform WSCS-OCE</li> <li>2. conventionele explosieven uit WOII</li> <li>3. explosievenonderzoeken</li> <li>4. opstellen en beoordelen van explosievenparagrafen voor het omgevingsplan</li> <li>5. beoordeling (concept)onderzoeken: historisch onderzoek, projectgebonden risicoanalyses, detectieonderzoeken en benaderwerkzaamheden</li> <li>6. beoordeling van projectplannen</li> <li>7. beoordeling proces verbaal van oplevering</li> </ol> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.7 Specialistisch extern bodemadvies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | N.v.t.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



### A.17.13 Bodem, bouwstoffen, water

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Met de werkzaamheden op het taakveld bodem wordt beoogd te bereiken dat de kwaliteit van de bodem altijd past bij de functie ervan en dat het werken in en met de bodem volgens de regels gebeurt. De kwaliteit van de bodem is een belangrijke factor in de kosten van ruimtelijke ingrepen. Er kunnen vele aanleidingen zijn voor het uitvoeren van bodemonderzoeken, Te denken valt aan nieuwbouwplannen, bestemmingswijzigingen, de aankoop dan wel verkoop van gronden, calamiteiten, het beëindigen van bodembedreigende activiteiten, de uitvoering van civiele werken etc. De volgende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. beoordelen (concept)rapportages van bodemonderzoeken en saneringsplannen bij vergunningverlening en wijziging van het omgevingsplan</li> <li>2. aanbesteding en begeleiding bodemonderzoeken en -saneringen in eigen beheer</li> <li>3. hergebruik grond volgens generiek en specifiek beleid in regio Rivierenland</li> <li>4. asbest in grond en erfverhardingen</li> <li>5. het ondegondse deel van bodemenergiesystemen</li> <li>6. beoordeling bodemonderzoeken en opstellen en wijzigen van bodemparagrafen voor het wijzigen van het omgevingsplan</li> <li>7. beleid rond bodemverontreiniging en -sanering</li> <li>8. advisering geohydrologie en ondergrond</li> </ol> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.7 Specialistisch extern bodemadvies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | HBO met 1 jaar werkervaring, 1/3 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



## A.18 Deelproducten handhavingsverzoek

### A.18.1 Handhavingsverzoek afgewezen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een handhavingverzoek kan worden ingediend als een vermoeden bestaat als er regels worden overtreden. Om te kunnen verzoeken om handhaving is het volgens de wet vereist dat de indiener belanghebbende is. Daarom is het nodig dat bekend is wie om handhaving verzoekt. Een verzoek kan terecht of niet terecht zijn. Afhankelijk daarvan wordt het handhavingsverzoek toegewezen of afgewezen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.2.1 Handhavingsverzoek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### A.18.2 Handhavingsverzoek toegewezen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een handhavingverzoek kan worden ingediend als een vermoeden bestaat als er regels worden overtreden. Om te kunnen verzoeken om handhaving is het volgens de wet vereist dat de indiener belanghebbende is. Daarom is het nodig dat bekend is wie om handhaving verzoekt. Een verzoek kan terecht of niet terecht zijn. Afhankelijk daarvan wordt het handhavingsverzoek toegewezen of afgewezen. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 3.2.1 Handhavingsverzoek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## A.19 Deelproducten interne advisering

### A.19.1 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening bouw

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Interne adviezen maken onderdeel uit van een (hoofd-)product. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan een beoordeling van een bodemrapport bij een aanvraag omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen.                                                                                   |
| <b>Hoofdproducten</b>         | 1.1.10 Vergunningverlening bouw advies intern<br>1.2.10 Toezicht bouw advies intern<br>1.3.17 Juridisch advies intern<br>2.1.10 Vergunningverlening milieu advies intern<br>2.2.9 Toezicht Milieu advies intern<br>2.3.4 Specialistisch advies intern<br>2.4.7 Specialistisch bodemadvies intern |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                  |

### A.19.2 Intern advies t.b.v. team toezicht bouw

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Interne adviezen maken onderdeel uit van een (hoofd-)product. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan een cultuurhistorisch advies monumenten bij het houden van toezicht op bouwactiviteiten of de beoordeling van een bodemrapport bij een aanvraag omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen. |
| <b>Hoofdproducten</b>         | 1.1.10 Vergunningverlening bouw advies intern<br>1.2.10 Toezicht bouw advies intern<br>1.3.17 Juridisch advies intern<br>2.1.10 Vergunningverlening milieu advies intern<br>2.2.9 Toezicht Milieu advies intern<br>2.3.4 Specialistisch advies intern<br>2.4.7 Specialistisch bodemadvies intern         |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                          |

### A.19.3 Intern advies t.b.v. team juridisch

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Interne adviezen maken onderdeel uit van een (hoofd-)product. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan het aanleveren van informatie die ten grondslag hebben gelegen aan het genomen besluit of het adviseren bij de aanleg van gesloten bodemenergiesystemen.                               |
| <b>Hoofdproducten</b>         | 1.1.10 Vergunningverlening bouw advies intern<br>1.2.10 Toezicht bouw advies intern<br>1.3.17 Juridisch advies intern<br>2.1.10 Vergunningverlening milieu advies intern<br>2.2.9 Toezicht Milieu advies intern<br>2.3.4 Specialistisch advies intern<br>2.4.7 Specialistisch bodemadvies intern |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                  |



#### A.19.4 Intern advies t.b.v. team vergunningverlening milieu

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Interne adviezen maken onderdeel uit van een (hoofd-)product. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan een beoordeling van een geluidrapport bij een aanvraag omgevingsvergunning voor de activiteit milieu.                                                                                  |
| <b>Hoofdproducten</b>         | 1.1.10 Vergunningverlening bouw advies intern<br>1.2.10 Toezicht bouw advies intern<br>1.3.17 Juridisch advies intern<br>2.1.10 Vergunningverlening milieu advies intern<br>2.2.9 Toezicht Milieu advies intern<br>2.3.4 Specialistisch advies intern<br>2.4.7 Specialistisch bodemadvies intern |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### A.19.5 Intern advies t.b.v. team toezicht milieu

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Interne adviezen maken onderdeel uit van een (hoofd-)product. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan het beoordelen van een bodemonderzoek bij het vastleggen van de nul- en eindsituatie bij het houden van toezicht op milieuactiviteiten of het beoordelen van een bodemonderzoek bij het vastleggen van de eindsituatie bij het houden van toezicht op milieuactiviteiten. |
| <b>Hoofdproducten</b>         | 1.1.10 Vergunningverlening bouw advies intern<br>1.2.10 Toezicht bouw advies intern<br>1.3.17 Juridisch advies intern<br>2.1.10 Vergunningverlening milieu advies intern<br>2.2.9 Toezicht Milieu advies intern<br>2.3.4 Specialistisch advies intern<br>2.4.7 Specialistisch bodemadvies intern                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### A.19.6 Intern advies t.b.v. team advies

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Interne adviezen maken onderdeel uit van een (hoofd-)product. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan het aanleveren van vergunde rechten voor het uitvoeren van een milieuzoneringsonderzoek of het beoordelen van de bodemparagraaf in een ruimtelijke onderbouwing.                       |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.10 Vergunningverlening bouw advies intern<br>1.2.10 Toezicht bouw advies intern<br>1.3.17 Juridisch advies intern<br>2.1.10 Vergunningverlening milieu advies intern<br>2.2.9 Toezicht Milieu advies intern<br>2.3.4 Specialistisch advies intern<br>2.4.7 Specialistisch bodemadvies intern |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                  |



### A.19.7 Intern advies t.b.v. team bodem

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Interne adviezen maken onderdeel uit van een (hoofd-)product. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan het aanleveren van informatie die ten grondslag hebben gelegen aan het genomen besluit of het beoordelen van een bodemonderzoek of andere stukken die zijn aangeleverd naar aanleiding van een bodemcontrole. |
| <b>Hoofdproducten</b>         | 1.1.10 Vergunningverlening bouw advies intern<br>1.2.10 Toezicht bouw advies intern<br>1.3.17 Juridisch advies intern<br>2.1.10 Vergunningverlening milieu advies intern<br>2.2.9 Toezicht Milieu advies intern<br>2.3.4 Specialistisch advies intern<br>2.4.7 Specialistisch bodemadvies intern                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### A.19.8 Handhaafbaarheidstoets t.b.v. team vergunningverlening milieu

| Activiteit                    |                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | De handhaafbaarheidstoets maakt onderdeel uit van de vergunningverlening milieu. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.2.9 Toezicht Milieu advies intern                                              |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                  |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het interne advies.                                  |

## A.20 Deelproducten bodemcontrole

### A.20.1 Bodem: graven en toepassen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Controleproduct voor grondverzet en -toepassing. Bij graven onder of gelijk aan de interventiewaarde gelden meldings- en toepassingsregels conform het Besluit activiteiten leefomgeving. Bij het graven boven de interventiewaarde gelden strengere eisen m.b.t. melding en erkenningen. Toepassingen worden beoordeeld op herkomst, kwaliteit en juiste verwerking op basis van het Besluit activiteiten leefomgeving. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.3 Toezicht bodem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### A.20.2 Bodem: saneren

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Controleproduct voor het toezicht op bodemsaneringen en bodemingrepen met verontreinigingen boven de interventiewaarde. Hierbij wordt getoetst op saneringsplannen, milieukundige begeleiding en eindverslagen, conform het Besluit activiteiten leefomgeving het overgangsrecht van de Wet bodembescherming onder de Omgevingswet. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.3 Toezicht bodem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### A.20.3 Klacht bodem

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. De behandeling richt zich op het in gang zetten van eventuele controleacties en het correct informeren van de klager. Bij dit deelproduct heeft de klacht betrekking op bodem. Het oordeel wordt gevormd op basis van de Omgevingswet, het Besluit activiteiten leefomgeving. en het Besluit bodemkwaliteit. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.4 Controle bodem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### A.20.4 Bodem: Opslag van grond of baggerspecie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Toezichtproduct voor de beoordeling van tijdelijke opslaglocaties van grond of baggerspecie. Hierbij wordt getoetst op registratieplicht, meldingen en opslagvoorwaarden volgens het Besluit activiteiten leefomgeving. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.3 Toezicht bodem                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte.                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                       |



### A.20.5 Bodem: Toepassen bouwstoffen

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Toezichtproduct dat wordt ingezet bij de toepassing van secundaire bouwstoffen in of op de bodem. De controle richt zich op naleving van samenstellings- en toepassingscriteria volgens het Besluit activiteiten leefomgeving, Besluit bodemkwaliteit binnen het kader van de Omgevingswet. |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 2.4.3 Toezicht bodem                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Taak 1 t/m 8: HBO met 1 jaar werkervaring, 2 Fte.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Basistaak Milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## A.21 Deelproducten piket

### A.21.1 Asbestbrand

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de Omgevingsdienst bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De taak van de Omgevingsdienst is met name in de nazorg taken te verrichten, dan wel in geval van opschaling van het rampenplan het Actiecentrum Milieu te formeren. Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak;</li> <li>• Ondersteunen van andere hulpdiensten;</li> <li>• Inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven.</li> </ul> <p>Bij dit deelproduct betreft het piket naar aanleiding van asbestbrand.</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 4.1.6 Piketdienst calamiteiten en omgevingszorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### A.21.2 Stort afval (bijv. asbest)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de Omgevingsdienst bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De taak van de Omgevingsdienst is met name in de nazorg taken te verrichten, dan wel in geval van opschaling van het rampenplan het Actiecentrum Milieu te formeren. Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak;</li> <li>• Ondersteunen van andere hulpdiensten;</li> <li>• Inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven.</li> </ul> <p>Bij dit deelproduct betreft het piket naar aanleiding van stort van afval (bijv. asbest).</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 4.1.6 Piketdienst calamiteiten en omgevingszorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### A.21.3 Stort/brand drugsgerelateerd afval

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de Omgevingsdienst bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De taak van de Omgevingsdienst is met name in de nazorg taken te verrichten, dan wel in geval van opschaling van het rampenplan het Actiecentrum Milieu te formeren. Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak;</li> <li>• Ondersteunen van andere hulpdiensten;</li> <li>• Inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven.</li> </ul> <p>Bij dit deelproduct betreft het piket naar aanleiding van stort/brand drugsgerelateerd afval.</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 4.1.6 Piketdienst calamiteiten en omgevingszorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



#### A.21.4 Verontreiniging (bijv. wegdek, sloot, bodem)

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de Omgevingsdienst bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De taak van de Omgevingsdienst is met name in de nazorg taken te verrichten, dan wel in geval van opschaling van het rampenplan het Actiecentrum Milieu te formeren. Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak;</li> <li>• Ondersteunen van andere hulpdiensten;</li> <li>• Inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven.</li> </ul> <p>Bij dit deelproduct betreft het piket naar aanleiding van verontreiniging van bijv. wegdek, sloot of bodem.</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 4.1.6 Piketdienst calamiteiten en omgevingszorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### A.21.5 Gevaar explosie

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de Omgevingsdienst bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De taak van de Omgevingsdienst is met name in de nazorg taken te verrichten, dan wel in geval van opschaling van het rampenplan het Actiecentrum Milieu te formeren. Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak;</li> <li>• Ondersteunen van andere hulpdiensten;</li> <li>• Inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven.</li> </ul> <p>Bij dit deelproduct betreft het piket naar aanleiding van explosiegevaar.</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 4.1.6 Piketdienst calamiteiten en omgevingszorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### A.21.6 Gevaar instorten

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de Omgevingsdienst bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De taak van de Omgevingsdienst is met name in de nazorg taken te verrichten, dan wel in geval van opschaling van het rampenplan het Actiecentrum Milieu te formeren. Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak;</li> <li>• Ondersteunen van andere hulpdiensten;</li> <li>• Inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven.</li> </ul> <p>Bij dit deelproduct betreft het piket naar aanleiding van instortgevaar.</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 4.1.6 Piketdienst calamiteiten en omgevingszorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### A.21.7 Productieruimte drugs

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de Omgevingsdienst bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De taak van de Omgevingsdienst is met name in de nazorg taken te verrichten, dan wel in geval van opschaling van het rampenplan het Actiecentrum Milieu te formeren. Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak;</li> <li>• Ondersteunen van andere hulpdiensten;</li> <li>• Inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven.</li> </ul> <p>Bij dit deelproduct betreft het piket naar aanleiding van een productieruimte drugs.</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 4.1.6 Piketdienst calamiteiten en omgevingszorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### A.21.8 Piket overig

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de Omgevingsdienst bereikbaar is voor de crisisdiensten, vooral de brandweer. De taak van de Omgevingsdienst is met name in de nazorg taken te verrichten, dan wel in geval van opschaling van het rampenplan het Actiecentrum Milieu te formeren. Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak;</li> <li>• Ondersteunen van andere hulpdiensten;</li> <li>• Inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven.</li> </ul> <p>Bij dit deelproduct betreft het piket naar aanleiding van overige incidenten en rampen.</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 4.1.6 Piketdienst calamiteiten en omgevingszorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Afhankelijk van de aard van het incident of de ramp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## A.22 Deelproducten informatieplicht

### A.22.1 Informatieplicht melding stikstof

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) en de bruidsschat (tijdelijk onderdeel van het Omgevingsplan) bevatten plichten tot 'gegevens en bescheiden' en 'informereren'. Dit is het product 'informatie(plicht)'.</p> <p>Het behandelen van een informatie(plicht) omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de informatie(plicht);</li> <li>• Inhoudelijk beoordelen van de informatie(plicht);</li> <li>• Beoordelen of de informatie(plicht) consequenties heeft voor andere thema's (o.a. strijdigheid met de bestemming);</li> <li>• Informeren van de melder;</li> <li>• Administratief afhandelen, waardoor het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).</li> </ul> <p>Alleen van toepassing als er ook een Bouwactiviteit technisch is aangevraagd en als er ook meer dan 10m<sup>3</sup> wordt gesloopt.<br/>Handreiking emissie reductieplicht aan het bevoegd gezag.</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.8 Informatieplicht vergunningverlening bouw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### A.22.2 Informatieplicht melding bouwveiligheid

| Activiteit                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | <p>Het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) en de bruidsschat (tijdelijk onderdeel van het Omgevingsplan) bevatten plichten tot 'gegevens en bescheiden' en 'informereren'. Dit is het product 'informatie(plicht)'.</p> <p>Het behandelen van een informatie(plicht) omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beoordelen op ontvankelijkheid en volledigheid van de informatie(plicht);</li> <li>• Inhoudelijk beoordelen van de informatie(plicht);</li> <li>• Beoordelen of de informatie(plicht) consequenties heeft voor andere thema's (o.a. strijdigheid met de bestemming);</li> <li>• Informeren van de melder;</li> <li>• Administratief afhandelen, waardoor het plannen van het toezicht en het bijwerken van de registratie(s).</li> </ul> <p>De opdrachtgever voor de bouwactiviteit of de uitvoerder maakt een inschatting van de risico's voor de directe omgeving door de bouwwerkzaamheden. Het format voor de risicomatrix staat in bijlage XVIIIa bij de Omgevingsregeling. De ingevulde risicomatrix leidt tot een score. Bij een score van 12 punten of meer moet de opdrachtgever voor de bouwactiviteit of de uitvoerder van de bouwwerkzaamheden een bouwveiligheidsplan opstellen en een veiligheidscoördinator directe omgeving aanstellen.</p> |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.8 Informatieplicht vergunningverlening bouw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



### A.22.3 Verken uw idee

| Activiteit                    |                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productomschrijving</b>    | Het geven van advies op het taakveld vergunningverlening bouw n.a.v. een extern verzoek.               |
| <b>Hoofdproduct</b>           | 1.1.8 Informatieplicht vergunningverlening bouw                                                        |
| <b>Kwaliteitscriteria 3.0</b> | Eenvoudig: MBO met 1 jaar werkervaring, 2/3 Fte.<br><br>Complex, HBO met 3 jaar werkervaring, 1/3 Fte. |
| <b>Basis- of plustaak</b>     | Plustaak (verplichte VTH-taak).                                                                        |

| Nieuw in productenboek 2026             |               |                                                                                                      |
|-----------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam product                            | Soort product | Reden                                                                                                |
| 2.4.6 Bodemtoezicht administratief      | Hoofproduct   | I.v.m. toezichthouders onder team bodem zijn geplaatst.                                              |
| 2.4.7 Hercontrole bodem                 | Hoofproduct   | I.v.m. toezichthouders onder team bodem zijn geplaatst.                                              |
| A.20.4 Opslag van grond of baggerspecie | Deelproduct   | Dit deelproduct had al in het productenboek 2025 moeten staan omdat wij deze controles al uitvoeren. |
| A.20.5 Toepassen van bouwstoffen        | Deelproduct   | Dit deelproduct had al in het productenboek 2025 moeten staan omdat wij deze controles al uitvoeren. |

| Verdwenen in productenboek 2026 |               |                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam product                    | Soort product | Reden                                                                                                                       |
| A.5.2 Toezicht melding bouwen   | Deelproduct   | Valt onder 1.2.3 Bouwtoezicht meldingen (gebruik-, sloop- en Wkb-meldingen).                                                |
| A.7.10 Procesverbaal - BOA      | Deelproduct   | Vervallen onder bodemtoezicht juridische procedures. Deze werkzaamheden worden niet uitgevoerd onder de productgroep bodem. |

| Wijzigingen in productenboek 2026                                       |               |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam product                                                            | Soort product | Soort wijziging                                                                                                                                                            |
| 1.1.1 Concept verzoek/omgevingstafel (bouw- en omgevingsplanactiviteit) | Hoofdproduct  | Naamsverandering. Was informatieverzoek / omgevingstafel (bouw- en omgevingsplanactiviteit)                                                                                |
| 1.2.1 Bouwtoezicht omgevingsvergunning bouwactiviteit                   | Hoofdproduct  | Naamsverandering. Was: 1.2.1. Bouwtoezicht omgevingsvergunning of melding bouwactiviteit                                                                                   |
| 1.2.2 Bouwtoezicht omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit          | Hoofdproduct  | Start- en gereed meldingen t.b.v. de BAG zijn als activiteit toegevoegd.                                                                                                   |
| 3.2.8 Gedoogverklaring                                                  | Hoofdproduct  | Per abuis is de tekst de tekst van voorlopige voorziening terecht gekomen onder dit product. De juiste omschrijving, wettelijke basis en beoogd resultaat zijn toegevoegd. |
| A.17.2 Externe veiligheid                                               | Deelproduct   | De kwaliteitscriteria voor dit product zijn aangepast.                                                                                                                     |
| 2.4.3 Toezicht bodem                                                    | Hoofdproduct  | De deelproducten A.13.6 Controle puinbreker en A.13.7 Controle bodemenergiesysteem zijn overgezet van product 2.4.4 Controle bodem.                                        |
| 2.4.4 Controle bodem                                                    | Hoofdproduct  | De deelproducten A.20.1 Bodem: graven en toepassen en A.20.2 Bodem: saneren – Controle op bodemsaneringen zijn overgezet van 2.4.3 Toezicht bodem.                         |